



شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان

# بیانیه خط مشی

شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان (سهامی خاص) با **ماموریت** دریافت انرژی الکتریکی از مبادی ورودی، ارائه خدمات توزیع و فروش انرژی الکتریکی به مشترکین و حفظ و نگهداری تأسیسات الکتریکی شبکه های توزیع نیروی برق در وضعیتی مطلوب و پایدار در حوزه جغرافیایی استان کردستان فعالیت می نماید و در عرصه ارائه این خدمات، ملزم به اجرای دستورالعملها و بخشنامهها و مقررات و استانداردهای وزارت نیرو و نیز قوانین و مقررات ایمنی و بهداشت حرفه ای و زیست محیطی مراجع ذیصلاح ملی می باشد.

**هدف** شرکت از یک سو، ارائه خدمات توزیع و فروش انرژی الکتریکی به مشتریان با نگرش جلب رضایت بیشتر آنان و بهبود مستمر فرآیندها در عرصه فعالیت های ارزش آفرین و از سوی دیگر حفظ، نگهداری و ارتقاء نیروی انسانی به عنوان مهمترین منبع خدمت رسانی به مشتریان و همچنین پیشگیری از آسیب های محتمل به محیط زیست به عنوان منابع ارزشمند ملی می باشد. برای رسیدن به این هدف، مدیریت شرکت **خط مشی** خود را مبتنی محورهای ذیل تعیین و اعلام می نماید.

۱- ارائه خدمات با کیفیت مطلوب برابر استانداردها و ضوابط وزارت نیرو توسط پرسنل و تأمین کنندگان شرکت در مکان و زمان تعهد شده به مشتریان و ذینفعان.

۲- بهره گیری از نیروی انسانی متعهد و متخصص و ارتقاء سطح دانش و تخصص و مهارت آنها با آموزش مستمر و بر اساس یافته های نوین علمی، فنی و مدیریتی علی الخصوص مدیریت دانش و نظام آراستگی در جهت ارائه خدمات مطلوب به مشتریان و رعایت اصول بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE) در چارچوب شرح وظایف سازمانی.

۳- بهره گیری از فن آوریهای جدید و تجهیزات مناسب در جهت ارتقاء سیستم های کاری، به روز آوری و بهینه نمودن تأسیسات و هوشمند نمودن شبکه های توزیع برق و نیز توسعه کمی و کیفی تجهیزات ایمنی فردی و گروهی و نگهداری ایمن تجهیزات سرمایه ای.

۴- برقراری روشهای اجرایی و ایجاد فرهنگ توجه به HSE و کوشش در مسیر ایجاد محیط کاری با حداقل حوادث، بیماریها و آسیب های زیست محیطی.

۵- حفظ محیط زیست و استفاده بهینه از منابع، انرژی و تلاش در جهت کاهش مداوم آلودگی های زیست محیطی ناشی از فعالیتها و حرکت به سوی پیشگیری از هر گونه آلودگی.

۶- تعهد به پیشگیری از آسیبها و بیماریهای شغلی، کاهش حوادث درون و برون سازمانی مرتبط با شبکه های توزیع نیروی برق، مدیریت و کنترل ریسک عوامل زیان آور محیط کار.

۷- ایجاد و توسعه فرهنگ HSE از طریق ایجاد زمینه مشارکت همه ذینفعان و انجام سلسله فعالیت های تبلیغی سازمان یافته و منسجم برای بالابردن دانش و آگاهی HSE و همچنین فرهنگ اصلاح الگوی مصرف انرژی الکتریکی.

**مدیریت شرکت** بر این عقیده است که اجرای این خط مشی با استفاده از سیستم های مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO 9001:2015 مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای بر اساس استاندارد OHSAS 18001:2007 و مدیریت زیست محیطی بر مبنای استاندارد ISO 14001:2015 عملی می گردد و با بهبود مستمر نشأت گرفته از این استانداردها، حرکت بسوی سازمانی متعالی ادامه می یابد.

مدیریت عامل شرکت با توجه به مسئولیت خطیر خود در راستای تحقق اهداف فوق الذکر نسبت به استقرار و استمرار این سیستم خود را متعهد دانسته و از کلیه همکاران انتظار دارد که با همکاری، همدلی و همفکری صمیمانه و مجدانه با عزمی راسخ در این راستا حرکت نمایند. این خط مشی سالیانه بررسی و حسب نیاز مورد بازنگری قرار می گیرد.

تاریخ: ۱۳۹۸/۸/۶

کد مدرک: QMA01-06

هیوا لهوتیان  
رئیس هیات مدیره و مدیر عامل

