

رفع مشکل روشنایی معابر

*Fixed the problem of street
lighting*

شرح خدمت :

در این بخش ،مشتری ها می توانند با ثبت مشکلات روشنایی معابر به شرکت برق در پیدا کردن مشکلات روشنایی مکان های عمومی و رفع آن در سریعترین زمان ممکن کمک کنند تا به هدف شهری زیبا و امن برسیم

Service Discription :

In this section, customers can help the electricity company find the blackout problems of public places and solve them in the fastest possible time by

registering the blackout problems
of the passages, so
that we can reach the goal of a
.beautiful and safe city

متوسط زمان ارائه خدمت : آنی
واحد پاسخگو : معاونت بهره برداری

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
-087

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه
الکترونیکی مراجعه حضوری

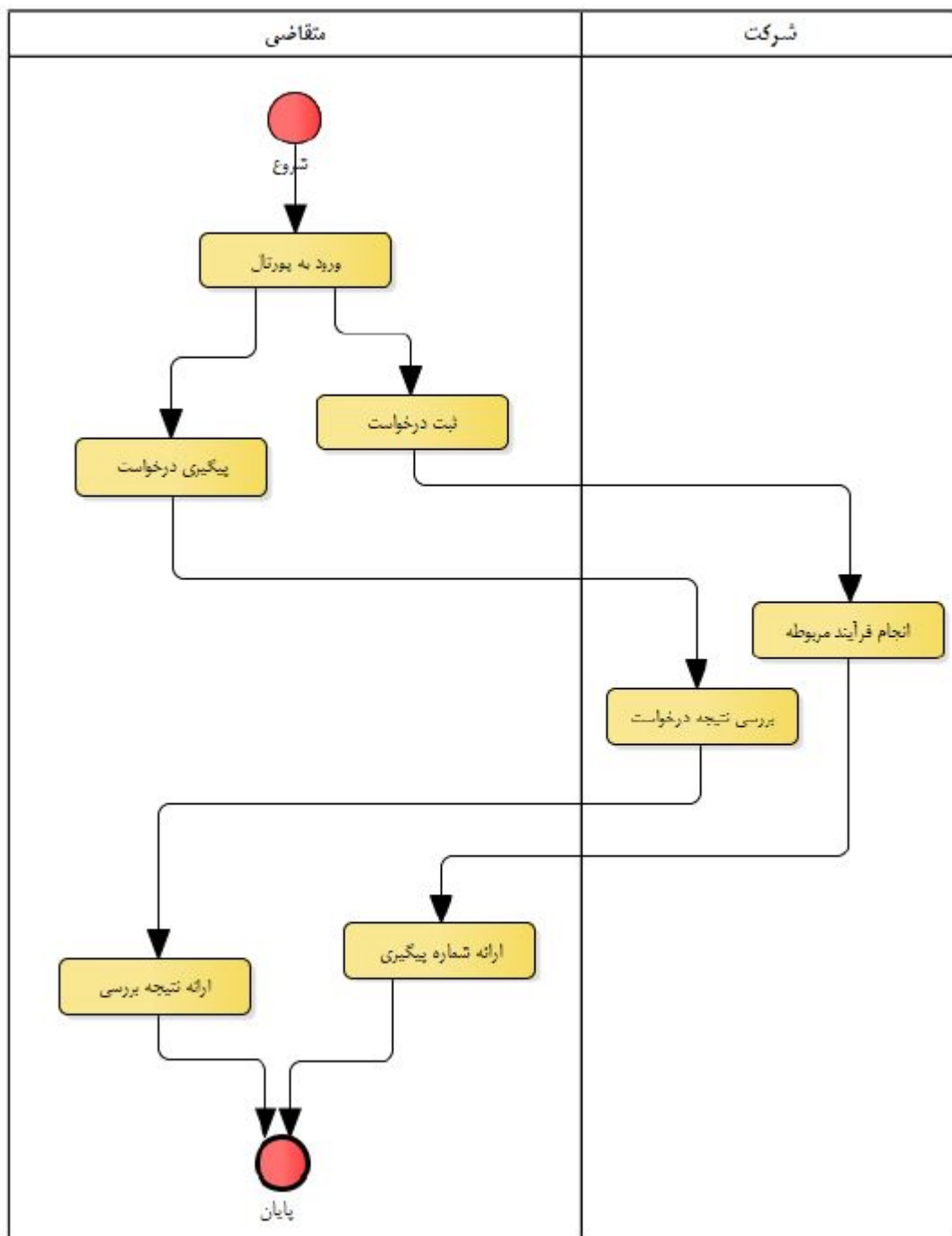
مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: چگونه میتوان مشکلات خاموشی معا بر را گزارش داد؟

شما میتوانید درخواست خود را از طریق سامانه 121 یا اپلیکیشن برق من یا وبسایت برق من به شرکت برق ارائه نمایید.

قطع مکرر فیوز در زمانهای عادی روز، خرابی فیوز یا کم بودن سائز فیوز می تواند علت اصلی باشد.

قطع مکرر در زمانهای که وسایل پر مصرف مانند اتو ، جارو برقی ،

سشوار و ... به طور همزمان دلیل بر ضعف ولتاژ نمی باشد.

در صورت کنترل نمودن موارد بالا، علت را با اداره برق در میان بگذارید.

سوال 2 : مدت زمان رسیدگی به درخواست و تعمیر روشنایی چگونه است؟

پس از ثبت درخواست معمولاً از یک روز تا 15 روز کاری با توجه به ترافیک کاری زمانبر خواهد بود.

سوال 3 : آیا روشنایی معابر برای مشترک یا درخواست کننده هزینه ای در بر خواهد داشت؟

خیر این خدمت رایگان میباشد

سوال 4 : آیا روشنایی درون مشاعات آپارتمان ها بر عهده شرکت برق میباشد؟

خیر. شرکت توزیع برق هیچ گونه مسئولیتی در این زمینه ندارد

سوال 5 : در صورتی که چراغ های معابر در ساعات روز هم روشن است چه باید کرد؟

معمولاً این اتفاق در اثر مشکلات فنی در تنظیمات سویچ اتوماتیک چراغ ها میباشد و نیاز به گذارش برای رفع مشکل دارد.