

□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□ □□□□ □□□
□□□ □□□□□ □□□□□

Reconnecting the branches of electricity distribution companies

شرح خدمت :

هر گاه مشترک نیاز به برقراری انشعاب موجود که قطع گردیده است را داشته باشد این درخواست را ارائه می نماید.

Service Description :

The subscriber submits this request whenever the subscriber needs to establish an existing branch that .has been cut off

متوسط زمان ارائه خدمت : 4 روز

واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه
الکترونیکی مراجعه حضوری

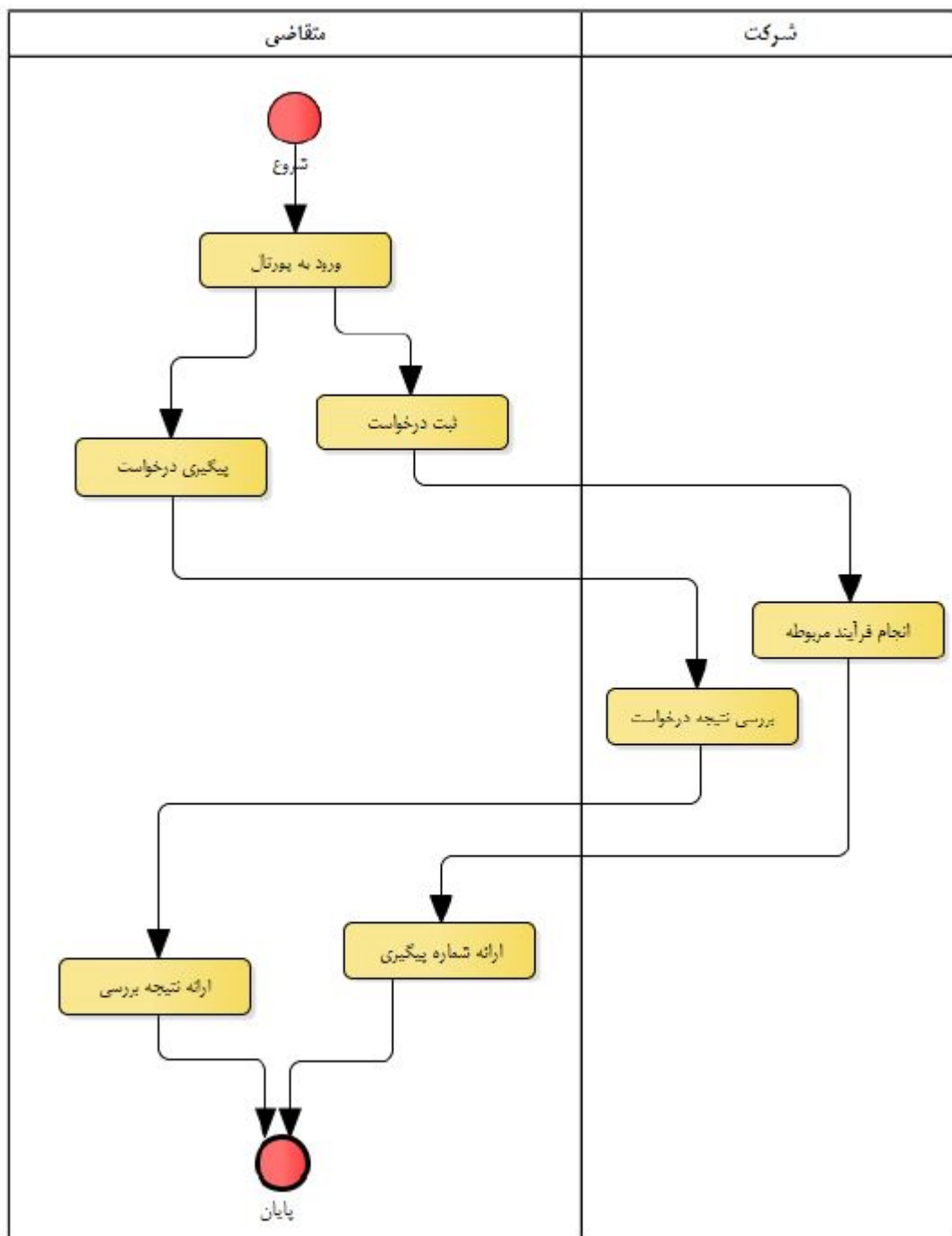
مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: برای وصل مجدد انشعاب برق قطع شده بدلیل بدهی میتوان بصورت غیر حضوری انجام گردد ؟

بلی

سوال 2: آیا برای وصل انشعاب مجدد نیاز به واريز هزینه می باشد ؟

بلی- هزینه وصل مجدد انشعاب

سوال 3: مدت زمان وصل انشعاب برق چقدر می باشد ؟

در صورت انجام تسویه بدهی و آماده بودن محل انشعاب در همان روز وصل انشعاب انجام می گردد.

سوال 4 : نحوه پیگیری وصل مجدد انشعاب برق به چه صورت می باشد؟

در اپلیکیشن برق من در منوی پیگیری ها مراحل انجام کار قابل پیگیری می باشد

سوال 5 : در صورت درخواست بعد از ساعات اداری بصورت غیر حضوری انجام می گردد؟

در صورتی که قطع انشعاب بدلیل عدم واريز هزینه مصرفی بوده بعد از انجام مراحل تسویه بدهی توسط واحد اتفاقات شبکه انجام می گردد.