
اهداف:

در راستای اطلاع رسانی و استفاده از خدمات الکترونیک وبگاه شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان با اهداف ذیل ایجاد گردیده است :

- اطلاع رسانی در خصوص اهداف ، ساختار و وظایف شرکت
- عرضه و ارائه خدمات الکترونیکی به مشتریان شرکت
- پاسخگویی و نظر سنجی از مشتریان به منظور ارتقاء سطح خدمات شرکت
- ارتباط و تبادل اطلاعات سریع و online با سایر سازمان ها و ارگان ها
- ارائه اطلاعات و خدمات مورد نیاز همکاران شرکت در هر زمان و مکان

مخاطبان:

- مردم عادی: منظور مخاطبانی است که قصد آشنایی با اهداف ، فعالیتها ، شرح وظایف و عملکرد شرکت به منظور استفاده از این خدمات را دارند.
- مشتریان: منظور مشترکین شرکت بوده که نیاز به خدمات پس از فروش و سرویس های لازم جهت بهبود و تداوم خدمات شرکت را دارند
- مشاوران و پیمانکاران: کلیه افرادی که بطریقی طرف قرارداد شرکت بوده و محصولات و خدمات شرکت را بصورت قرارداد تامین میکنند.
- سازمان های مجموعه وزارت نیرو: شامل وزارت نیرو ، شرکت توانیر ، شرکت های توزیع برق و سایر شرکت های وابسته به صنعت برق است.
- همکاران اداری: کلیه افرادی که در شرکت توزیع برق استان کردستان بکار اشتغال دارند و لازم است اطلاعات مورد نیاز خود را (شخصی و سازمانی) دریافت نمایند و همچنین از سیستم های کاربردی شرکت که امکان فنی و مجوز امنیتی عرضه در پورتال را دارند در هر نقطه ای استفاده نمایند افزودن محتوا...