

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان هیوا لهونیان در تشریح این خبر گفت: استفاده از خدمات به صورت غیر حضوری، مزایای زیادی برای عموم و مشترکین به همراه دارد، بدین منظور و با هدف ارتقاء کیفیت خدمت، بسترهای کامل نرم افزاری و سخت افزاری از امروز یکم بهمن ماه در سطح شرکت فراهم شده است.

لهونیان در ادامه با اشاره به مزایای ارائه خدمات به صورت غیر حضوری اذعان داشت: از مهمترین مزایای خدمات غیر حضوری ارائه خدمات به صورت 24 ساعته در هر لحظه و هر زمان ممکن است به طوری که مشترک در هر ساعت از شبانه روز می تواند به راحتی خدمت مورد نظر خود را ثبت کرده و از طریق کد رهگیری که بعد از ثبت خدمت به مشترک ارائه می گردد، در جریان وضعیت درخواست خود، قرار گیرد.

وی در ادامه افزود: کاهش هزینه های مشترکین و متقاضیان خدمت، سرعت در ارائه خدمات، صرفه جویی در وقت و انرژی، کاهش آلودگی هوای شهر، به دلیل کاهش ترافیک و عدم حضور فیزیکی در ادارات و حفظ بهداشت فردی و جمعی هموطنان، از مزایای دیگر ارائه خدمات به صورت " غیر حضوری " است.

مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان در ادامه با اشاره به وضعیت کنونی جامعه بیان کرد: با پدیدار شدن ویروس کرونا در جهان و اجبار در کم شدن روابط انسانی در میان آحاد مردم، نقش خدمات " غیر حضوری " بسیار پر رنگ تر گردیده و نشان می دهد ارائه خدمات به صورت غیر حضوری در شرایط کنونی، لازم است مورد توجه جدی قرار گیرد.

هیوا لهونیان در ادامه سخنان خود به راه های دریافت خدمات به صورت " غیر حضوری" اشاره کرد و اذعان داشت: اکنون هموطنان کردستانی به راحتی می توانند از طریق دو درگاه: 1- اپلیکیشن برق من (دانلود از طریق کافه بازار و یا سایت شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان) و یا از طریق 2- سایت شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان به آدرس WWW.KURDELECTRIC.IR ، بخش " میز خدمات الکترونیک " خدمت مورد نظر خود را ثبت کرده و از طریق کد رهگیری که بعد از ثبت خدمت به مشترک پیامک می گردد، آن را پیگیری نماید.

لهونیان در ادامه گفت: در سال آتی به غیر از ارائه خدمت از

طریق دو درگاه ذکر شده، بستر دیگری نیز فراهم می گردد تا هر یک از هموطنان کردستانی به صورت تلفنی و از طریق یک شماره تلفن چهار رقمی، امکان دریافت خدمات به صورت " غیر حضوری " را نیز داشته باشند.

لازم به ذکر است هدف شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان در آینده ای نزدیک ارائه تمام خدمات به صورت غیر حضوری و کاملاً الکترونیکی است و ابراز امیدواری کرد در آینده ای نزدیک این مهم برای مشترکین کردستانی محقق شود تا از طریق بسترهای فراهم شده بیش از 250 خدمت به صورت کاملاً " غیر حضوری " دریافت نمایند.