

مشارکت در هزینه های تعمیرات و نگهداری
مشارکت در هزینه های خرید و فروش کالاهای مصرفی

Examining the request to review the bills of the subscribers of electricity distribution companies

شرح خدمت :
مشترکین می توانند به منظور بررسی صورت حساب، درخواست خود را به صورت غیرحضوری ثبت نمایند تا موارد جهت صحیح یا غلط بودن صورت حساب صادره بررسی گردد و در صورت وارد بودن درخواست، قبض اصلاح گردد.

Service Description :

If the subscriber has a request to reprint the issued invoice (within the specified intervals), he / she

can request the issuance of a duplicate receipt and receive it in .absentia

متوسط زمان ارائه خدمت : 5 روز

واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی
الکترونیکی مراجعه حضوری

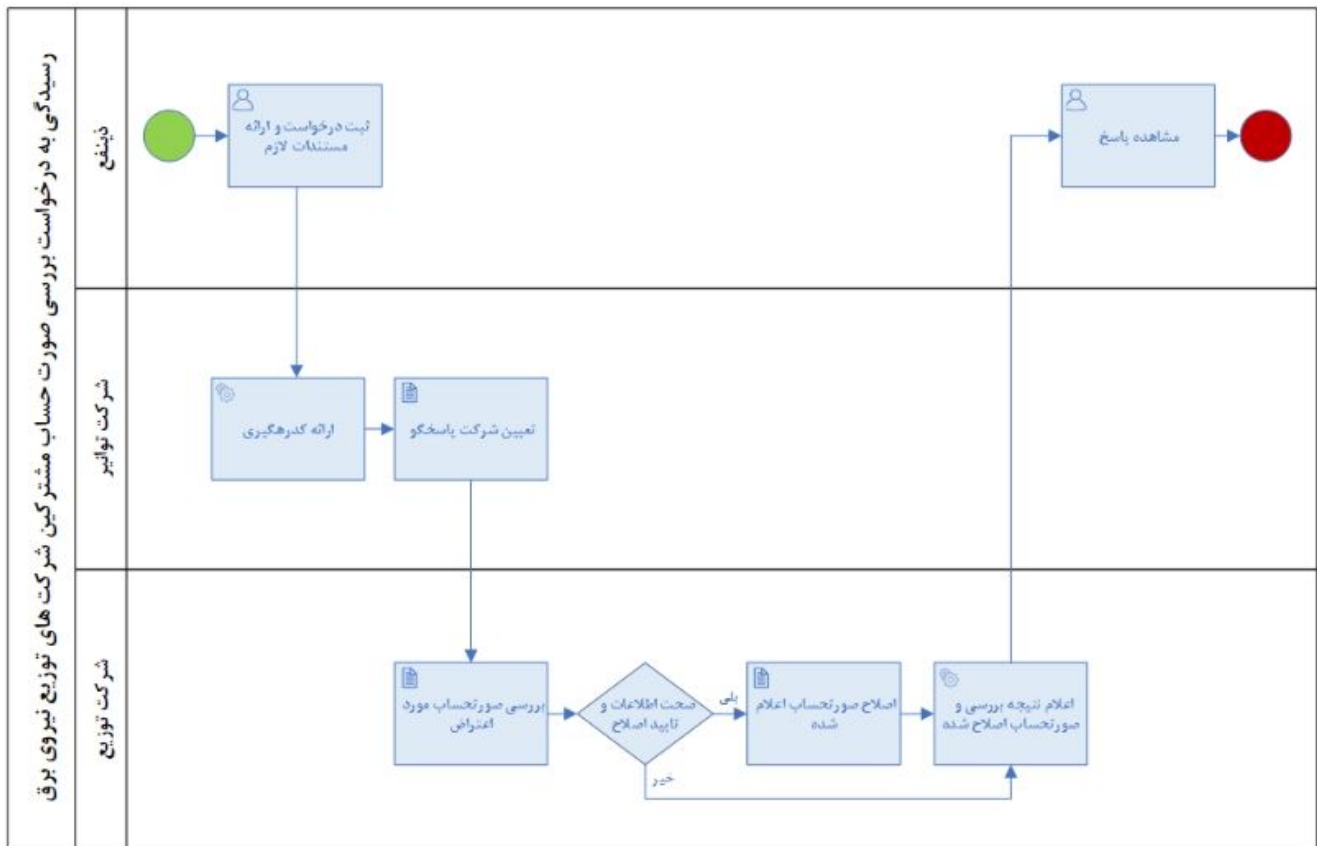
مدارک لازم : شناسه قبض

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: نحوه محاسبه برق مصرفی مشترک چگونه است ؟

محاسبه صورتحساب طبق آخرین دستورالعمل ابلاغی شرکت توانیر انجام میگیرد.

سوال 2 : گزینه انتخاب در صورت حسابها به چه مفهومی است ؟

گزینه در واقع انتخابی است برای نرخهای دیماندر و انرژی مصرفی بدین صورت که مشترک بر اساس رفتار مصرفی برق خود در بازه های زمانی یکسال می تواند تعیین کند که نرخ انرژی بالا و یا دیماندر بالای پرداخت نماید بری مثال در مواردی که کارخانه در چند ماه از سال بدلایلی مصرفی کلی داشته باشد و یا بدون مصرف باشد مشترک می تواند برای آن مقاطع زمانی تقاضای گزینه ۱ و یا ۳ بنماید تا نرخ دیماندر کمتری را پرداخت نماید و پس از سپری شدن زمان فوق و عوض شدن رفتار مصرفی کارخانه می تواند مجدداً گزینه ۱ را انتخاب نماید.

سوال 3 : مدارک مورد نیاز برای درخواست بررسی صورت حساب چیست ؟

- آخرین قبض یا رسید پرداختی
- قبض دارای مشکل

سوال 4 : در صورتیکه به مبلغ قبض صادره اعتراض داشته باشیم چه
مراحل طی می شود ؟

پس از ثبت درخواست ، کارشناسان شرکت موارد ذیل را چک کرده و نسبت
به تایید یا اصلاح قبض اقدام می کنند:
- چک کردن قرائت صحیح کنتور
- مصارف دوره قبل
- تست کنتور

سوال 5 : در صورتیکه به تعرفه یا به بدهی قبلی اعتراض داشته باشیم
چه مراحل طی می شود ؟

تعرفه : پس از ثبت درخواست در صورتیکه نوع تعرفه در قبض اشتباه
درج شده باشد اصلاح می گردد .
بدهی: بدهی قبلی مشترک مورد بررسی قرار گرفته و پس از بررسی نسبت
به تایید یا اصلاح قبض اقدام می شود.