

□□□ □□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□  
□□□ □□□□□ □□□□□

## *Correction of subscriber information of power distribution companies*

شرح خدمت :

مشترک می تواند برخی اطلاعات خود را از طریق این خدمت به شکل غیرحضوری اصلاح کند. در حال حاضر، امکان اصلاح موارد زیر: • کد ملی • تلفن • آدرس • تلفن همراه برای مشترک، در صورتی که درخواست فاقد بار مالی و حقوقی باشد، وجود دارد.

### **Service Description :**

The subscriber can correct some of his / her information in absentia through this service. At present,

it is possible to modify the following: • National • Telephone • Address • Mobile phone for the subscriber, if the request has no financial or legal burden

متوسط زمان ارائه خدمت : 1 روز  
واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه  
الکترونیکی مراجعه حضوری

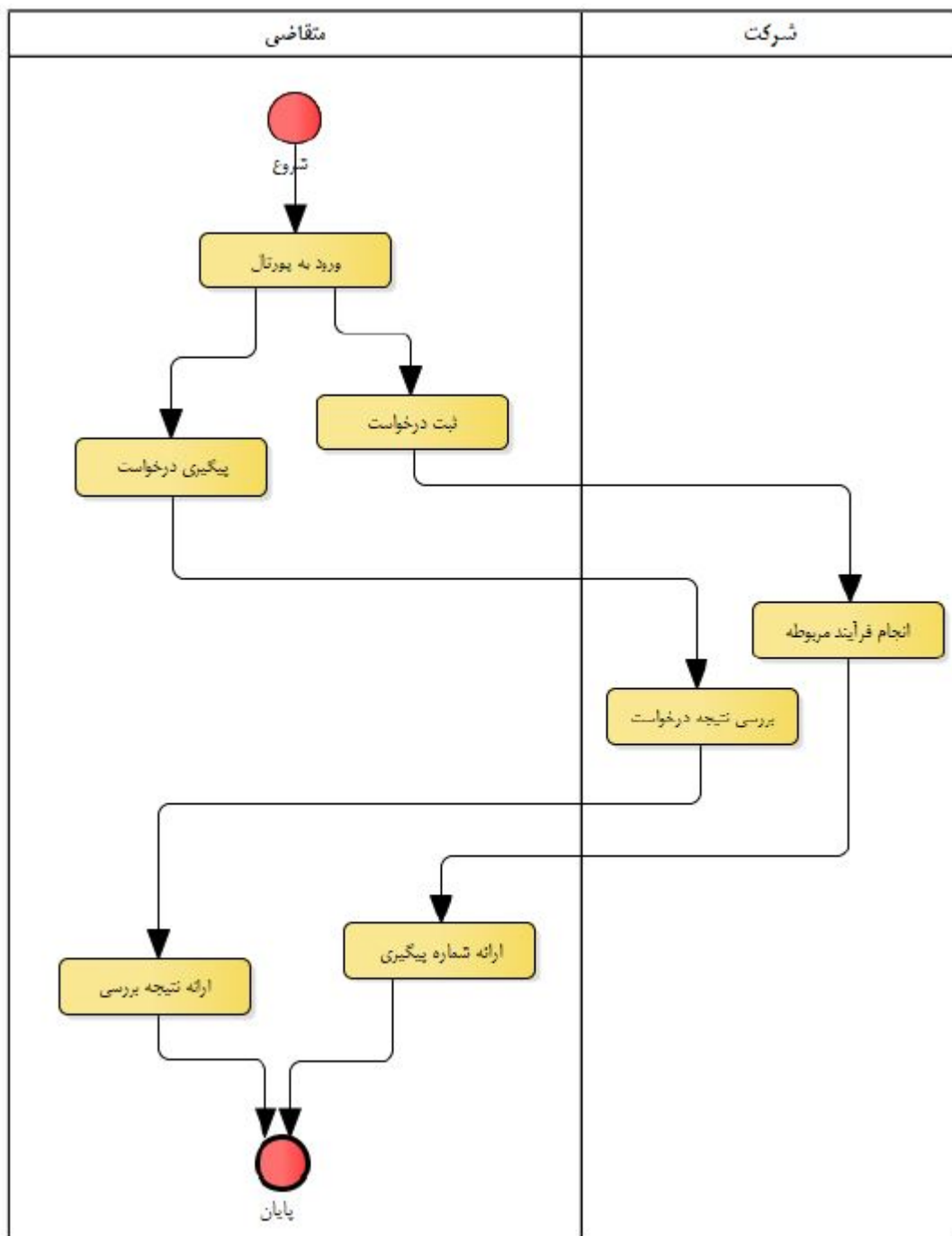
مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: از چه درگاه هایی می شود ثبت نام کرد؟

اپلیکیشن برق من/ ساپا (سایت)/ دفاتر پیشخوان دولت

سوال 2 : چه مدارکی برای ارائه خدمت مورد نیاز است؟

مدارک هویتی- اسناد مالکیت محل

سوال 3 : برای دریافت خدمت آیا نیاز به واریز هزینه می باشد؟

خير- يکي از خدماتي مي باشد که در شرکت هاي توزيع نياز به واريز  
هزينه نمي باشد

سوال 4 : مدت و متوسط زمان ارائه خدمت در سطح توزيع به چه ميزان  
مي باشد ؟

از زمان ثبت درخواست ارائه خدمت به مدت 2 روز مي باشد

سوال 5 : آيا نيازي به مراجعه و پيگيري حضور مي باشد؟

خير