

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان، سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد) از ساختارهای مهمی است که با هدف رسیدگی به مشکلات مردم در کوتاه ترین زمان ممکن بدون نیاز به مراجعه حضوری آنان راه اندازی شده است و نماد پاسخگو بودن دولت به شهروندان است.

سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد) به شماره 111 است، شهروندان می توانند از طریق آن مسائل، مشکلات و درخواست های مرتبط با حوزه برق را بدون مراجعه حضوری با مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان در میان بگذارند و از طریق کد رهگیری دریافت شده آن ها را پیگیری کنند.

تماس های تلفنی مردمی از تمامی شهرستان های استان با موضوعاتی در خصوص: تأمین برق و برق رسانی به مناطق جدید الحداث و نداشتن مجوز های لازم در این خصوص و ... بود.

این طرح در راستای صیانت از حقوق شهروندان، افزایش پاسخگویی، مسئولیت پذیری و اعتماد عمومی، ارتقای سلامت اداری، ارتباط مستقیم مردم و مسئولان و کاهش فاصله بین آن ها است.

از اثرات مهم و قابل اشاره به راه اندازی سامانه سامد " ارتباط مردم و دولت " می توان به گفت و گوی مسئولان با مردم، افزایش اعتماد عمومی به مجموعه نظام اشاره کرد زیرا می توانند

درخواست های خود را شفاف و بی واسطه به مدیران انعکاس داده و در فرصت کمی نتیجه را پیگیری نمایند.

با شیوع ویروس کرونا و افزایش محدودیت دیدارهای عمومی مسئولان، راه اندازی این سامانه بیشتر نمود پیدا کرده و مردم به صورت غیر حضوری مشکلات خود را به اطلاع مسئولان می رسانند.

لازم به ذکر است صبح امروز چهارشنبه (12 آذر) در مرکز سامانه الکترونیکی ارتباط مردمی و دولت (سامد) واقع در استانداری، مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان حضور یافت و پاسخگوی 18 تماس تلفنی شهروندان کردستانی شد.