

طبق نظرسنجی مرکز افکار سنجی ایسپا، شرکت توزیع نیروی برق کردستان رضایت ۹۴.۱ درصدی مشترکین از خدمات، ۹۷.۳ درصدی از فرآیند واگذاری انشعاب و ۹۵.۵ درصدی از عملکرد مطلوب ایام جنگ رمضان را کسب کرد.

□ گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان؛ محمد عادل رضایی، رئیس جهاددانشگاهی کردستان از اجرای دو طرح نظرسنجی بررسی میزان رضایتمندی مشترکان شرکت توزیع نیروی برق کردستان از خدمات ارائه شده و میزان رضایتمندی دریافت‌کنندگان انشعاب جدید از فرایندهای شرکت توزیع برق به همت مرکز افکارسنجی ایسپا خبر داد.

وی با اشاره به اینکه این طرح در قالب پرسشنامه تلفنی و با حجم ۶۱۰ نمونه در کل استان انجام شد، افزود: در این طرح موضوعات مختلفی همچون کمیت و کیفیت ولتاژ برق تحویلی به مشترکین، روشنایی معابر، مواجهه با نوسانات برق، رضایت از مأموران قرائت کنتور و زمان مراجعه آن‌ها، میزان آشنایی مشترکین با خطرات برق، رضایتمندی از اپلیکیشن برق من، خدمات ارائه شده در دفاتر پیشخوان دولت، اطلاع‌رسانی و همچنین میزان رضایتمندی از خدمات شرکت برق استان کردستان در ایام جنگ رمضان مورد بررسی و سنجش قرار گرفت.

رئیس جهاددانشگاهی استان کردستان بیان کرد: براساس برخی از نتایج این نظرسنجی میزان رضایتمندی از عملکرد و خدمات شرکت توزیع برق استان کردستان ۹۴.۱ درصد، رضایت از فرآیند و سرعت واگذاری انشعاب ۹۷.۳ درصد و رضایت از عملکرد شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان در ایام جنگ رمضان ۹۵.۵ درصد می‌باشد.

وی در پایان گفت: این نظرسنجی در سطح ۱۰ شهرستان استان و به درخواست شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان توسط مرکز افکارسنجی ایسپا جهاد دانشگاهی استان کردستان اجرا شد.