

مدیر دفتر روابط عمومی ضمن تقدیر و تشکر بابت درج انتقادات و پیشنهادات سازنده درخصوص پیگیری مطالبات مردم از طریق یکی از کانالهای فضای مجازی سطح شهر سنندج، در وهله اول از همه همشهریان خواست در صورت مشاهده روشن بودن لامپ های معابر در طول روز، مراتب را از طریق شماره 121 به مرکز هوشمند فوریت های برق اطلاع دهند.

وی با اشاره به روشن بودن برخی از لامپ های معابر در طول روز علت آن را معیوب شدن تجهیزات قطع و وصل اتوماتیک روشنایی همچون دستگاه های ساعت فرمان نجومی و یا فتوسل ها اعلام کرد.

کوهساررسولی تبار با بیان اینکه اکیپ های عملیاتی بصورت روزانه نسبت به بازدید جهت سرویس و نگهداری این تجهیزات در سطح استان اقدام می کنند خاطر نشان ساخت؛ با توجه به الکترونیکی بودن این تجهیزات، معیوب شدن و یا خروج از تنظیمات آن به هر علتی از جمله خاموشی های ناخواسته شبکه و یا سرقت کابل های روشنایی در هر ساعت از شبانه روز محتمل خواهد بود.

مدیر دفتر روابط عمومی شرکت توزیع برق کردستان در ادامه علت اصلی خاموشی روشنایی معابر خیابان مردوخ سنندج در تاریخ 17 مهرماه را سرقت کابل شبکه عنوان کرد و گفت: اجناس و تجهیزات مورد نیاز روشنایی این خیابان بلافاصله تامین و توسط نیروهای واحد روشنایی و عملیات و اتفاقات برق شمال سنندج، مشکلات مربوط به روشنایی معابر این خیابان، برطرف گردید.

وی با اشاره به هوشمند بودن مرکز اتفاقات برق اضافه کرد: هم استانیها می توانند با نصب " اپلیکیشن برق من " دیگر نیاز به منتظر ماندن برای ارتباط با اپراتور واحدهای 121 را ندارند و میتوانند موارد اطلاع رسانی خود را از طریق این اپلیکیشن ثبت نمایند تا در کوتاهترین زمان، مشکلات بررسی و برطرف گردد.