

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان از برپایی میز خدمت برای بررسی مشکلات و پاسخگویی مسئولان به نیازهای مردمی در سرعت بخشی و ارتقاء کمی و کیفی سطح خدمات در مساجد استان خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان، کوهسار رسولی تبار گفت: برپایی میز خدمت به شکل دوره ای با هدف تسهیل در ارائه خدمات به مردم و ارتباط سیستم برای کمک به رفع مشکلات شهروندان در جریان است و مردم سوالات و مطالبات خود را مطرح نموده و از خدمات مشاوره ای بهره مند می شوند.

وی با بیان اینکه حضور مدیران این شرکت در مساجد و مجامع عمومی با هدف پاسخگویی به مردم تداوم خواهد داشت، گفت: تلاش شده است که زمان و مکان حضور مسئولان برق کردستان به موقع اطلاع رسانی شود مضاف بر این حضور مدیران در میان مردم، مدیرعامل شرکت نیز هر هفته روزهای دوشنبه در دفتر کار خود پاسخگوی شهروندان است.

رسولی تبار اظهار داشت: علاوه بر اقدامات اعلامی و اطلاع رسانی در خصوص شفافیت فرایند ارائه خدمات و همچنین درج زمان ملاقات در وب سایت شرکت، معاونان و مدیران نیز با حضور در مساجد، نمایشگاه ها و جمع مردم زمینه ارائه خدمات به مشترکین و پاسخگویی به مردم را فراهم کرده اند.

گفتنی است تغییر چیدمان و نوسازی ادارات تابعه متناسب با الزامات ابلاغی میز خدمت (نظیر اطلاع رسانی در دسترس بودن واحدهای ارائه دهنده خدمات و شفاف بودن آن) نشان دهنده مطلوبیت سطح رضایت مندی مردم از روند ارائه خدمات است.