

معاون بهره‌برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان از آمادگی کامل 48 اکیپ عملیاتی و مراکز فوریت های برق در تعطیلات عید نوروز در سراسر استان کردستان خبرداد.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان، سیدمحمد فتحی معاون بهره‌برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان گفت: با برنامه‌ریزی های انجام شده همه گروه‌های اجرایی، نیروهای فنی و خودروها و تجهیزات عملیاتی حوادث و اتفاقات در 11 شهرستان و 35 مرکز خدمات برق روستایی این شرکت در ایام تعطیلات نوروز، آماده ارائه خدمات 24 ساعته به هموطنان کردستانی به منظور جلوگیری از بروز هرگونه اختلال در تامین برق مشترکان هستند.

وی با اشاره به اینکه هرروز 90 نفر در قالب 48 گروه عملیاتی در این ایام انجام وظیفه می کنند، یادآور شد: در تعطیلات نوروز امسال 10 مدیرکشیک نیز مسئولیت هماهنگی و انسجام بخشی فعالیت ها را عهده دار هستند.

فتحی بیان کرد: به منظور آمادگی بیش از پیش برای موارد اضطراری و حوادث غیرمترقبه، تمام اکیپ‌های عملیاتی این شرکت در حالت آماده باش هستند تا در مواقع ضروری نسبت به خدمات‌دهی و رفع مشکلات احتمالی ناشی از رخداد حادثه در سطح شبکه و تاسیسات توزیع برق اقدام نمایند.

وی افزود: همچنین در صورت رخداد هرگونه نزولات جوی در این ایام، 39 اکیپ شامل 121 نفر سیمبان، تکنسین و کارشناسان اجرایی به حالت آماده باش درآمده و آماده ارائه خدمات به همشهریان خواهند بود.

معاون بهره‌برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان گفت: اکنون این بستر نیز در سطح شرکت فراهم شده تا هر مشترک برق با نصب اپلیکیشن "برق من" بر روی گوشی تلفن همراه خود، بتواند به صورت غیرحضوری 85 خدمت این شرکت از جمله خدمات مرتبط با ثبت خاموشی، اعلام مشکل روشنایی معابر، خاموشی‌های من، رفع خطر از تاسیسات مخاطره‌آمیز، رفع مشکل ولتاژ شبکه برق و سایر موارد را ثبت، درخواست و پیگیری نمایند.

وی با بیان اینکه مرکز فوریت‌های برق در سطح استان، در طی سال به صورت 24 ساعته فعالیت دارند، افزود: شهروندان می توانند در صورت وقوع مشکل ناشی از قطعی برق و اتصالی خطوط برق‌رسانی،

موضوع را به شماره تلفن 121 اطلاع دهند تا همکاران این شرکت در کمترین زمان ممکن نسبت به رفع مشکل اقدام نمایند.