

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان هیوا خرم در توضیح این خبرگفت: شرکت توانیر و به تبع آن شرکت توزیع برق کردستان در چند سال اخیر در راستای تضمین کیفیت خدمات و ولتاژ تحویلی به هریک از مشترکان خانگی و تجاری شهری و روستایی سطح استان، نسبت به بیمه نمودن وسایل برقی مشترکین خانگی و تجاری (به غیر از وسایل لوکس) همچنین موارد منجر به آتش سوزی، نقص عضو و فوت اقدام نموده است.

وی هدف از این اقدام را اعطای برق مطمئن و پایدار به مشترکین خود در سطح استان دانست و یادآور شد: بیمه نمودن وسایل برقی این مشترکین از محل حق بیمه ای است که بصورت دوره ای به ازای هر ماه برای مشترکین مسکونی شهری ۱۰۰۰ ریال و برای مشترکان بخش خانگی روستای مبلغ ۵۰۰ ریال و همچنین برای مشترکان بخش تجاری - شهری ۱۰۰۰۰ ریال و برای مشترکان بخش تجاری روستایی مبلغ ۵۰۰۰ ریال اخذ می گردد.

خرم در ادامه با اشاره به شرکت طرف قرارداد بیمه ای اذعان داشت: در همین راستا شرکت توانیر برای سال جاری به منظور جبران ضرر و خسارت مالی و جانی به هریک از مشترکین خسارت دیده در بخش های خانگی و تجاری تا سقف معین در قرارداد فی ما بین با شرکت " بیمه تجارت نو " جبران خسارت می کند.

معاونت فروش و خدمات مشترکین در ادامه تاکید کرد: جبران خسارتهای جانی و مالی حادث شده از جریان برق به مشترکین بخشهای خانگی و سایر مصارف، ساکنین اشخاص ثالث در عرصه و اعیان ملک مشترک یا اختصاصی و مشاعات ساختمان ها و واحدهای مسکونی و تجاری به سبب استفاده از انشعاب عمومی برق از موضوع بیمه طرف قرارداد شرکت می باشد.

وی از همه مشترکان استان درخواست کرد، چنانچه در طول سال جاری هریک از وسایل برقی آنان در اثر جریان برق دچار خسارت شده و یا احیاناً دچار خسارت جانی و آتش سوزی شده اند، کماکان و تا پایان سال جاری می توانند از طریق سامانه به آدرس bime.tavanir.org.ir نسبت به ثبت درخواست و در ادامه پیوست نمودن مدارک مورد نیاز به همراه فاکتور معتبر و مهور به یکی از تعمیرگاههای مجاز سطح استان اقدام نمایند اطلاعات ثبت شده در سامانه مذکور، در اختیار شرکت بیمه گر تجارت نو جهت بررسی و سپس پرداخت در چارچوب قرارداد، قرار میگیرد.

خرم در ادامه گفت: مشترکین پس از ثبت نام، کد رهگیری دریافت میکنند تا از آن طریق نسبت به پیگیری ثبت خسارت خود در بخشهای لوازم برقی خانگی و یا مواردی که منجر به آتش سوزی، نقص عضو و فوت شده، اقدام نمایند. این گزارشها توسط شرکت بیمه گر تجارت نو با نظارت حوزه معاونت فروش و خدمات

مشترکین شرکت توزیع برق استان رسیدگی شده و نتایج آن توسط شرکت بیمه گر به اطلاع کاربران می رسد.

خرم یادآورشد: قرارداد عقد شده با شرکت بیمه تجارت نو در سال ۱۴۰۰ شامل لوازم برقی لوکس از جمله لپ تاپ ، کامپیوتر، گوشی موبایل، دستگاه تلفن ثابت، شارژر و تبلت و موارد ناشی از سیل ، زلزله، صاعقه و رعد و برق نمی باشد

لازم به ذکر است شرکت بیمه گرمکلف است در مدت زمان معین نسبت به بررسی مدارک و جبران ضرر و زیان هریک از مشترکین بخشهای خانگی و تجاری استان در چارچوب قرارداد و تا سقف معین شده را جبران نمایند؛ در حال حاضر قریب به ۷۰۰ هزار مشترک برق در استان کردستان از خدمات شرکت توزیع برق برخوردارند که از این تعداد بالغ بر ۶۰۰ هزار مشترک در بخش های خانگی و تجاری هستند.