

تست و تعویض کنترمترهای شرکت های توزیع برق  
شرکت های توزیع برق

## *Testing and replacing meters of electricity distribution companies*

شرح خدمت :  
پس از خرید و فروش قطعی ملک مسکونی یا تجاری، آخرین مالک می بایست این درخواست را ارائه نماید که می توان درخواست آن را از طریق این خدمت ارائه نمود.

**Service Discription :**  
After the final purchase and sale of residential or commercial property, the last owner must submit this request, which can be submitted through this service.

متوسط زمان ارائه خدمت : 4 روز

**واحد پاسخگو : معاونت مشترکین**

**شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
087-**

**نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه  
الکترونیکی مراجعه حضوری**

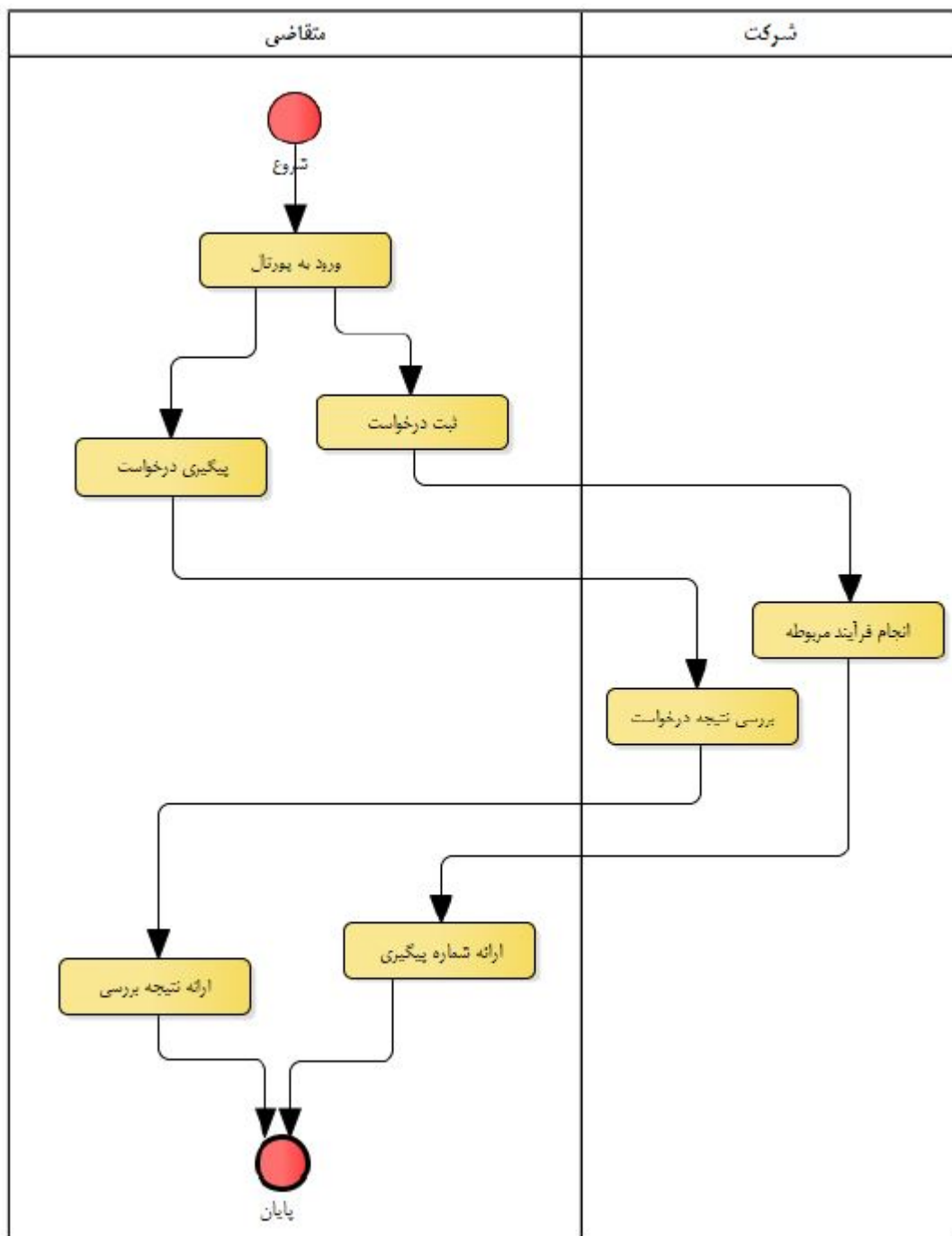
**مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب**

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: چگونه می توان درخواست تست و تعویض کنتور را ثبت نمود؟

- از طریق اپلیکیشن برق من
- مراجعه به دفاتر پیشخوان

سوال 2 : مدارک مورد نیاز جهت تعویض کنتور کدام است ؟

- تکمیل فرم درخواست
- ارائه آخرین صورتحساب پرداخت شده

سوال 3 : می خواهیم از صحت و سلامت کنتور اطمینان حاصل کنم چه کار انجام دهم؟

از طریق اپلیکیشن برق من در بخش خدمات مشترکین گزینه آزمایش کنتور، شناسه قبض خود را ثبت نمایند.

سوال 4 : در صورت مشاهده دستکاری کنتور چطور می توان به شرکت توزیع برق اطلاع داد؟

باتوجه به اینکه کلیه هزینه ها و خسارات ناشی از دستکاری در لوازم اندازه گیری از مشترک دریافت می گردد و در صورت لزوم تحت پیگرد قانونی قرار می گیرد، در صورت مشاهده چنین مواردی لطفا با واحد بازرسی شرکت توزیع نیروی برق تماس بگیرید.

سوال 5 : در چه صورت می توان تقاضای تعویض کنتور داد؟

در صورت معیوب شدن کنتور و تأیید عدم عملکرد صحیح کنتور توسط شرکت توزیع نیروی برق