

## منشور اخلاقی

### ما کارکنان شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان اعتقاد داریم:

- ✓ به رعایت نظم و انضباط در انجام فعالیت ها و حضور بموقع در شرکت توجه نماییم.
- ✓ در انجام وظایف و مسئولیت ها پشتکار و جدیت داشته و آنها را با دقت ، صحت و بموقع انجام دهیم.
- ✓ سعی نماییم تا دانش خود را در زمینه فعالیت های سازمانی به روز نگه داشته و آنها را با توانمندی و ابتکار خود در انجام فعالیت های اداری و سازمانی بکار گیریم.
- ✓ رعایت اصول ایمنی را همواره در سرلوحه کار خود قرار داده و سلامت خود، همکاران، مشترکین و کلیه افراد جامعه را هنگام انجام وظایف سازمانی در نظر داشته باشیم.
- ✓ برای ایده ها و افکار جدید ارزش قائل شده و بمنظور اجرایی کردن آنها بشکل منطقی در دستگاه اجرایی متبوع و نظام اداری تلاش کنیم.
- ✓ از امکانات ، تجهیزات و سرمایه های شرکت حفاظت نموده و در استفاده مؤثر و مطلوب از آنها بکوشیم.
- ✓ روحیه انتقادپذیری داشته و انتقادات سازنده دیگران را به عنوان فرصتی برای اصلاح و بهبود خود و فعالیت هایمان بدانیم.
- ✓ همیشه و در همه حال رضایت خدای متعال را مد نظر قرار داده و بر آنچه که خداوند امر یا از آن نهی می کند ، توجه کامل داشته و او را ناظر بر اعمال و کردار خویش بدانیم.
- ✓ با ارائه خدماتی مطلوب به مردم، شهروندان و مشترکین تلاش خواهیم کرد تا تجربه ای دلپذیر را در ذهن متقاضیان ایجاد نماییم.
- ✓ به مراجعه کنندگان بصورت عادلانه و در چارچوب قوانین ، مقررات و ضوابط ، خدمت ارائه دهیم.
- ✓ در محدوده وظایف شغلی، اطلاعات و راهنماییهای لازم و مناسب را به ارباب رجوع ارائه داده و در زمینه خدمات، شفاف سازی لازم را معمول داریم.
- ✓ به ارباب رجوع احترام گذاشته و در استقبال و صحبت با آنان گشاده رو باشیم.
- ✓ به نظرات، پیشنهادهای شهروندان و بازخوردهای شهروندان و مراجعه کنندگان به عنوان منبعی گرانبها برای بهبود عملکرد نگاه کرده و با دید منطقی به آنها توجه کنیم.
- ✓ فرهنگ تکریم ارباب رجوع، پاسخگویی و گره گشایی از مشکلات مردم و مراجعان را به یک ارزش حاکم در شرکت تبدیل نماییم.
- ✓ روحیه کار جمعی را در خود تقویت کرده و در انجام فعالیت های گروهی مشارکت جو و مشارکت پذیر باشیم.
- ✓ روحیه قدردانی از دیگران را در خود تقویت کرده و سعی نماییم که این امر را در بین همکاران اشاعه دهیم.
- ✓ دانش ، تجربه و توانمندیهای خود را با سعه صدر در اختیار همکاران قرار داده و در ارتقاء توانمندیهای آنان کوشا باشیم.
- ✓ به حفظ نظم و آراستگی محل کار خود توجه نموده و با رعایت پوشش مناسب (شئونات اسلامی و عرف اداری) در محیط کار حضور یابیم.

هیوا لهونیان  
ریس هیأت مدیره و مدیر عامل