

معاون فروش و خدمات مشترکین شرکت توزیع برق کردستان گفت: در صورت دستکاری در لوازم اندازه گیری و مشاهده موارد غیراستاندارد، چنانچه خسارتی ناشی از جریان برق به لوازم برقی مشترکان بخش های خانگی و تجاری وارد شود، پوشش بیمه ای تعلق نخواهد گرفت لذا ضروریست مشترکان برق از دستکاری لوازم اندازه گیری برقی به جد خودداری نمایند.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان هیوا خرم معاون فروش و خدمات مشترکین شرکت توزیع برق کردستان با تاکید بر اینکه مشترکین برق، مسئولیت نگهداری از تجهیزات شرکت توزیع برق را در محل برقراری انشعاب برعهده دارند، گفت: مشترکین حق دستکاری این تجهیزات را ندارند و تنها نمایندگان شرکت توزیع برق که هویت آنان محرز شده باشد می توانند نسبت به دستکاری و یا بازکردن پلمپ و یا تعویض فیوزاین وسایل اقدام کنند.

وی با اشاره به اینکه سالیان گذشته انشعابات غیردیماندی واگذار شده به مشترکان شامل انشعابات 5آمپر، 15آمپر به صورت تک فاز و 25 آمپر به صورت تک فاز و سه فاز بوده است ، افزود : درحال حاضر به دلیل افزایش تجهیزات برقی و نیاز بیشتر به قدرت برق ، انشعابات 15 آمپر، 25 آمپرو 32 آمپر به صورت تک فاز و سه فاز به مشترکین واگذار می شود.

معاون فروش و خدمات مشترکین شرکت توزیع برق کردستان بیان کرد: برخی از مشترکین دارای آمپراژهای پایین، به دلیل نیاز بیشتر به قدرت برق اقدام به تعویض فیوز و یا تقویت آن می کنند که این عمل مغایر آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق است.

وی اظهار داشت: در صورت هرگونه دستکاری در لوازم اندازه گیری برق و مشاهده موارد غیراستاندارد اگر خسارتی ناشی از جریان برق به این دسته از مشترکین وارد شود، پوشش بیمه ای به این دسته از مشترکین جهت جبران خسارت تعلق نمی گیرد لذا ضروریست شهروندان از دستکاری تاسیسات برقی به جد خودداری کنند.

خرم از تمامی مشترکانی که به هر دلیل با افزایش و یا تقویت فیوز ، بیش از قدرت مجاز خود برق مصرف می کنند خواست تا با مراجعه به مدیریت توزیع برق شهرستانهای تابعه و یا مراجعه به پورتال شرکت نیروی توزیع برق استان کردستان قسمت میز خدمات الکترونیک،

درخواست خود را مبنی بر افزایش آمپراژ انشعاب ثبت نمایند.

وی با تاکید بر اینکه تمامی مشترکان متعهد و ملزم به رعایت قدرت قراردادی یا همان میزان آمپراژ برقی ثبت شده در صورت حساب صادر هستند خاطرنشان کرد: در این صورت شرکت توزیع برق می تواند خدمات بهتری در زمینه تامین برق مطمئن و پایدار برای تمامی مشترکان ارائه نماید.

خرم در بخش پایانی سخنان خود اذعان داشت: مشترکان برق باید به این نکته توجه داشته باشند که هزینه های مربوط به افزایش قدرت انشعاب، صرف توسعه تاسیسات شبکه و بروز رسانی این تجهیزات برای تامین برق مازاد (قدرت مجاز) می شود.