

توضیحات : این خدمات در صورتی که مشترکین در سامانه ثبت نام کرده باشند و حساب خود را ثبت کرده باشند قابل استفاده است.

## Settlement of subscribers of electricity distribution companies

شرح خدمت :

با استفاده از این خدمت مشترکین می توانند صورت حساب خارج از دوره خود را ثبت و پیگیری نمایند

### **Service Description :**

Using this service, subscribers can register and track their out-of-period bills

متوسط زمان ارائه خدمت : 8 روز

واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی  
الکترونیکی مراجعه حضوری

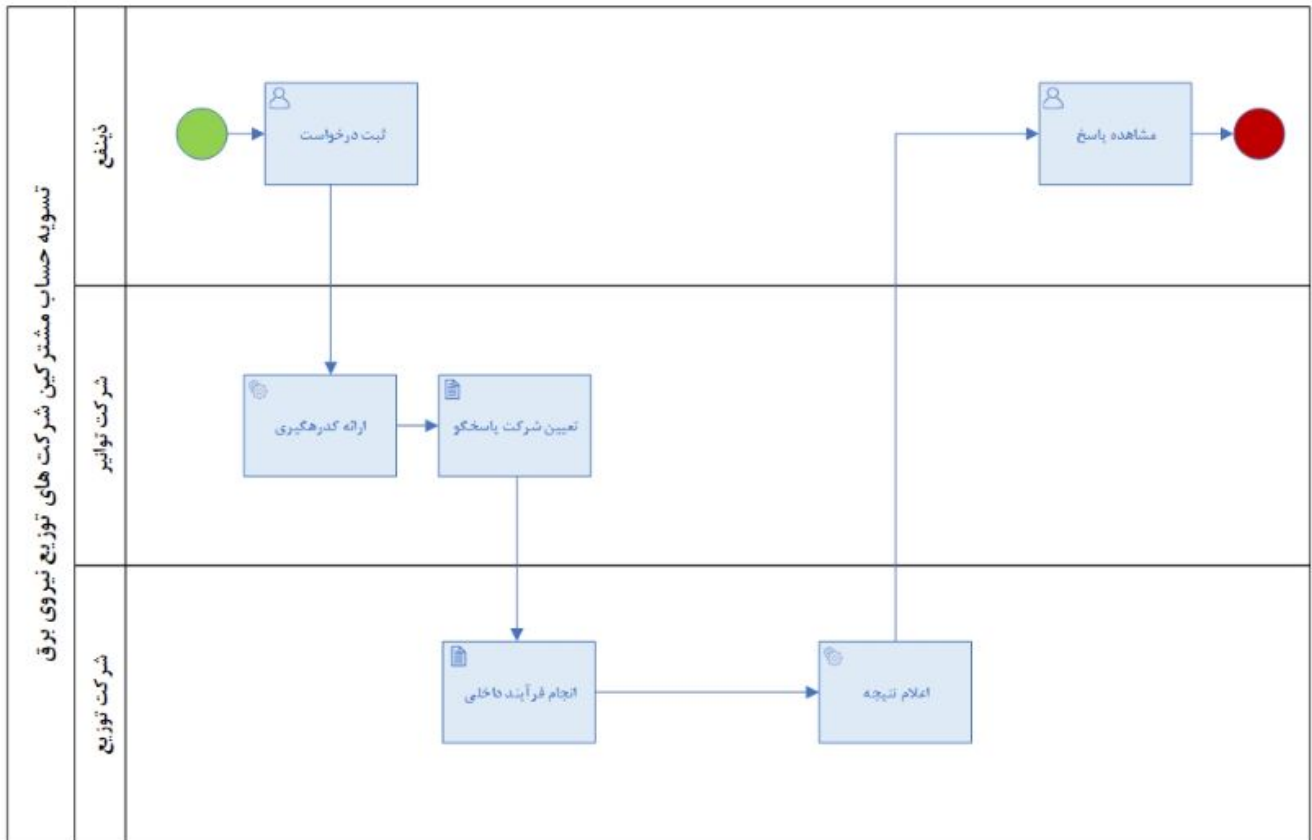
مدارک لازم : شناسه قبض

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: مدت زمان ارائه خدمت چند روز می باشد؟

بطور متوسط 8 روز کاری طوال خواهد کشید .

سوال 2 : آیا صورتحساب های صادره دقیقا وفق نرخ های مصوب وزارت نیرو صادر شده است ؟

بله , بر اساس شرایط تعرفه های برق مصوب وزارت نیرو و صادر می گردد.

سوال 3 : آیا لوازم اندازه گیری تست و عمکلرد آن مورد سنجش و تایید قرار می گیرد ؟

بله , فرآیند تست لوازم اندازه گیری انجام می یابد .

سوال 4 : آیا پیگیری فرآیند تسویه حساب بصورت غیر حضوری توسط مشترک مقدور میباشد؟

بله مشترک از نتایج فرآیند با مراجعه بخش پیگیری برنامه برق من , مطلع خواهد گردید.

سوال 5 : آیا در فرآیند تسویه حساب فقط بدهی برق مصرفی پرداخت می

گردد؟

نخیر در این فرآیند لو.ارم اندازه گیری تست ، آخرین صورت حساب  
برق مصرفی صادر و کل بدهی تسویه می گردد.