

□□□□□ □□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□□□
□□□ □□□□□

Settlement of subscribers of electricity distribution companies

شرح خدمت :
با استفاده از این خدمت مشترکین می
توانند صورت حساب خارج از دوره خود
را ثبت و پیگیری نمایند

Service Description :
Using this service, subscribers can
register and track their out-of-
period bills

متوسط زمان ارائه خدمت : 8روز
واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه
الکترونیکی مراجعه حضوری

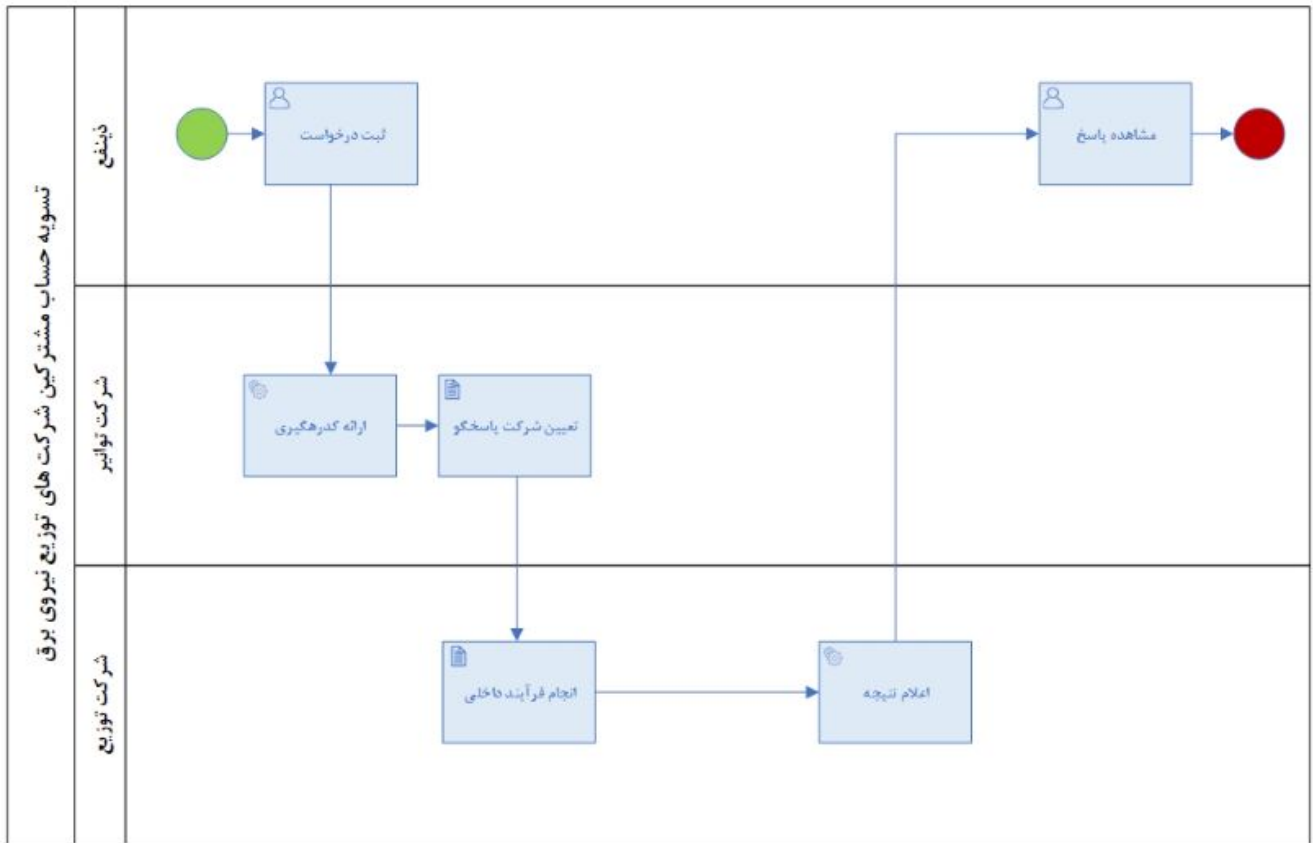
مدارک لازم : شناسه قبض

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: مدت زمان ارائه خدمت چند روز می باشد؟

بطور متوسط 8 روز کاری طوال خواهد کشید .

سوال 2 : آیا صورتحساب های صادره دقیقا وفق نرخ های مصوب وزارت نیرو صادر شده است ؟

بله , بر اساس شرایط تعرفه های برق مصوب وزارت نیرو و صادر می گردد.

سوال 3 : آیا لوازم اندازه گیری تست و عملکرد آن مورد سنجش و تایید قرار می گیرد ؟

بله , فرآیند تست لوازم اندازه گیری انجام می یابد .

سوال 4 : آیا پیگیری فرآیند تسویه حساب بصورت غیر حضوری توسط مشترک مقدور میباشد؟

بله مشترک از نتایج فرآیند با مراجعه بخش پیگیری برنامه برق من , مطلع خواهد گردید.

سوال 5 : آیا در فرآیند تسویه حساب فقط بدهی برق مصرفی پرداخت می

گردد؟

نخیر در این فرآیند لو.ارم اندازه گیری تست ، آخرین صورت حساب
برق مصرفی صادر و کل بدهی تسویه می گردد.