

□□□ □□□□ □□ □□□□□ □□□□□ □□□

## *Fixing the damage to the electricity network*

شرح خدمت :

در صورتی که در حادثه ای ناشی از عملکرد مردم یا حوادث طبیعی خسارتی به شبکه برق وارد شود، در این خدمت مردم می توانند ضمن ثبت مورد خسارت، تصویر محل خسارت را نیز در پیوست ارائه دهند.

### **Service Discription :**

In case of damage to the electricity network in an accident caused by people's actions or natural disasters, in this service, people can register the damage and provide a picture of the place of

**.damage in the appendix**

**متوسط زمان ارائه خدمت : 15 روز**

**واحد پاسخگو : معاونت مشترکین**

**شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
087-**

**نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه  
الکترونیکی مراجعه حضوری**

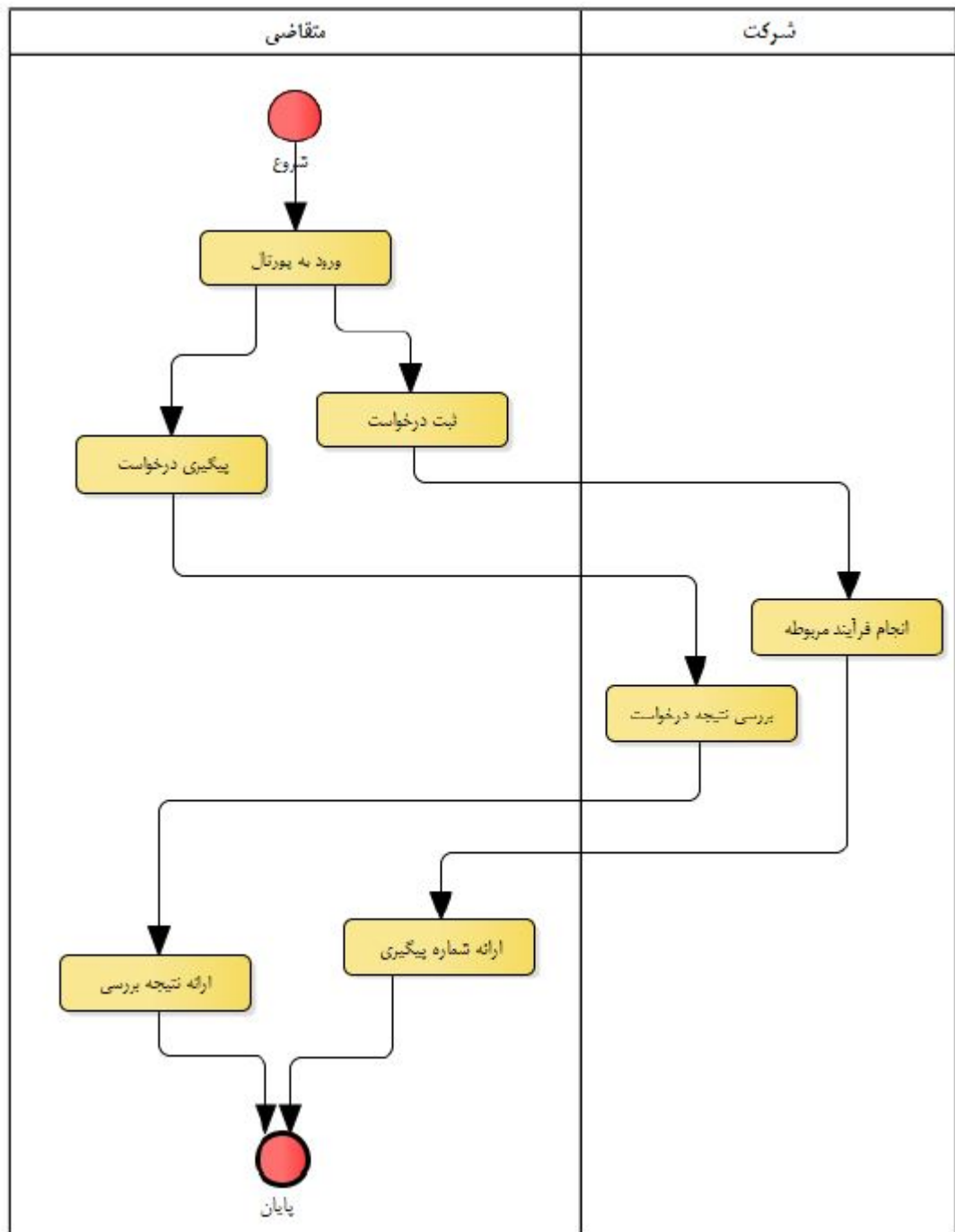
**مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب**

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: در چه صورت می توان از درخواست خدمت رفع خسارت وارد شده به شبکه برق نمود؟

در صورتی که در حادثه ای ناشی از عملکرد مردم خسارتی به شبکه برق وارد شود، در این خدمت مردم می توانند ضمن ثبت مورد خسارت، تصویر محل خسارت را در پیوست قرار دهند.

سوال 2 : این خدمت بصورت الکترونیکی در سامانه به چه ترتیبی ارائه می شود؟

از طریق پورتال شرکت- سامانه برق من - دفاتر پیشخوان

سوال 3 : چه اطلاعات یا مدارکی جهت دریافت این خدمت مورد نیاز است؟

شماره تلفن - آدرس مورد نظر- ارسال عکس از محل خسارت دیده

سوال 4 : از چه طرقي می توان این خدمت را دریافت نمود ؟

وب سایت شرکت توزیع - سامانه برق من \_ شماره تماس 121- دفاتر پیشخوان

سوال 5 : نمونه خسارت های به شبکه را اعلام نمایید؟

حوادث غیر مترقبه -خسارت وارد شده به شبکه بابت برخورد خودرو ،  
برخورد شئی خارجی- خسارت شبکه در اثر ساخت و ساز  
خسارت شبکه در اثر استفاده برق غیرمجاز موقت