

ارائه لیست پیمانکاران تایید شده
حوزه برق

Provide a list of approved
contractors in the field of
electricity

شرح خدمت :

ارائه لیست پیمانکاران تایید شده
حوزه برق

Service Discription :

Provide a list of approved
contractors in the field of
electricity

متوسط زمان ارائه خدمت : آنی

واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی
الکترونیکی **مراجعه حضوری**

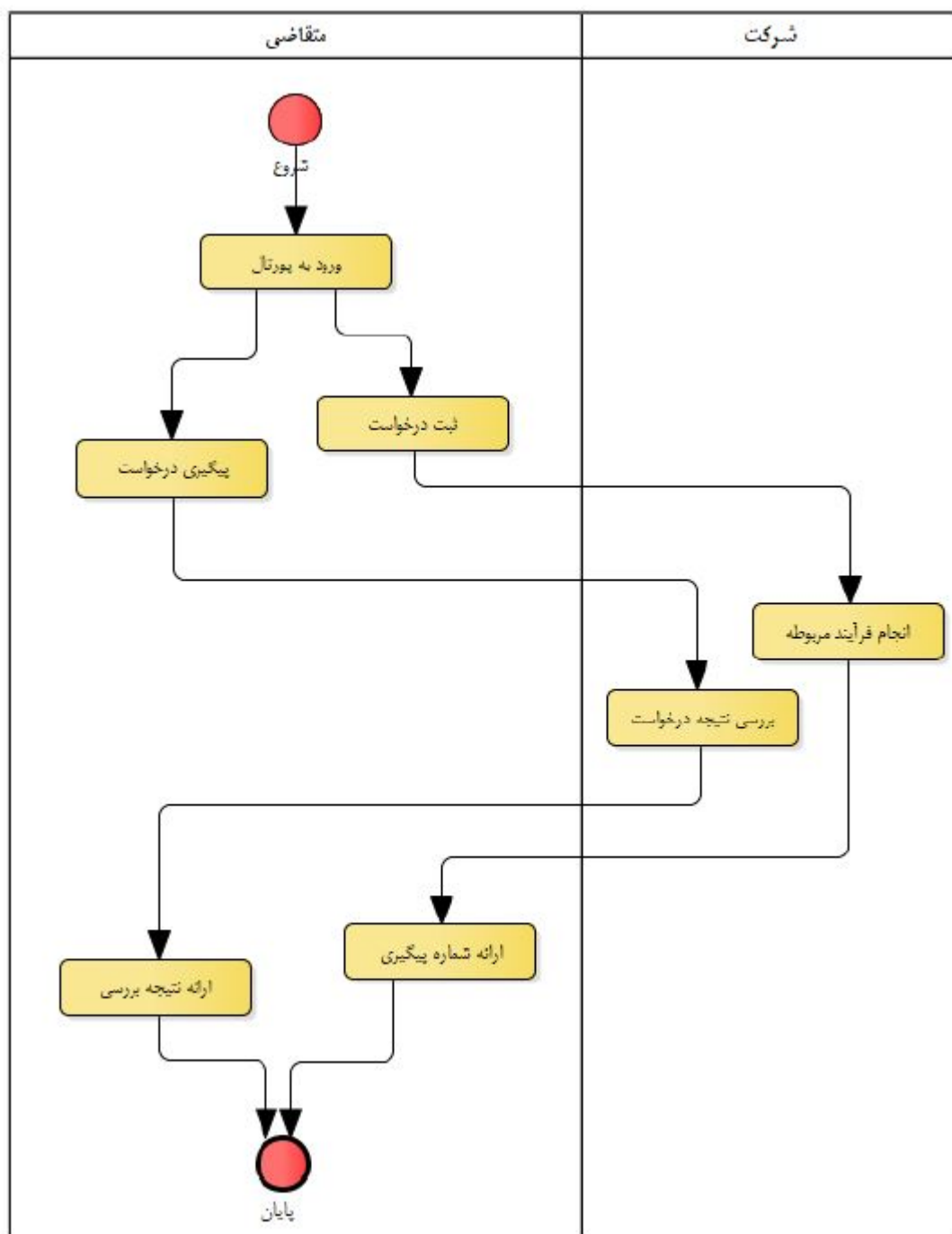
مدارک لازم : نیاز ندارد

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: چگونه میتوان از طرح های مدیریت پیک بار با خبر شد؟

طرح های مدیریت پیک بار هرساله در فصل گرم تعریف شده برای شرکت توزیع ارائه میشوند و اطلاعات مربوط به طرح ها در این خدمت ارائه میگردد و قبل از ثبت درخواست قابل مشاهده میباشند.

سوال 2 : چگونه میتوان در طرح های مدیریت پیک بار شرکت نمود ؟

با مراجعه به این خدمت اطلاعات بروزرسانی شده مربوط به هر طرح

قابل مشاهده میباشد. با مطالعه و بررسی طرح ها میتوان هنگام ثبت درخواست نوع طرح مدنظر را انتخاب و پس از انجام ثبت نام مفاد مربوط به طرح را رعایت نمود.

سوال 3 : تخفیفات مربوط به شرکت در طرح های مدیریت پیک بار چه زمانی اعمال میشود ؟

پس از پایان اجرای طرح در فصل گرم طبق بررسی مصارف مشترکینی که در طرح ها شرکت کرده اند تخفیفات محاسبه و پس از اعمال آن به مشترک اعلام خواهد شد

سوال 4 : تخفیفات اعمال شده از چه طریقی به مشترکین اعلام میشوند ؟

تخفیفات پس از اعمال ، از طریق پیامک به مشترکین اعلام میشود و در سایت دستگاه و یا نرم افزار برق من قابل مشاهده خواهند بود
و همچنین در صورتحساب یا قبض مشترک به صورت بستانکاری اعمال می شود

سوال 5 : کنترل مصارف مشترکین ثبت نام شده در طرح ها به چه روشی انجام میگردد؟

اکثر مشترکینی که در طرح های مدیریت پیک بار شرکت میکنند دارای کنترلهای فهام قرائت از راه دور میباشد و مصارف آنها در هرساعت بصورت الکترونیکی برای شرکت توزیع ارسال میگردد.