

نظرسنجی رضایت از سرعت عملکرد واحد عملیات و اتفاقات 121

سوال نظرسنجی: آیا از سرعت پاسخگویی و عملکرد واحد عملیات و اتفاقات 121 رضایت دارید ؟
نتیجه:

- بله (98 مورد)
- خیر (3 مورد)

1399/03/01	شروع نظرسنجی
1399/03/30	پایان نظرسنجی
	وضعیت نظرسنجی پایان یافته
101 نفر	رای دهندگان

اقدامات:

با توجه به رضایت حداکثری از عملکرد واحد 121 نیازی به تغییر شوه پاسخگویی این واحد نبود.

نظرسنجی قبض پیامکی

سوال نظرسنجی: آیا از دریافت منظم و آسان قبوض پیامکی رضایت دارید ؟
رضایت دارید ؟

نتیجه:

- بله (182 مورد)
- خیر (18 مورد)

1399/05/01	شروع نظرسنجی
1399/05/30	پایان نظرسنجی
	وضعیت نظرسنجی پایان یافته
200 نفر	رای دهندگان

اقدامات:

با توجه به عدم رضایت 18 نفر از شرکت کنندگان در نظرسنجی تصمیم بر این شد که مامورین قرائت به هنگام قرائت کنتور ها اقدام به دریافت شماره موبایل نیز نمایند . همچنین بر روی پورتال شرکت دسترسی به ثبت شماره همراه مشرکین نیز در صفحه نخست سایت قرار گرفت