

نوع خدمت:  خدمت به شهروندان (G۲C)  خدمت به کسب و کار (G۲B)  خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)

شرح خدمت: توسط این خدمات مشترکین قادر خواهند بود درخواست مربوط به تغییر نام اشتراک خود را به شکل غیرحضورى ارائه دهند.

مدارک مورد نیاز: **اقدام اطلاعاتی ورودی: شناسه قبضه، مستندات مورد نیاز: سند احراز هویت (مانند کارت ملی) - مدارک لازم بر اساس نوع تعرفه درخواستی**

متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۷ روز
جزئیات خدمت	ساعات ارائه خدمت:	دفاتر پیشخوان: ۸:۳۰ الی ۱۳ و ۱۵ الی ۱۸ وب سایت شرکت توزیع نیروی برق کردستان: <b>شبانہ روزی</b> استفاده از اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق: <b>شبانہ روزی</b>
	تعداد دفعات مراجعه حضوری	۱
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	هزینه تغییر نام به اضافه مالیات بر ارزش افزوده ۱۰۹۰۰۰ ریال	

نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی 
	<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک: 
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: 
	<input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت از طریق تلفن همراه 
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه 
	<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات 

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

در صورت داشتن هرگونه پرسش، شکایت، انتقاد و یا پیشنهاد در خصوص این خدمت میتوان از طرق وب سایت شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان بخش تکریم ارباب رجوع و یا از طریق لینک های زیر اقدام نمود.

**فرم ثبت شکایت، انتقاد و پیشنهاد** و **فرم ثبت پرسش و پاسخ**

لازم به ذکر است جهت پیگیری درخواست ثبت شده نیز میتوان از طریق فرم های فوق تب پیگیری اقدام نمود

## مراحل تغییر نام مشترکین حقیقی

### مدارک مورد نیاز

اصل کارت ملی و شناسنامه  
مالک جدید

اصل سند مالکیت در صورت  
وجود

اصل بنچاق، مبیاع نامه، قولنامه  
و یا مصالحه نامه که نام مشترک  
قدیم و مالک جدید در آن ثبت شده  
باشد

### زمان انجام کار :

و حداکثر ۷ روز کاری پس از  
ثبت درخواست مشترک

### مراحل کار

۱- مراجعه مشترک یا نماینده  
قانونی مشترک به واحد  
تشخیص شرکت یا دفتر  
پیشخوان یا پرتال شرکت و  
تکمیل فرم درخواست

۲- تحویل صورت حساب تسویه بدهی  
مصرفی و انشعاب توسط واحد  
تشخیص ظرف همان روز  
و پرداخت توسط مشترک

۳- ارائه فیش بانکی هزینه تست  
و تغییر نام به مشترک

۱- بازدید از محل مورد تقاضا و تست  
لوازم اندازه گیری ظرف مدت  
۳ روز پس از پرداخت هزینه ها  
توسط مشترک

۵- اعمال تغییر نام در سیستم جامع خدمات  
مشترکین