

ارائه فهرست تامین کنندگان مجاز
کالاهای مرتبط با صنعت برق

*Provide a list of authorized
suppliers of goods related to the
electricity industry*

شرح خدمت :

در این خدمت تامین کنندگان کالا که به
تایید شرکت توزیع نیروی برق رسیده و
کالاهای آنها استانداردهای شرکت
توزیع نیروی برق را دارا می باشد،
قابل مشاهده خواهد بود.

Service Description :

In this service, suppliers of goods
that have been approved by the
electricity distribution company
and their goods meet the standards
of the electricity distribution
company will be visible

متوسط زمان ارائه خدمت : آنی
واحد پاسخگو : معاونت بهره برداری

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه
الکترونیکی مراجعه حضوری

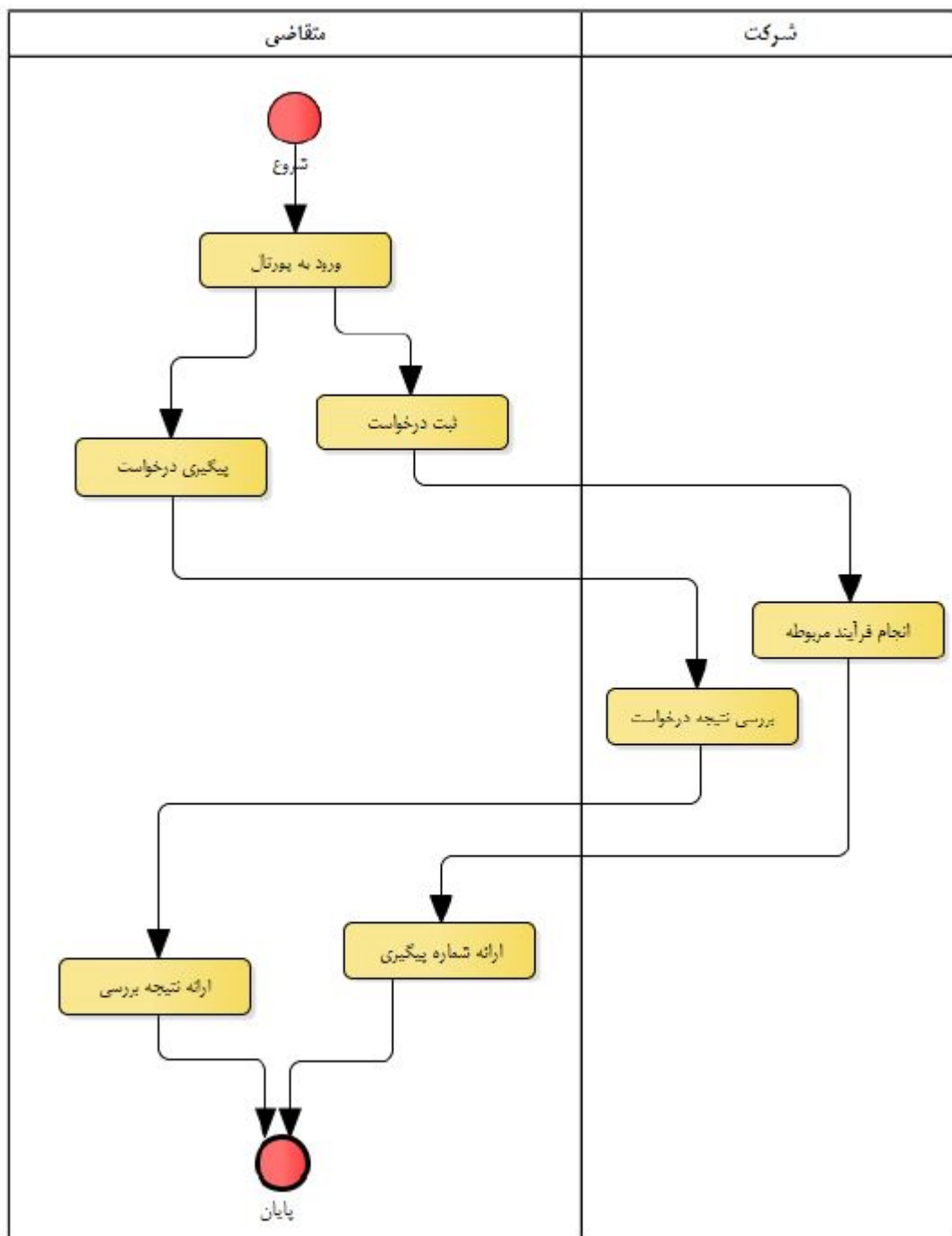
مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: چگونه میتوان مشکلات خاموشی معا بر را گزارش داد؟

شما میتوانید درخواست خود را از طریق سامانه 121 یا اپلیکیشن برق من یا وبسایت برق من به شرکت برق ارائه نمایید.

قطع مکرر فیوز در زمانهای عادی روز، خرابی فیوز یا کم بودن سائز فیوز می تواند علت اصلی باشد.

قطع مکرر در زمانهای که وسایل پر مصرف مانند اتو ، جارو برقی ،

سشوار و ... به طور همزمان دلیل بر ضعف ولتاژ نمی باشد.

در صورت کنترل نمودن موارد بالا، علت را با اداره برق در میان بگذارید.

سوال 2 : مدت زمان رسیدگی به درخواست و تعمیر روشنایی چگونه است؟

پس از ثبت درخواست معمولاً از یک روز تا 15 روز کاری با توجه به ترافیک کاری زمانبر خواهد بود.

سوال 3 : آیا روشنایی معابر برای مشترک یا درخواست کننده هزینه ای در بر خواهد داشت؟

خیر این خدمت رایگان میباشد

سوال 4 : آیا روشنایی درون مشاعات آپارتمان ها بر عهده شرکت برق میباشد؟

خیر. شرکت توزیع برق هیچ گونه مسئولیتی در این زمینه ندارد

سوال 5 : در صورتی که چراغ های معابر در ساعات روز هم روشن است چه باید کرد؟

معمولاً این اتفاق در اثر مشکلات فنی در تنظیمات سویچ اتوماتیک چراغ ها میباشد و نیاز به گذارش برای رفع مشکل دارد.