

معاون فروش و خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان از اتمام طرح نصب برچسب QR-CODE بر روی کنتور برق مشترکین بخش های مختلف در استان خبر داد و گفت: با اتمام این طرح بیش از 638 هزار مشترک کردستانی بدون مراجعه حضوری از خدمات پس از فروش این شرکت، بهره مند شدند.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان، هیواخرم معاون فروش و خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان گفت: با هدف دسترسی آنلاین به اطلاعات برق مصرفی مشترکان، نصب برچسب های QR-CODE بر روی کنتورهای برق از آذرماه سال گذشته در سطح استان آغاز شد.

وی با اشاره به اینکه بیش از ۷۱۲ هزار مشترک از خدمات این شرکت در سطح استان بهره مند می شوند، افزود: در مجموع ۶۳۸ هزار و ۱۹ برچسب QR-CODE در استان برای مشترکان نصب شده و ۷۴ هزار مشترک باقی مانده نیز شامل مشترکین جدید و کنتورهای بازفروشی است که در نظر است بعد از تکخوانی مجهز به این برچسب ها شوند.

خرم اظهار داشت: نصب برچسب QR-Code بر روی کنتورهای برق با هدف دسترسی آنلاین و سریع مشترکان به میزان و روند مصرف انرژی انجام می شود که این بستر می تواند زمینه مناسبی را برای مدیریت مصرف برق و اطلاع هریک از مشترکان از میزان مصرف و مقایسه آن با دوره های مشابه فراهم نماید.

وی افزود: با نصب این برچسب ها اکنون مشترکین پس از نصب برنامه QR-Code بر روی تلفن همراه به آسانی می توانند از طریق دوربین گوشی هوشمند خود به اطلاعات مصرفی اشتراک خود دسترسی داشته باشند و با لمس لینک، قبض برق خود را نیز پرداخت نمایند.

خرم کاهش مراجعات حضوری متقاضیان خدمت به شرکت و افزایش میزان رضایتمندی مشترکین و متقاضیان انشعاب برق در سطح استان را از مزایای اجرای این طرح عنوان کرد و اظهار داشت: مشترکین می توانند ۲۸ خدمت پس از فروش را بدون مراجعه حضوری به مدیریت توزیع برق شهرستانهای تابعه ثبت و درخواست نمایند.

وی با تاکید بر اینکه نهادینه شدن این اقدام، مصرف بهینه برق را در سطح اجتماع به دنبال خواهد داشت، گفت: مشترکان با اسکن بر روی بارکد منصوبه بر روی کنتورها، به صورت آنلاین به صفحه اختصاصی درسامانه برق هدایت شده و می توانند از همه اطلاعات وامکانات اعم

از اطلاعات میزان مصرف دوره و تعرفه برق مصرفی براساس الگوی مصرف و مازاد برالگو، پرداخت و سایر اطلاعات لازم را، دریافت نمایند.

گفتنی است نصب این برچسب ها مشکل مشترکان به ویژه مستاجرین و مالکین را در زمان جابجایی برطرف می کند و اکنون این دست از مشترکین به راحتی می توانند از میزان مصرف برق، مطلع شده و صورت حساب مصرفی خود را نیز تسویه نمایند.