

□□□□□ □□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□□□  
□□□ □□□□□

## SDebt settlement of electricity distribution companies

شرح خدمت :  
مشترکین می توانند درخواست تسویه  
بدهی انشعاب خود را به صورت غیر  
حضوری ارائه دهند.

**Service Discription :**  
customers can apply for debt  
settlement of their electricity  
branches in absentia

متوسط زمان ارائه خدمت : آنی  
واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه  
الکترونیکی مراجعه حضوری

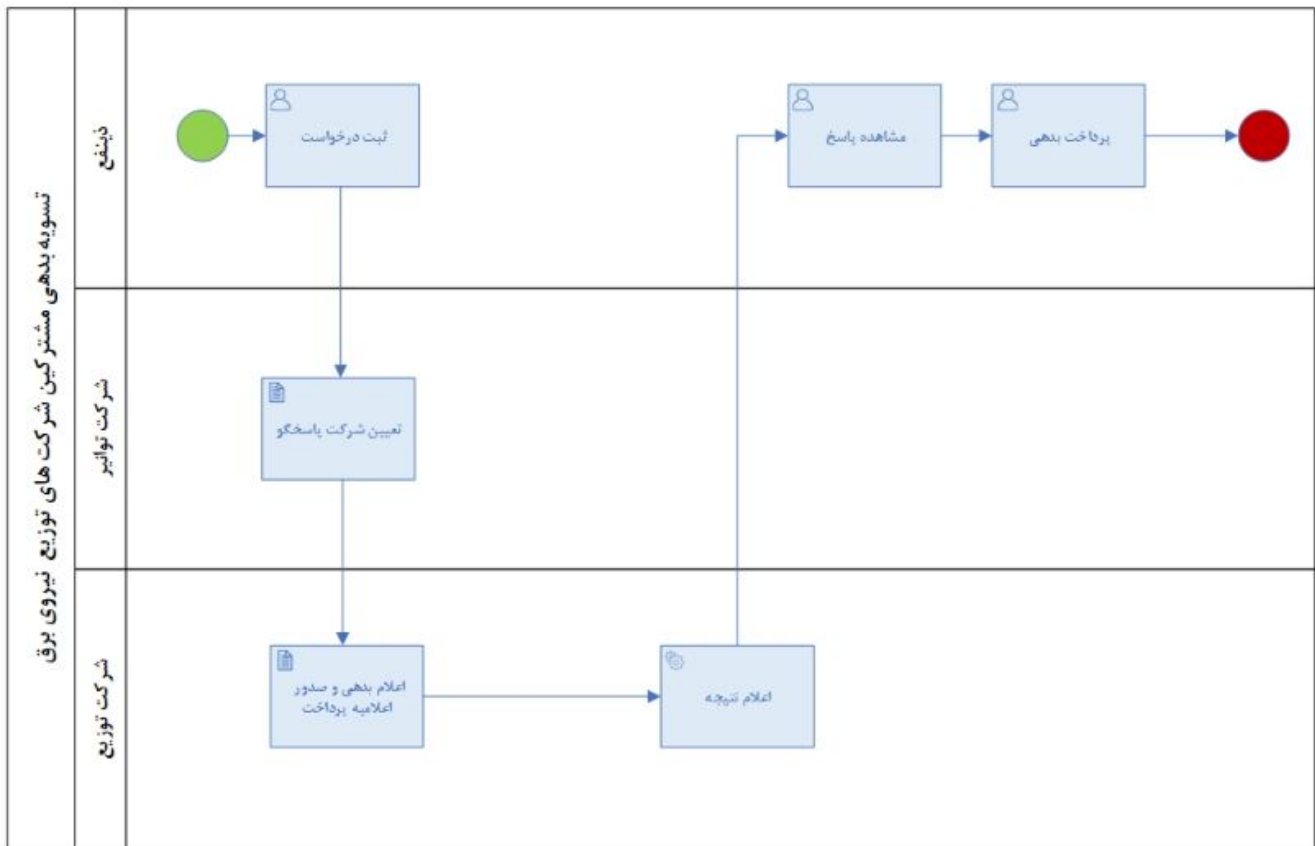
مدارک لازم : شناسه قبض

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: برای دریافت این خدمت به چه صورت اقدام کنیم؟

مراجعه به اپلیکیشن برق من - سایت شرکت توزیع - دفاتر پیشخوان - مرکز پاسخگویی تلفنی 1521 و ...

سوال 2 : چگونه بدهی انشعاب برق خویش را پرداخت نمایم؟

از طریق درگاههای متصل به سامانه اپلیکیشن برق من و ساپا و 1521

سوال 3 : برای دسترسی به این خدمات چه اطلاعاتی نیاز است؟

شناسه قبض، بدنه کنتور یا شماره تلفن همراه

سوال 4 : شناسه قبض انشعاب برق خویش را چگونه می توانم دریافت کنم؟

شماره بدنه کنتور برق خویش را در اپلیکیشن برق من وارد نموده تا شناسه قبض انشعاب برق را مشاهده نماید و همینطور در سایت شرکت توزیع

سوال 5 : مدت زمان دریافت این خدمت چقدر است ؟

