

□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□ □□□□□  
□□□ □□□□□ □□□□□

## *Modification of the branch service of the electricity distribution companies*

شرح خدمت :

در صورتی که مشترک درخواست اصلاح سرویس انشعاب آمپری (مواردی مانند: تعویض تخته کنتور، کابل و...) را داشته باشد، میتواند به شکل غیرحضوری از طریق این خدمت، درخواست خود را ثبت نماید.

### **Service Discription :**

If the subscriber has a request to correct the amp branch service (items such as: replacement of meter board, cable, etc.), she can

register her request in absentia  
(through this service.(feminine

متوسط زمان ارائه خدمت : 4 روز

واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه  
الکترونیکی مراجعه حضوری

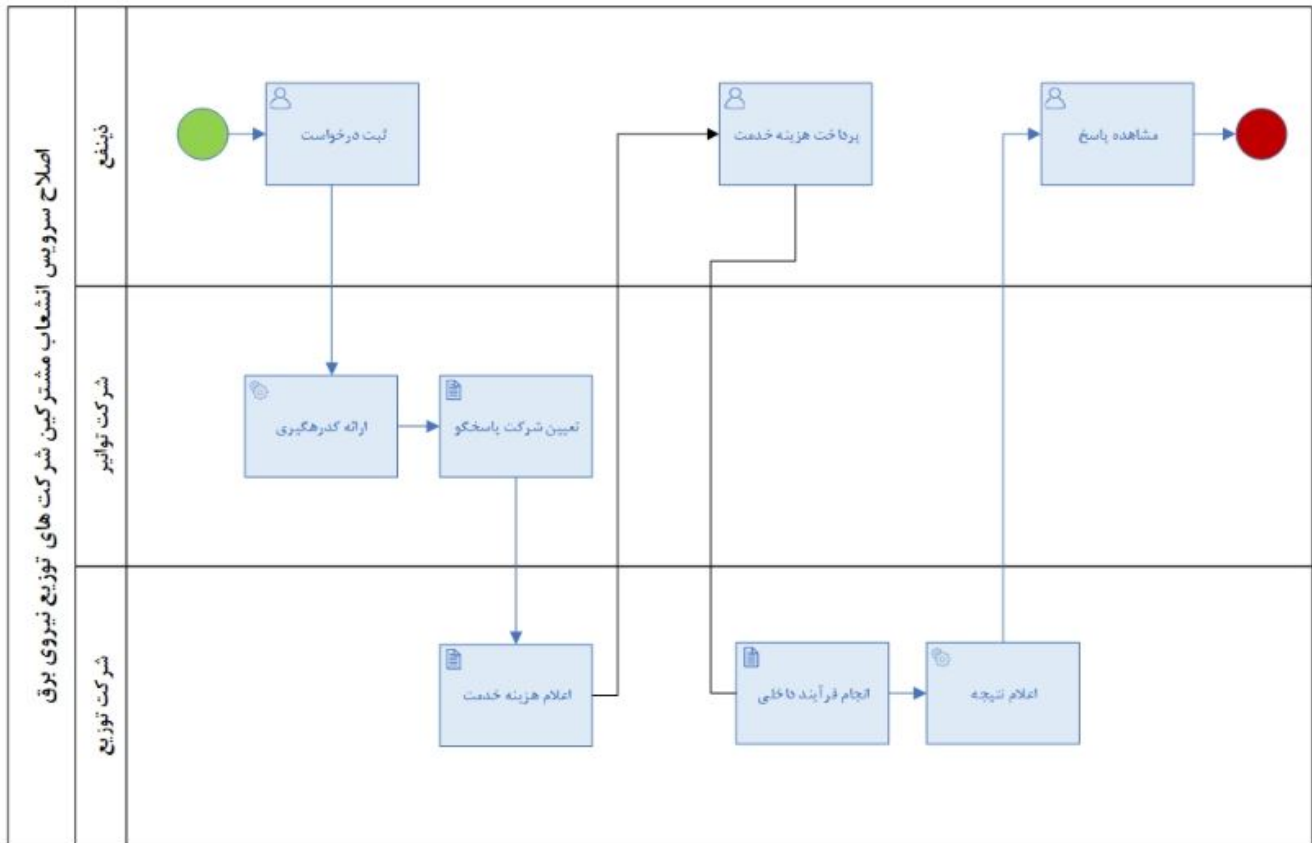
مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: آیا میتوان یک انشعاب را از یک ملک به ملک دیگر انتقال داد؟

خیر بر اساس بند 4-41-1 آیین نامه تعرفه های برق، انشعاب برق مخصوص محلی است که در آن نصب و دایر شده و انتقال آن به ملک دیگر ممنوع است.

سوال 2 : آیا انشعاب را میتوان جدا از ملک فروخت و یا اینکه صاحب ملک قبلی می تواند پس از فروش ملک انشعاب را در مالکیت خود بداند؟

خیر طبق بند 4-41-2 آیین نامه تعرفه های برق، انشعاب نصب شده به صورت مجزا از ملک قابل فروش، معامله یا واگذاری به دیگری نمی باشد

سوال 3 : آیا مستاجر می تواند درخواست تغییر مکان انشعاب ارائه کند؟

خیر هر گونه تغییر در مشخصات انشعاب و تغییر مکان بایستی توسط صاحب ملک و یا وکیل او ارائه شود.

سوال 4 : در صورتی که تغییر مکان منجر به تغییراتی در وضعیت شبکه، کابل و ... شود، هزینه های آن به عهده چه کسی است؟

مطابق بند 4-39-3 آیین نامه تعرفه های برق هزینه تغییرات شبکه و کابل که در اثر تغییر مکان ایجاد شود به عهده مشترک می باشد.

سوال 5 : در صورتی که سیل یا زلزله منجر به تخریب یک منطقه شده و بنیاد مسکن ساختمان های جدید را به منطقه ای دیگر جابجا کند، تکلیف انشعابات برق چیست؟

بر اساس بند 4-41-3 آیین نامه تعرفه های برق در صورتی که حوادث طبیعی یا موارد مصرح در قانون نیاز به تغییر مکان انشعاب برق را ایجاد کند، با مجوز هیئت مدیره شرکت توزیع در حکم جابجایی داخلی محسوب شده و امکان جابجایی به محل جدید را خواهد داشت.