

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان، به منظور ارتباط با مردم استان کردستان در زمینه پاسخگویی به درخواستها، انتقادات، نظرات و شکایات از طریق شماره تلفن ۱۱۱، «هیوا لهونیان» مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان بر اساس جدول زمانبندی اعلام شده و اطلاع رسانی گسترده در سطح استان، صبح امروز چهارشنبه (22 اسفند) در مرکز سامانه الکترونیکی ارتباط مردمی و دولت (سامد) حضور یافته و پاسخگویی تماس چهار شهروند کردستانی شدند.

نخستین تماس با سامانه 111 از سوی «منصور ساعدی» رئیس شورای روستای گردیگلان شهرستان سقز صورت پذیرفت که وی به نمایندگی از سوی تعدادی از شوراهای روستاهای سقز ضمن قدردانی از زحمات شرکت توزیع نیروی برق استان به صورت ویژه از نحوه برخورد، سرعت و کیفیت خدمات کارکنان و نیروهای مدیریت برق شهرستان سقز تقدیر کرد.

«هیوا لهونیان» در پاسخ به تماس منصور ساعدی که در قالب گفتگوی مستقیم از طریق سامانه سامد(111) شکل گرفته بود، گفت: «پیام شما مایه دلگرمی بنده و خانواده بزرگ شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان است؛ آنچه انجام گرفته، ادای وظیفه می باشد و ما نیز واقفیم که در شرایط سخت فعلی، استمرار خدمت رسانی همت مضاعفی را می طلبد که خوشبختانه این همت در همکاران وظیفه شناس ما نهادینه شده است».

لهونیان در پاسخ به تماس دیگری که از طریق سامانه سامد صورت پذیرفت، نسبت به درخواست تماس گیرنده با این سامانه که موضوع رسیدگی به مشکلات مأموران قرائت بود، اعلام کرد: «مأموران قرائت لوازم اندازه گیری و توزیع قبوض، نیروهای هستند که توسط شرکت های پیمانکاری جذب شده و تعیین حقوق و مزایای این قشر زحمت کش در چارچوب ضوابط قانون کار تعیین و پرداخت می شود. با توجه به زحمات این قشر و اهمیت خدمات آنان و ارتباط روزانه آنها با مشترکین برق، سعی شده است به نسبت گذشته توجه بیشتری به این حوزه لحاظ گردد و این افراد از یکسری مزایایی که به نیروهای طرف قرارداد شرکت تعلق می گیرد، بهره مند گردند. همچنین در دوره های اخیر تلاش شده تا همزمان با نیروهای طرف قرارداد و یا گاهی ابتدا اعتبار مربوط به حقوق و مزایای آنان تأمین شود و سپس حقوق و مزایای نیروهای طرف قرارداد شرکت پرداخت شود؛ با این اوصاف شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان از طریق قانون تلاش خواهد کرد تا در

تسريع مشكلات اين عزيزان اقدامات مؤثر تري لحاظ شود».

گفتني است در طول زمان حضور مديرعامل شرکت توزيع نيروي برق استان کردستان، دو تماس ديگر مبني بر تشکر در خصوص واکنش سريع، پاسخگويي، اقدام به موقع و ايجاد امکان دريافت خسارات لوازم خانگي و تجاري سوخته و همچنين ايجاد انسجام، انضباط و سلامت اداري در شرکت توزيع نيروي برق استان کردستان، برقرار شد.

نکته شايد توجه حضور مديرعامل شرکت توزيع نيروي برق استان کردستان در سامانه سامد، حضور «مسعود روحانی» مدير کل بازرسي، مديريت عملکرد و امور حقيقي استانداري کردستان در سامانه سامد بود. وي با تشکر از زحمات و خدمات شرکت توزيع نيروي برق استان کردستان، اظهار کرد: دريافت تنها چهار تماس تلفني از طريق سامانه سامد، که سه مورد آن با موضوع تقدير و تشکر از خدمات شرکت توزيع نيروي برق استان کردستان، گويايي دقت عمل، تلاش در راستاي تکریم ارباب رجوع و پاسخگويي اين شرکت به مطالبات مردمی می باشد.

وي افزود: شرکت توزيع نيروي برق استان کردستان از جمله شرکت هاي خدمت رساني است که با استقرار ميز خدمت حضوری _ الكترونيكي و پاسخگويي سريع به درخواست هاي مردمی در حوزه تکریم ارباب رجوع موفق عمل نموده است.

مديرعامل شرکت توزيع نيروي برق استان کردستان در پاسخ به اين گفته، اعلام کرد: استقرار ميز خدمت حضوري - الكترونيكي به صورت جدي در شرکت توزيع نيروي برق استان کردستان در حال پيگيري است و تلاش خواهد شد تا پايان سال آتي مراجعه حضوري مشترکين و مردم به اين شرکت، به حداقل ميزان برسد.

همچنين رئيس خانه مطبوعات استان کردستان نيز با مراجعه حضوري به سامانه سامد به نمايندگي از اصحاب رسانه استان نسبت به تغيير رويه در حوزه روابط عمومي و ايجاد ارتباط مؤثر و قوي با رسانه هاي ديداري، شنيداري، مکتوب و اينترنتي از مديرعامل شرکت توزيع نيروي برق استان کردستان تقدير کرد.

يادآور می شود، شماره سه رقمی ۱۱۱، یکی از راه های ارتباطی مردم با مديران استان کردستان است که براساس هماهنگي به عمل آمده از سوي اداره کل مديريت عملکرد، بازرسي و امور حقيقي استانداري کردستان، اين امکان فراهم گرديده تا مسئولين در محل سامانه حضور پيدا کرده و نسبت به پاسخگويي مردمی به صورت ارتباط تلفني مستقيم اقدام

نمایند.