

معمولاً در صورت درخواست مشتری، شرکت می‌تواند به منظور بررسی صورت حساب، درخواست خود را به صورت غیرحضوری ثبت نمایند تا موارد جهت صحیح یا غلط بودن صورت حساب صادره بررسی گردد و در صورت وارد بودن درخواست، قبض اصلاح گردد.

Examining the request to review the bills of the subscribers of electricity distribution companies

شرح خدمت :
مشترکین می‌توانند به منظور بررسی صورت حساب، درخواست خود را به صورت غیرحضوری ثبت نمایند تا موارد جهت صحیح یا غلط بودن صورت حساب صادره بررسی گردد و در صورت وارد بودن درخواست، قبض اصلاح گردد.

Service Description :

If the subscriber has a request to reprint the issued invoice (within the specified intervals), he / she

can request the issuance of a duplicate receipt and receive it in .absentia

متوسط زمان ارائه خدمت : 5 روز

واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی
الکترونیکی مراجعه حضوری

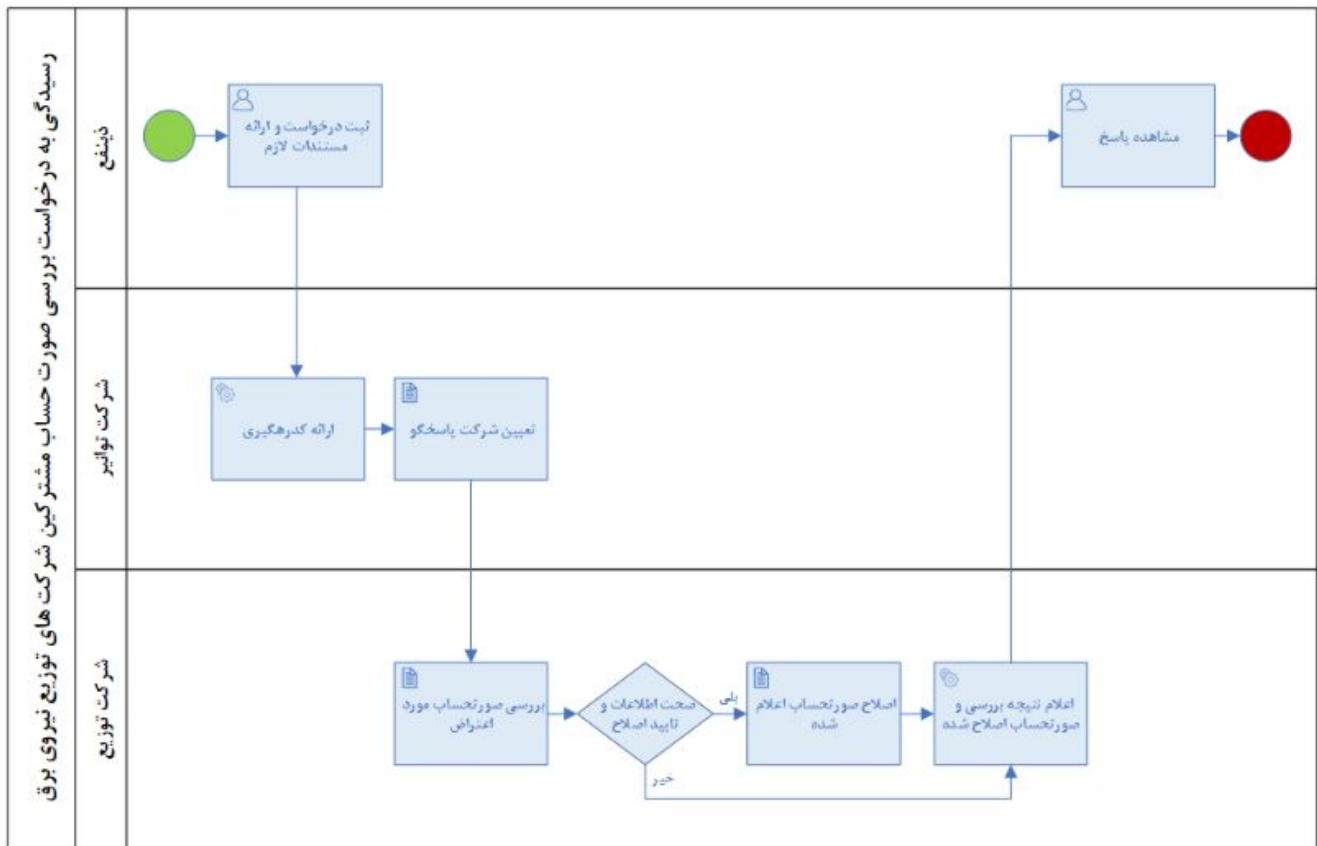
مدارک لازم : شناسه قبض

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: نحوه محاسبه برق مصرفی مشترک چگونه است ؟

محاسبه صورتحساب طبق آخرین دستورالعمل ابلاغی شرکت توانیر انجام میگیرد.

سوال 2 : گزینه انتخاب در صورت حسابها به چه مفهومی است ؟

گزینه در واقع انتخابی است برای نرخهای دیماندر و انرژی مصرفی بدین صورت که مشترک بر اساس رفتار مصرفی برق خود در بازه های زمانی یکسال می تواند تعیین کند که نرخ انرژی بالا و یا دیماندر بالای پرداخت نماید بری مثال در مواردی که کارخانه در چند ماه از سال بدلایلی مصرفی کلی داشته باشد و یا بدون مصرف باشد مشترک می تواند برای آن مقاطع زمانی تقاضای گزینه ۱ و یا ۳ بنماید تا نرخ دیماندر کمتری را پرداخت نماید و پس از سپری شدن زمان فوق و عوض شدن رفتار مصرفی کارخانه می تواند مجدداً گزینه ۱ را انتخاب نماید.

سوال 3 : مدارک مورد نیاز برای درخواست بررسی صورت حساب چیست ؟

- آخرین قبض یا رسید پرداختی
- قبض دارای مشکل

سوال 4 : در صورتیکه به مبلغ قبض صادره اعتراض داشته باشیم چه
مراحلی طی می شود ؟

پس از ثبت درخواست ، کارشناسان شرکت موارد ذیل را چک کرده و نسبت
به تایید یا اصلاح قبض اقدام می کنند:
- چک کردن قرائت صحیح کنتور
- مصارف دوره قبل
- تست کنتور

سوال 5 : در صورتیکه به تعرفه یا به بدهی قبلی اعتراض داشته باشیم
چه مراحل طی می شود ؟

تعرفه : پس از ثبت درخواست در صورتیکه نوع تعرفه در قبض اشتباه
درج شده باشد اصلاح می گردد .
بدهی: بدهی قبلی مشترک مورد بررسی قرار گرفته و پس از بررسی نسبت
به تایید یا اصلاح قبض اقدام می شود.