



بیانیه خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه

شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان (سهامی خاص) با مأموریت دریافت انرژی الکتریکی از مبادی ورودی، ارائه خدمات توزیع و فروش انرژی الکتریکی به مشترکین و حفظ و نگهداری تاسیسات الکتریکی شبکه های توزیع نیروی برق و تأمین روشنایی معابر عمومی در وضعیتی مطلوب و پایدار در حوزه جغرافیائی استان کردستان فعالیت می نماید و در عرصه ارائه این خدمات، ملزم به اجرای دستورالعملها و بخشنامه ها و مقررات و استانداردهای وزارت نیرو و نیز قوانین و مقررات ایمنی و بهداشت حرفه ای و زیست محیطی مراجع قانونگذار ملی می باشد.

هدف شرکت از یک سو، ارائه خدمات توزیع و فروش انرژی الکتریکی به مشتریان با نگرش جلب رضایت بیشتر آنان و بهبود مستمر فرآیندها در عرصه فعالیت های ارزش آفرین و از سوی دیگر حفظ، نگهداری و ارتقاء نیروی انسانی به عنوان مهمترین منبع خدمت رسانی به مشتریان و همچنین پیشگیری از آسیب های محتمل به محیط زیست به عنوان منابع ارزشمند ملی می باشد. برای رسیدن به این هدف، مدیریت شرکت خط مشی خود را مبتنی بر محورهای ذیل تعیین و اعلام می نماید.

۱- ارائه خدمات با کیفیت مطلوب برابر استانداردها و ضوابط وزارت نیرو توسط پرسنل و تأمین کنندگان شرکت در مکان و زمان تعهد شده به مشتریان و ذینفعان.

۲- بهره گیری از نیروی انسانی متعهد و متخصص و ارتقاء سطح دانش و تخصص و مهارت آنها با آموزش مستمر و بر اساس یافته های نوین علمی، فنی و مدیریتی و مدیریت دانش و اجرای نظام آراستگی و نیز اجرای اثر بخش خودارزیابیهای مدون بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM در جهت ارائه خدمات مطلوب به مشتریان و رعایت اصول ایمنی و بهداشت شغلی و زیست محیطی.

۳- بهره گیری از فن آوریهای جدید و تجهیزات مناسب در جهت ارتقاء سیستم های کاری، به روز آوری و بهینه نمودن تاسیسات و هوشمند نمودن شبکه های توزیع برق و نیز توسعه کمی و کیفی تجهیزات ایمنی فردی و گروهی.

۴- حرکت در راستای گسترش فرهنگ اصلاح الگوی مصرف، ایمنی و زیست محیطی به منظور حفظ نیروی انسانی، منابع طبیعی و تاسیسات درون و برون سازمان.

۵- تعهد به کاهش حوادث شغلی برای کلیه افراد در ارتباط با فعالیتهای شرکت از طریق شناسایی و تحت کنترل درآوردن عوامل زیان آور و ریسکها در محیط کار و نیز گسترش بهداشت شغلی جسمی و روانی آنان در محیط کار و زندگی.

۶- تعهد به پیشگیری از آلودگی های زیست محیطی و تلاش در جهت حفظ منابع ارزشمند ملی.

مدیریت شرکت بر این عقیده است که اجرای این خط مشی با استفاده از سیستم های مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO 9001:2015 مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای بر اساس استاندارد OHSAS 18001:2007 و مدیریت زیست محیطی بر مبنای استاندارد ISO 14001:2015 عملی می گردد و با بهبود مستمر نشأت گرفته از این استانداردها، حرکت بسوی سازمانی متعالی ادامه می یابد.

مدیریت عامل شرکت با توجه به مسئولیت خطیر خود در راستای تحقق اهداف فوق الذکر نسبت به استقرار و استمرار این سیستم خود را متعهد دانسته و از کلیه همکاران انتظار دارد که با همکاری، همدلی و همفکری صمیمانه و مجدانه با عزمی راسخ در این راستا حرکت نمایند.

این خط مشی بصورت سالیانه بررسی و در صورت نیاز مورد بازنگری قرار می گیرد.

هیوا لهوتیان

رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۰/۲۶

کد مدرک: QMA01-05