

نوع خدمت:  خدمت به شهروندان (G2C)  خدمت به کسب و کار (G2B)  خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

**شرح خدمت:** مشترک می تواند اطلاعات مربوط به سوابق مصرف و وضعیت صورت حساب های پرداختی خود را به شکل غیرحضوری دریافت کند. ارائه این خدمت زمانی میسر است که مشترک قبض ( مشخصاً: شناسه قبض ) خود را ارائه کند.

مدارک مورد نیاز: **اقدام اطلاعاتی ورودی: شناسه قبض، مستندات مورد نیاز:**

متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		آنی
ساعات ارائه خدمت:		دفاتر پیشخوان: 8:30 الی 13 و 15 الی 18 وب سایت شرکت توزیع نیروی برق کردستان: شبانه روزی استفاده از اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق: شبانه روزی
جزئیات خدمت	تعداد دفعات مراجعه حضوری	1
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی
		در صورت پذیرش در دفاتر پیشخوان برابر نرخ اعلامی سازمان تنظیم بازار
		در صورت مراجعه به مدیریت های توزیع برق شهرستانهای تابعه، بدون هزینه می باشد.
		در صورت ثبت درخواست از طریق پورتال شرکت و یا اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق کردستان بدون هزینه میباشد

نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی 
	<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک: 
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: 
	<input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت از طریق تلفن همراه 
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه 
	<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات 

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

در صورت داشتن هرگونه پرسش، شکایت، انتقاد و یا پیشنهاد در خصوص این خدمت میتوان از طرق وب سایت شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان بخش تکریم ارباب رجوع و یا از طریق لینک های زیر اقدام نمود.

**فرم ثبت شکایت، انتقاد و پیشنهاد و فرم ثبت پرسش و پاسخ**

لازم به ذکر است جهت پیگیری درخواست ثبت شده نیز میتوان از طریق فرم های فوق تب پیگیری اقدام نمود

## مراحل سوابق مصرف و صورتحساب

مدارك مورد نیاز

شناسه قبض مشترك

زمان انجام کار :  
آنی

مراحل کار

1- مراجعه مشترك يا نماينده  
قانوني مشترك به دفتر  
پيشخوان يا پرتال شرکت و  
تکمیل فرم درخواست

2- انجام مراحل درپرتال  
شرکت

3- مشاهده يا پرینت نتایج  
درپرتال شرکت