

□ □□ □□□□□□ □□□□□□ □□□ □□□□ □□□□□  
□□□□□□

**Provide cumulative electricity bills for organizations and departments**

شرح خدمت :  
توسط این خدمت، مشترکین ادارات و سازمانها میتوانند شناسه قبض مربوط به اشتراکهای خود را ثبت و صورتحساب تجمیع شده اشتراکهای اعلام شده را دریافت نمایند.

**Service Discription :**  
With this service, subscribers of departments and organizations can register the bill ID related to their subscriptions and receive the

aggregated invoice of the announced  
.subscriptions

متوسط زمان ارائه خدمت : آنی  
واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی  
الکترونیکی مراجعه حضوری

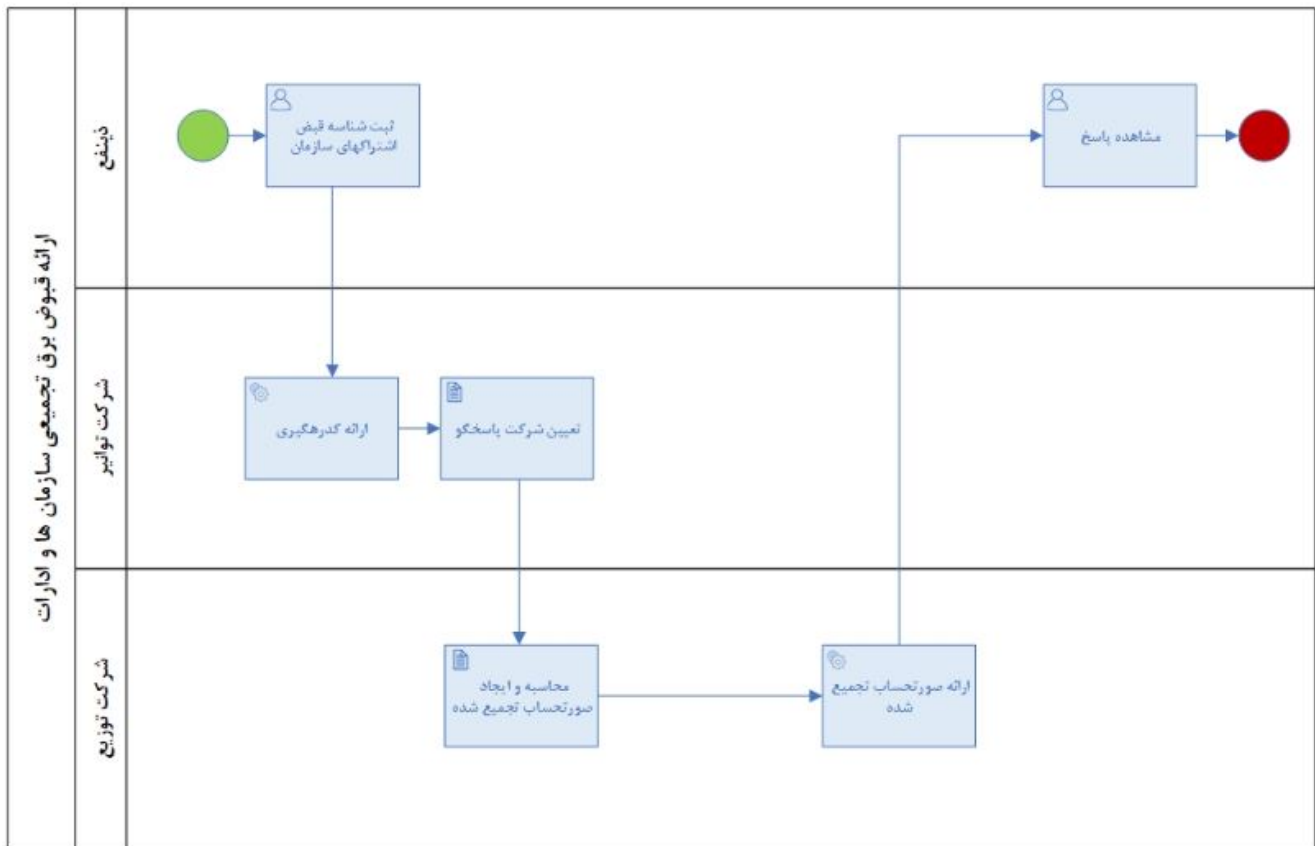
مدارک لازم : شناسه قبض

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: چه اطلاعاتی در سوابق مصارف مشترکین نمایش داده می شود؟

نوع صورتحساب، سال و دوره ، تاریخ قرائت قبلی و فعلی صورتحساب، تعداد روز، میزان مصرف تعرفه اوج بار- میان باری و کم باری، جمع مصرف، متوسط مصرف و مبلغ قابل پرداخت و ...

سوال 2 : آیا امکان مشاهده نمودار مصرف مشترکین نیز وجود دارد؟

بله . نمودار متوسط مصرف در بازه چند ساله به صورت خطی و به تفکیک هر دوره قابل مشاهده است.

سوال 3 : آیا در سوابق پرداخت اطلاعات بانکی که از طریق آن صورتحساب پرداخت شده نیز نمایش داده می شود؟

بله ، نام بانکی که از طریق آن صورتحساب پرداخت شده و همچنین نحوه پرداخت (تلفن‌بانک، POS، ATM، و ...) نمایش داده می شود

سوال 4 :چه اطلاعاتی در سوابق پرداخت مشترکین نمایش داده می شود؟

تاریخ صورتحساب، مبلغ صورتحساب، بدهی قبلی، مبلغ قابل پرداخت، مبلغ وصولی، تاریخ پرداخت، تاریخ اعمال، بانک، نحوه پرداخت، نام شعبه و ...

سوال 5 : آیا می توان خروجی از گزارش وضعیت مصارف و پرداخت  
صورت حساب از سامانه تهیه نمود ؟

بله امکان خروجی اکسل و پی دی اف از اطلاعات نمایش داده شده وجود  
دارد.