

مدیر توزیع برق شهرستان سقز از ثبت روزانه به طور متوسط 100 تماس در سامانه فوریت های برق 121 این شهرستان خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان، عبدالله ابراهیمی مدیرتوزیع برق شهرستان سقز گفت: در حال حاضر 93 هزار مشترک برق در شهر و روستای شهرستان سقز وجود دارد که این میزان حدود 13 درصد کل مشترکان استان را شامل می شود.

وی افزود: مرکز فوریت های برق ۱۲۱، با هدف اجرای مطلوب تر طرح تکریم ارباب رجوع، ارائه هرچه بهتر خدمات پس از فروش انشعاب برق، تسریع در رفع مشکلات مردم و اجابت درخواست های مشترکان، راه اندازی شده تا علاوه بر ایجاد سهولت در ارتباطات مردم با شرکت و ادارات تابعه، موجب گردآوری بانک اطلاعاتی حوادث و شناسایی نقاط معضل دار شبکه و همچنین کاهش مدت زمان ارائه خدمات شده است.

وی یکی از وظایف بسیار مهم این سامانه را جمع آوری اطلاعات لحظه ای رفتار شبکه متناسب با شرایط گوناگون عنوان کرد و اظهار داشت: به طور متوسط روزانه قریب به 100 تماس با مرکز فوریت های برق 121 این شهرستان حاصل می شود که علاوه بر وقوع خاموشی، تعدادی نیز مربوط به خرابی یا معیوب بودن چراغ های روشنایی در سطح شهر و روستاها است.

وی با تاکید بر اینکه اطلاع رسانی و تبلیغات نقش بسیار موثری در کاهش مراجعات مردمی به دنبال دارد، اظهار داشت: مشترکین می توانند در صورت بروز خاموشی برق منزل یا محل کار، روشنایی معابر و یا مشاهده حوادثی از جمله برخورد خودرو با تیر برق، افتادن درخت روی شبکه برق و پارگی سیم و غیره، مراتب را از طریق سامانه تلفنی ۱۲۱ ثبت و پیگیری نمایند.