

□□□ □□□□□□□□ □□□ □□□□□□ □□□

## *Request to fix power outages*

شرح خدمت :

در این خدمت ، درخواست رفع خاموشی شبکه برق توسط مشترک ثبت و پس از طی فرآیند مربوطه و رفع عیب ، مشترک برقدار می گردد.

### **Service Description :**

In this service, the request to eliminate the power outage is registered by the subscriber and after the relevant process and troubleshooting, the subscriber is electrified.

متوسط زمان ارائه خدمت : آنی

واحد پاسخگو : معاونت بهره برداری

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی  
الکترونیکی مراجعه حضوری

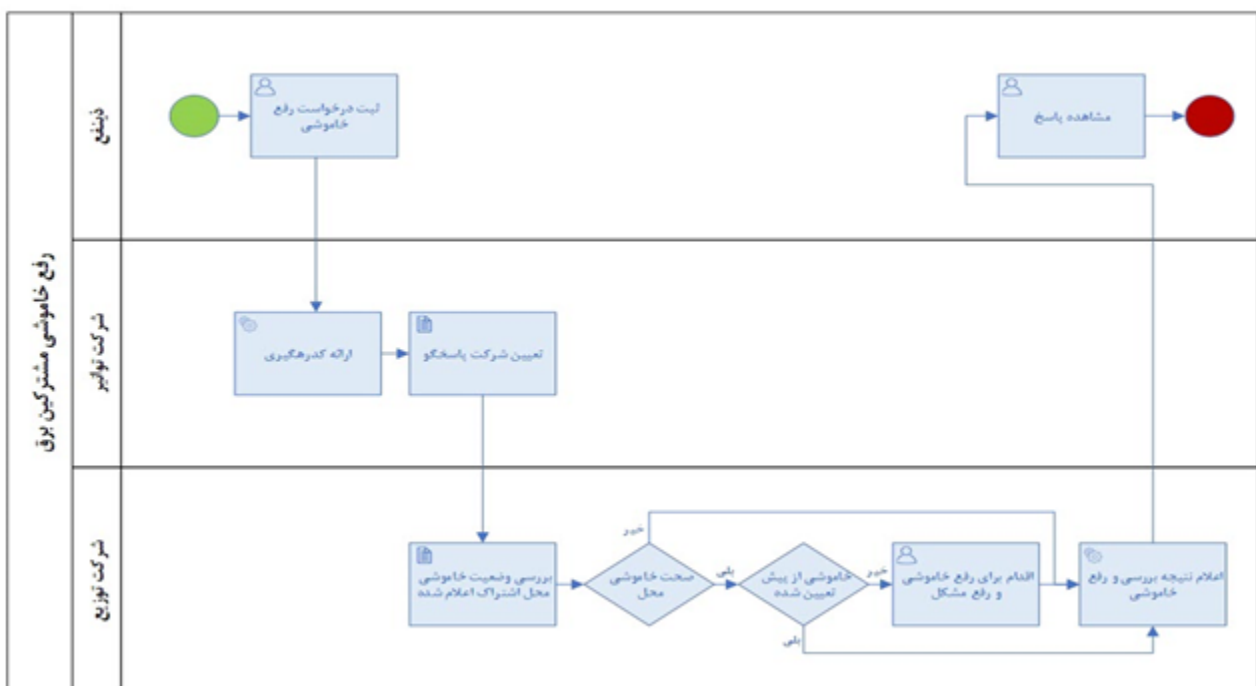
مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



سوال 1: در صورت عدم دسترسی به شناسه قبض ، چطور میتوان به آن دسترسی پیدا کرد و درخواست را ثبت نمود؟

از طریق شماره بدنه کنتور و جستجوی آن در سامانه میتوان شناسه قبض را دریافت نمود.

سوال 2 : جهت دریافت اطلاعات و ثبت درخواست خاموشی بصورت فوری از چه روشهایی میتوان اقدام نمود؟

از طریق تماس با 121

- نرم افزار موبایل برق من

- میز خدمت الکترونیک سایت شرکت توزیع نیروی برق

سوال 3 : آیا پس از ثبت درخواست رفع خاموشی ، زمان زیادی برای خاموشی مورد نیاز می باشد؟

به محض ثبت درخواست و یا اطلاع رسانی ، همکاران شرکت نسبت به رفع خاموشی اقدام خواهند کرد.

سوال 4 : آیا برای ارائه این خدمت نیاز به پرداخت هزینه می باشد؟

خیر نیازی به پرداخت هزینه نیست. اما در صورتی که خاموشی بر اثر بدهی مصرفی برق باشد لازم است تسویه بدهی صورتحساب مصرفی اقدام گردد.

سوال 5 : در صورتیکه خاموشی مربوط به خاموشی های از پیش تعیین شده باشد ، با ثبت درخواست بصورت فوری رفع خواهد شد؟

برنامه خاموشی از پیش تعیین شده جهت اجرای تعمیرات پیشگیرانه بر روی شبکه های توزیع بوده و رفع خاموشی های مربوط به آن طبق زمانبندی اعلام شده انجام خواهد شد.