

معاون بهره برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان جواد اکبرآبادی در تشریح این خبر گفت: سامانه پاسخگویی 121 به عنوان پل ارتباطی مستقیم بین مردم و شرکت توزیع برق کردستان می باشد که در راستای رضایتمندی مشترکین با هدف جمع آوری درخواست ها و هدایت آن به واحدهای متولی، ثبت، دسته بندی و پی گیری خاموشی های برق و حوادث ناخواسته و اعزام به موقع اکیپ ها به صورت شبانه روزی، ارائه خدمت ارائه می کند.

اکبرآبادی با بیان اینکه در حال حاضر تعداد 11 نفر در هر نوبت کاری بصورت شبانه روزی در برق شهرستانهای تابعه نسبت به پاسخگویی شهروندان اقدام می نمایند تصریح کرد: سیستم پاسخگویی به مشترکین در سامانه فوریتهای برق بصورت هوشمند می باشد به گونه ای که کلیه تماسهای مردمی با این سامانه بصورت اتوماتیک هدایت و ضبط شده و پاسخگویی و بررسی درخواست ها توسط اپراتورها انجام شده و چنانچه مشترک قبلاً تماس گرفته باشد با تماس مجدد بلافاصله در سیستم شناسایی شده و وضعیت رسیدگی به خاموشی یا موارد درخواستی مشترک ردیابی و آخرین وضعیت آن به مشترک اعلام میگردد.

وی در ادامه خاطرنشان کرد: طی 8 ماهه نخست امسال سامانه فوریتهای برق این شرکت به بیش از 285 هزار تماس تلفنی شهروندان و ایجاد 29960 دستور کار اتفاقاتی اقدام نموده که این رقم شامل 9500 دستور کار اشکال در کابل سرویس و کنتور مشترک بوده، 880 مورد بعنوان اشکالات داخلی سیم کشی منازل و اماکن مورد استفاده مشترکین بوده و 19580 مورد در خصوص اشکال در شبکه برق محل میباشد همچنین 9970 تماس مردمی با سامانه 121 پیرامون موضوع خاموشی موردی در روشنایی معابر گزارش شده است اکبرآبادی در پایان گفت: دستاورد مهم سامانه 121 ایجاد بانک اطلاعاتی مناسب در خصوص خاموشی های شبکه است که شاخص های تعداد خاموشی ها، مدت زمان خاموشی و علت خاموشی هر فیدر توسط نرم افزار این سامانه بصورت دوره ای بررسی و فیدرهای با قطعی بالا شناسایی میشود و به تبع آن نسبت به بهبود پایداری شبکه برق این مناطق اقدام میگردد.