

□□□□□ □□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□ □□□□□□  
□□□ □□□□□

*Correcting the names of the subscribers of electricity distribution companies*

شرح خدمت :  
در مواردی که مشترک هنگام درخواست تغییر نام یا مسئول ثبت پرونده هنگام ثبت نام یا تشکیل پرونده حروف نام یا نام خانوادگی مالک انشعاب را اشتباه ثبت نموده باشد، مشترک می تواند از طریق این خدمت درخواست اصلاح نام نماید. به عنوان مثال نام "حسن" را "خسن" ثبت کرده باشد، باید به صورتی باشد که تغییر نام محسوب نگردد.

**Service Description :**  
In cases where the subscriber has

incorrectly registered the letters of the name or surname of the branch owner when requesting a change of name or the person in charge of registering the file, the subscriber can request a name correction through this service. For example, the name "Hassan" has been registered as "Khosen", it should be in such a way that the name change is not considered

متوسط زمان ارائه خدمت : 4 روز

واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
087-

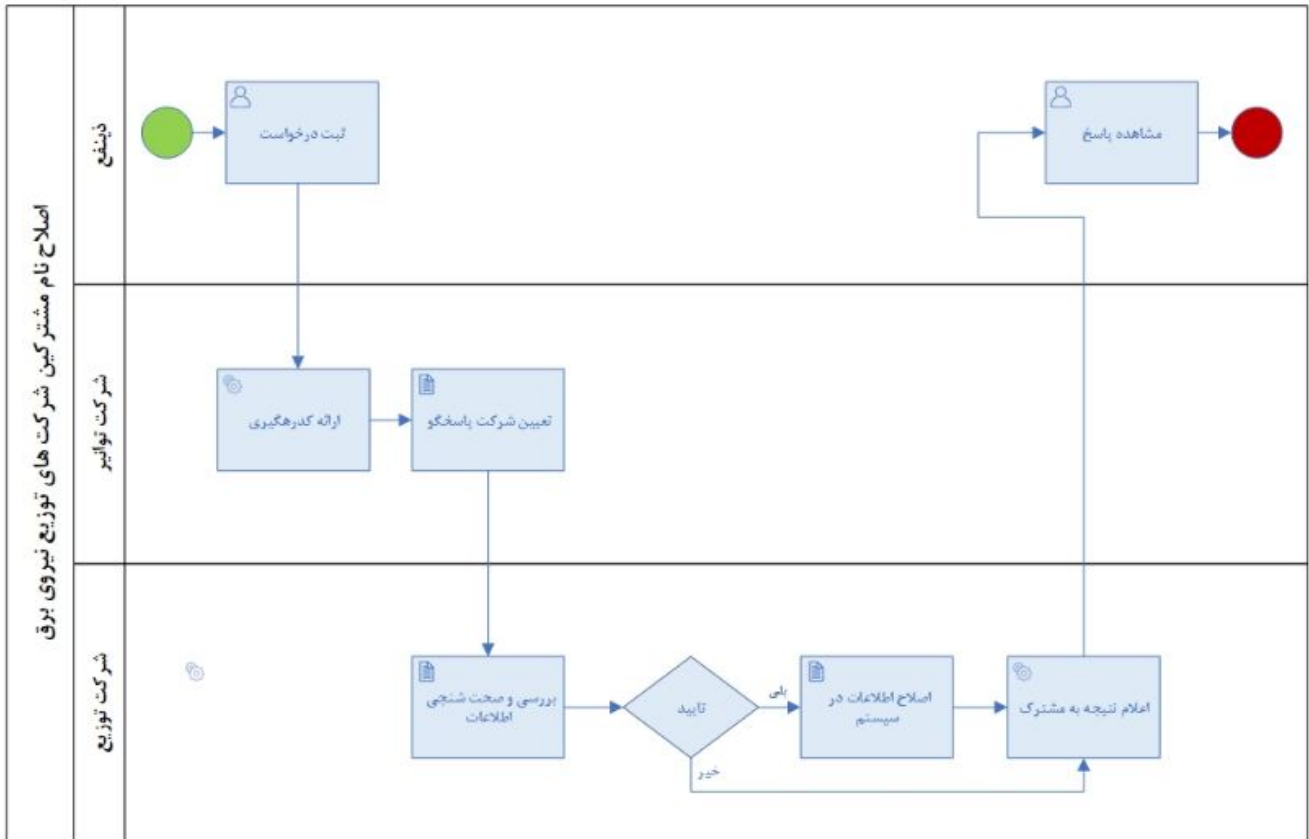
نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه  
الکترونیکی مراجعه حضوری

مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: از چه درگاه هایی می شود ثبت نام کرد؟

اپلیکیشن برق من/ ساپا (سایت)/ دفاتر پیشخوان دولت/ سامانه ارائه خدمات غیر حضوری

سوال 2: چه مدارکی برای ارائه خدمت مورد نیاز است؟

مدارک هویتی- اسناد مالکیت محل

سوال 3: آیا مستاجر می تواند درخواست تغییر مکان انشعاب ارائه کند؟

خیر هر گونه تغییر در مشخصات انشعاب و تغییر مکان بایستی توسط

صاحب ملک و یا وکیل او ارائه شود.

سوال 4 : مدت و متوسط زمان ارائه خدمت در سطح توزیع به چه میزان می باشد ؟

: از زمان ثبت درخواست ارائه خدمت به مدت 2 روز می باشد

سوال 5 : آیا نیازی به مراجعه و پیگیری حضور می باشد؟

خیر