

□□□ □□□□ □□□□□ □□□□ □□□

Request to fix the Power Grid Voltage Problem

شرح خدمت :

درخواست رفع مشکل ولتاژ شبکه برق در این خدمت ثبت و پس از طی فرآیند مربوطه و رفع عیب نتیجه آن قابل پیگیری می باشد.

Service Discription :

The request to fix the Power Grid Voltage Problem is registered in this service and the result can be followed after the relevant process .and troubleshooting

متوسط زمان ارائه خدمت : آنی

واحد پاسخگو : معاونت بهره برداری

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه
الکترونیکی مراجعه حضوری

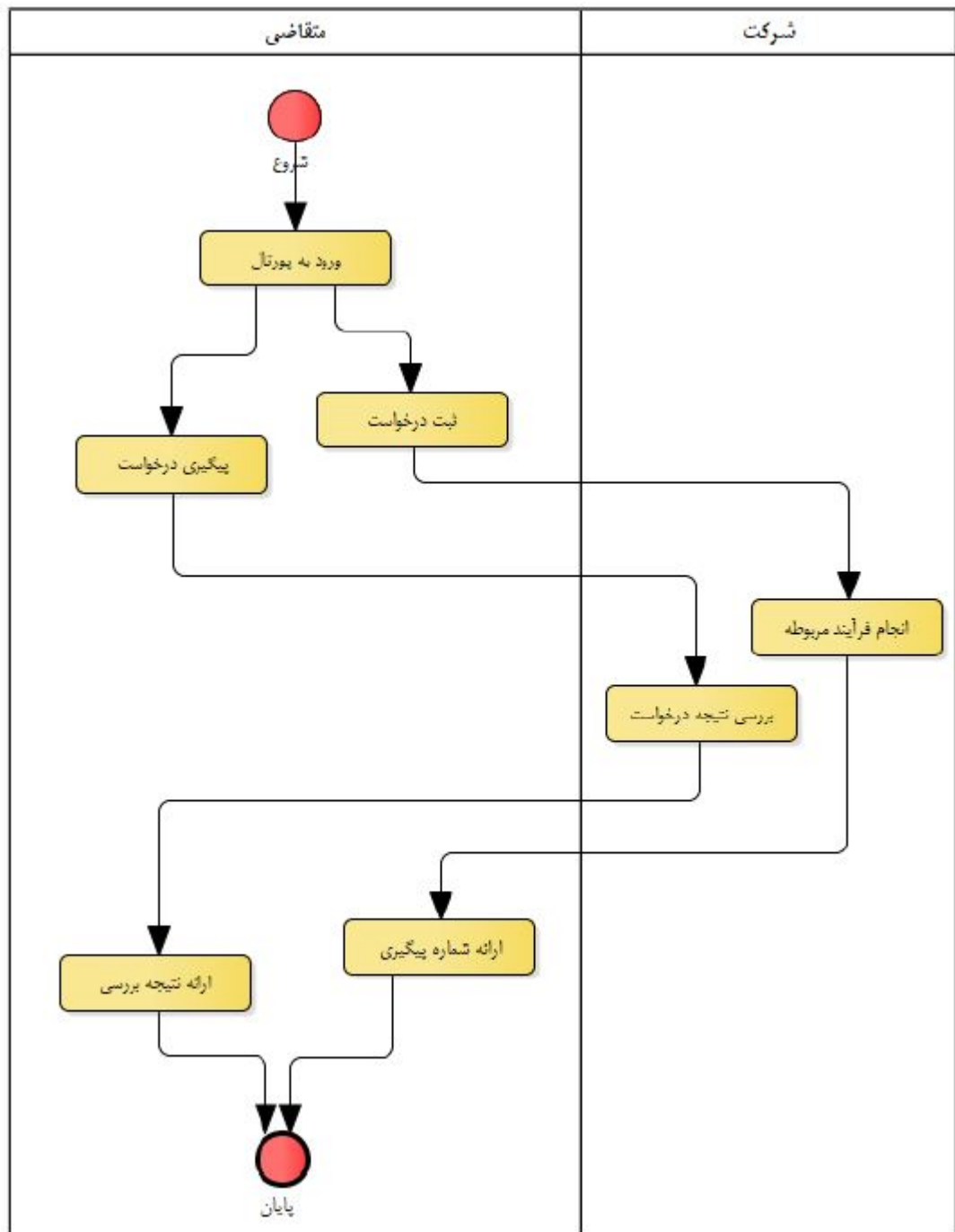
مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: آیا قطعی فیوز ورودی برق ساختمان دلیل بر وجود ضعف ولتاژ است؟

علت قطع فیوزهای ورودی ساختمان (فیوزهای مینیاتوری) جریان بیشتر از مقدار مشخص شده روی فیوز می باشد.

قطع مکرر فیوز در زمانهای عادی روز، خرابی فیوز یا کم بودن سائز فیوز می تواند علت اصلی باشد.

قطع مکرر در زمانهای که وسایل پر مصرف مانند اتو ، جارو برقی ، سشوار و ... به طور همزمان دلیل بر ضعف ولتاژ نمی باشد.

در صورت کنترل نمودن موارد بالا، علت را با اداره برق در میان بگذارید.

سوال 2 : کل برق ساختمان برای یک لحظه قطع می شود و مجدداً وصل می شود، علت چیست؟

علت می تواند وارد شدن یک بار قوی در شبکه باشد. این بار قوی یا در مدار داخلی ساختمان و یا در بیرون از ساختمان و در شبکه وارد شده است. افت ولتاژ ناشی از این بار سبب قطعی لحظه ای برق شده است. علت را با اداره برق در میان بگذارید.

سوال 3 : ولتاژ استاندارد در ورودی ساختمان چقدر است؟

مطابق استاندارد ولتاژ استاندارد هر فاز نسبت به نول باید 230 ولت $\pm 5\%$ درصد می باشد، یعنی از ولتاژ 218.5 تا 241.5 نرمال می باشد.

سوال 4 : برای حفاظت تجهیزات برقی ساختمان در مقابل کاهش ولتاژ چه راهی پیشنهاد میکنید؟

نصب محافظ های کنترل کننده ولتاژ ورودی می تواند بهترین راهکار باشد و وظیفه این تجهیز محافظت در برابر کاهش یا افزایش بیش از حد ولتاژ برق ورودی می باشد.

سوال 5 : چگونه می توان ضعف ولتاژ را تشخیص داد؟

روش اصولی آن استفاده از دیتا لاگر و بررسی ولتاژ در کل روز می باشد. ولی دلایلی نیز می تواند به تشخیص آن کمک نماید.

▪ **در لامپهای رشته ای:** افت ولتاژ منجر به کاهش نور لامپ و افزایش طیف قرمز آن می شود.

▪ **در موتورها:** افت ولتاژ باعث کاهش گشتاور راه اندازی و گشتاور بیشینه می شود، زیرا گشتاور موتور با مجذور ولتاژ ترمینال آن نسبت مستقیم دارد.

▪ **در لامپهای تخلیه:** این لامپها به افت ولتاژهای کوچک، خیلی حساس نیستند ولی افت ولتاژهای بیشتر ممکن است به خاموشی

آنها منجر گردد.

▪ در دستگاه‌های الکترونیکی: به افت ولتاژ بسیار حساس اند و به همین خاطر است که در آنها از مدارهای تثبیت‌کننده استفاده می‌شود.

▪ در تجهیزات الکترومکانیکی: تجهیزاتی از قبیل کنتاکتورها در صورت کاهش ولتاژ تا یک حد خاص، دیگر درست کار نمی‌کنند. به عنوان مثال رفتار کنتاکتورها، چنانچه ولتاژ به ۸۵٪ مقدار نامی برسد عملاً بسیار نامطمئن خواهد بود.