

□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□  
□□□ □□□□□ □□□□□ □□□

## *Increasing the branching amperage of the subscribers of power distribution companies*

شرح خدمت :

هرگاه مشترک به علت افزایش در لوازم مصرف کننده برق نیاز به استفاده قدرت برق بیشتری داشته باشد، می تواند از طریق این خدمت درخواست افزایش آمپراژ را به صورت غیرحضورى ارائه دهد.

### **Service Discription :**

If the subscriber needs to use more electricity due to the increase in electricity consuming appliances, she can request amplification in .absentia through this service

متوسط زمان ارائه خدمت : آنی  
واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه  
الکترونیکی مراجعه حضوری

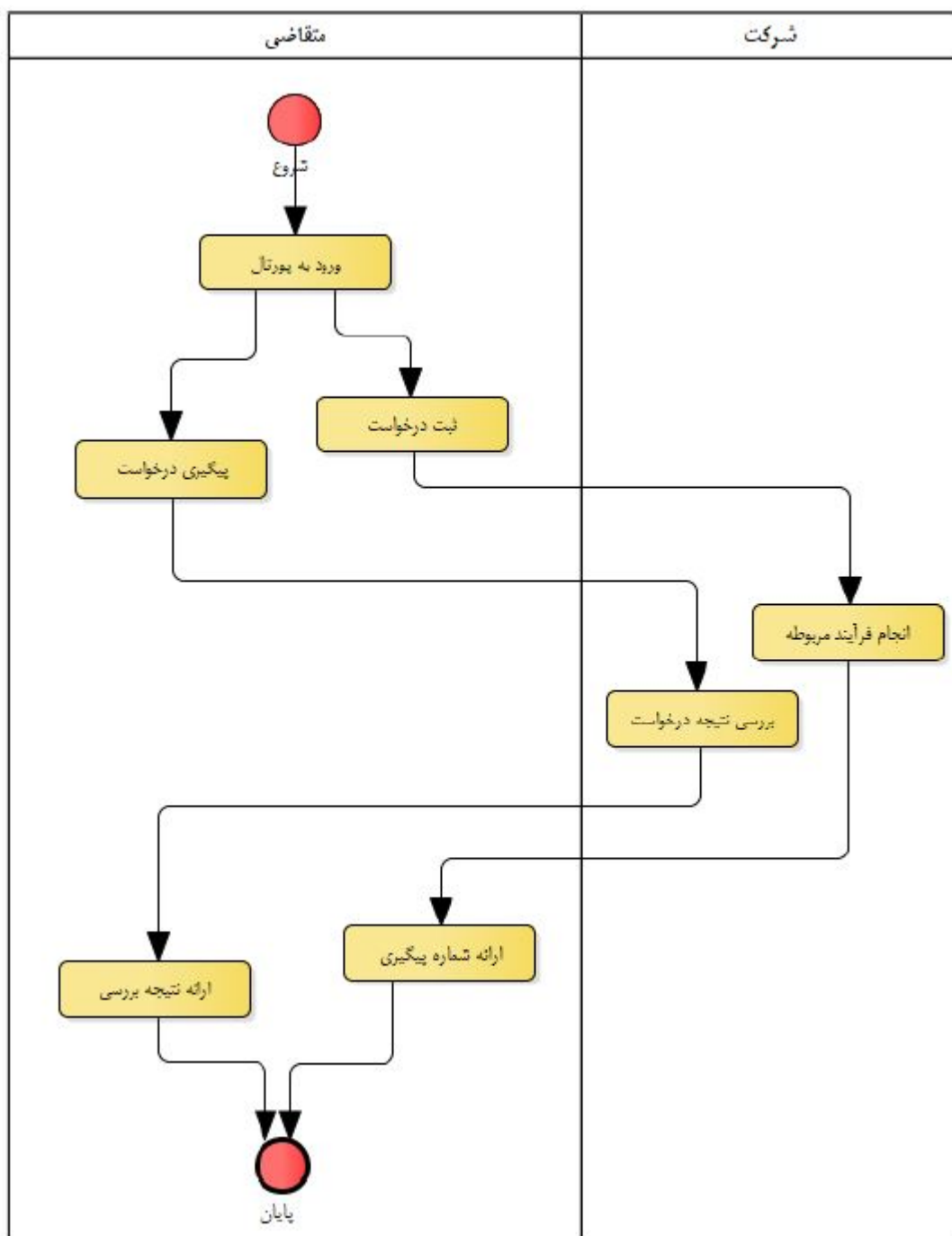
مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: برای وصل مجدد انشعاب برق قطع شده بدلیل بدهی میتوان بصورت غیر حضوری انجام گردد ؟

بلی

سوال 2: آیا برای وصل انشعاب مجدد نیاز به واریز هزینه می باشد ؟

بلی- هزینه وصل مجدد انشعاب

سوال 3: مدت زمان وصل انشعاب برق چقدر می باشد ؟

در صورت انجام تسویه بدهی و آماده بودن محل انشعاب در همان روز وصل انشعاب انجام می گردد.

سوال 4 : نحوه پیگیری وصل مجدد انشعاب برق به چه صورت می باشد؟

در اپلیکیشن برق من در منوی پیگیری ها مراحل انجام کار قابل پیگیری می باشد

سوال 5 : در صورت درخواست بعد از ساعات اداری بصورت غیر حضوری انجام می گردد؟

در صورتی که قطع انشعاب بدلیل عدم واريز هزینه مصرفی بوده بعد از انجام مراحل تسویه بدهی توسط واحد اتفاقات شبکه انجام می گردد.