

Request for temporary interruption
of the branch of the electricity
distribution companies

شرح خدمت :

در مواردی که خود مشترک نیاز به قطع موقت انشعاب داشته باشد، می تواند از طریق این خدمت درخواست خود را ثبت نماید

Service Discription :

In cases where the subscriber needs to temporarily terminate the branch, he can register his request through this service

متوسط زمان ارائه خدمت : یک روز

واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی
الکترونیکی مراجعه حضوری

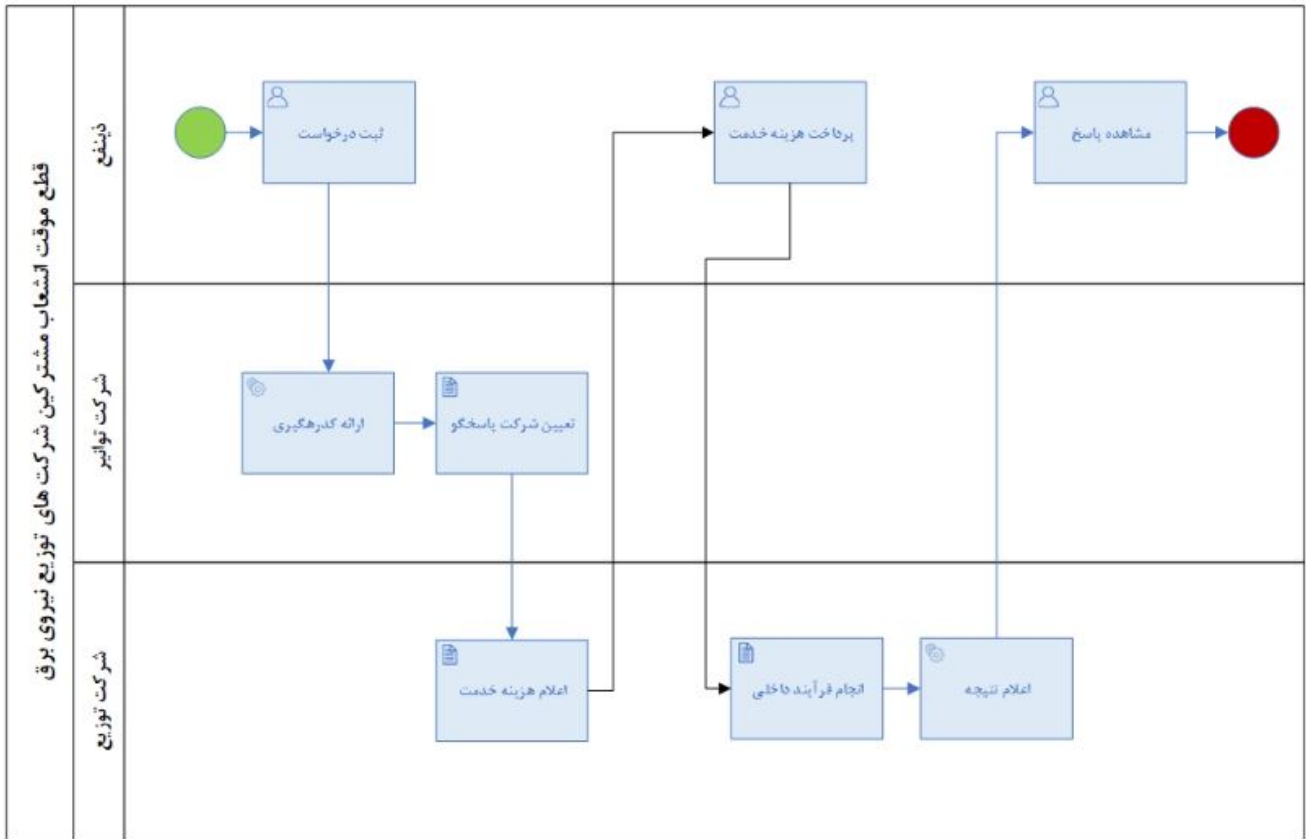
مدارک لازم : شناسه قبض

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: منظور از قطع موقت انشعاب چیست؟

این نوع خدمت به درخواست مشترک در مدن زمان مشخص قطع شده و مجدداً قابل نصب مجدد میباشد

سوال 2 : آیا درخواست قطع موقت بصورت غیرحضوری امکان پذیر است؟

میتوان از طریق اپلیکیشن برق من این درخواست را ثبت کنید

سوال 3 : آیا برای قطع موقت انشعاب نیازی به تسویه بدهی توسط مشترک میباشد؟

بله، بایستی بدهی نداشته باشد.

سوال 4 : مدارک لازم برای قطع موقت انشعاب؟

مدارک، قولنامه یا سند مالکیت ملک، کپی کارت ملی، تسویه بدهی

سوال 5 : حداکثر مدت زمان انجام خدمت قطع موقت انشعاب در چند روز انجام میشود؟

حداکثر 4 روز کاری