






نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: توسط این خدمات مشترکین قادر خواهند بود درخواست مربوط به تغییر نام اشتراک خود را به شکل غیرحضوری ارائه دهند.

مدارک مورد نیاز: ارقام اطلاعاتی ورودی: شناسه قبض، مستندات مورد نیاز: سند احراز هویت (مانند کارت ملی) - مدارک لازم بر اساس نوع تعرفه درخواستی

متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		7 روز
جزئیات خدمت	ساعات ارائه خدمت:	دفاتر پیشخوان: 8:30 الی 13 و 15 الی 18 وب سایت شرکت توزیع نیروی برق کردستان: شبانه روزی استفاده از اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق: شبانه روزی
	تعداد دفعات مراجعه حضوری	1
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی
		هزینه تغییر نام به اضافه مالیات بر ارزش افزوده 109000 ریال

نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی 
	<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک: 
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: 
	<input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت از طریق تلفن همراه 
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه 
	<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات 

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

در صورت داشتن هرگونه پرسش، شکایت، انتقاد و یا پیشنهاد در خصوص این خدمت میتوان از طرق وب سایت شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان بخش تکریم ارباب رجوع و یا از طریق لینک های زیر اقدام نمود.

[فرم ثبت شکایت، انتقاد و پیشنهاد](#) و [فرم ثبت پرسش و پاسخ](#)

لازم به ذکر است جهت پیگیری درخواست ثبت شده نیز میتوان از طریق فرم های فوق تب پیگیری اقدام نمود

مراحل تغییر نام مشترکین حقیقی

مدارک مورد نیاز

اصل کارت ملی و شناسنامه
مالک جدید

اصل سند مالکیت در صورت
وجود

اصل بنچاق، مبیاع نامه، قولنامه
و یا مصالحه نامه که نام مشترک
قدیم و مالک جدید در آن ثبت شده
باشد

زمان انجام کار :

و حداکثر 7 روز کاری پس از
ثبت درخواست مشترک

مراحل کار

1- مراجعه مشترک یا نماینده
قانونی مشترک به واحد
تشخیص شرکت یا دفاتر
پیشخوان یا پرتال شرکت و
تکمیل فرم درخواست

2- تحویل صورت حساب تسویه بدهی
مصرفی و انشعاب توسط واحد
تشخیص ظرف همان روز
و پرداخت توسط مشترک

3- ارائه فیش بانکی هزینه تست
و تغییر نام به مشترک

1- بازدید از محل مورد تقاضا و تست
لوازم اندازه گیری ظرف مدت
3 روز پس از پرداخت هزینه ها
توسط مشترک

5- اعمال تغییر نام در سیستم جامع خدمات
مشترکین