

□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□
□□□ □□□□□ □□□□□

Reducing the branching amperage of the subscribers of power distribution companies

شرح خدمت :

هر گاه مشترک به علت کاهش لوازم مصرف کننده برق یا به دلایلی دیگر، تقاضای استفاده کمتر از جریان برق را داشته باشد می تواند از طریق این خدمت درخواست کاهش آمپراژ دهد.

Service Description :

Whenever the subscriber, due to the reduction of electricity consuming appliances or for other reasons, demands less use of electricity, she can request a reduction in

amperage through this service

متوسط زمان ارائه خدمت : 15 روز

واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
087-

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه
الکترونیکی مراجعه حضوری

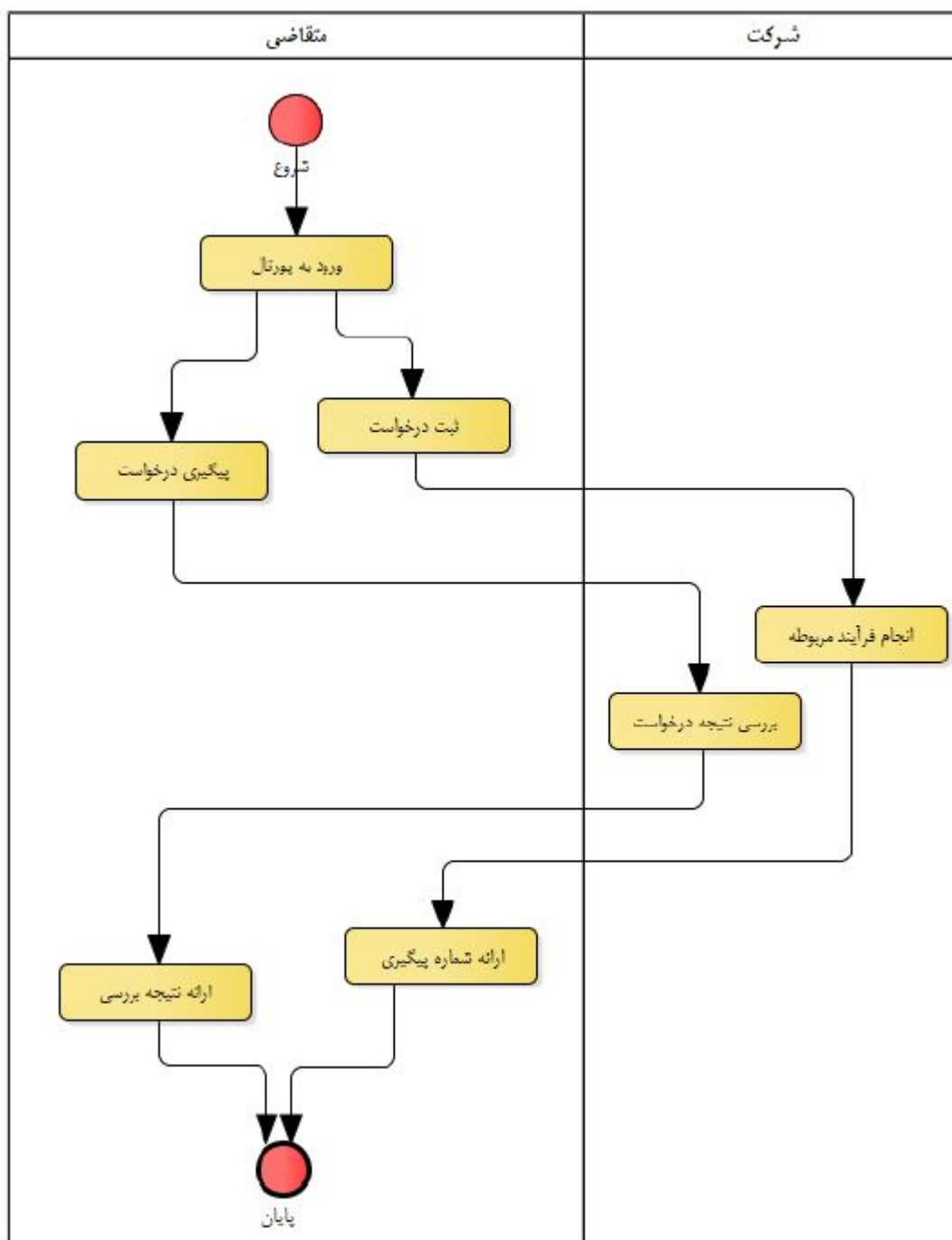
مدارک لازم : شناسه قبض محل انشعاب

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: خدمت کاهش قدرت چیست؟

به معنای کم نمودن قدرت انشعاب موجود می باشد. هرگاه مشترکین به علت کاهش لوازم مصرف کننده برق یا به دلایلی دیگر، تقاضای استفاده کمتر از جریان برق را داشته باشند میتوانند به شکل غیرحضوری درخواست کاهش دایم قدرت انشعاب خود را از طریق این خدمت ارائه نمایند. به طور مثال کاهش قدرت انشعاب 25 آمپر سه فاز به 32 آمپر تکفاز

سوال 2 : آیا امکان کاهش قدرت انشعاب سه فاز به تکفاز وجود دارد ؟

بلی

سوال 3 : آیا امکان کاهش قدرت انشعاب دیماندی به عادی وجود دارد ؟

بلی

سوال 4 : آیا کاهش قدرت هزینه دارد؟

کلیه مشترکین می توانند درخواست کاهش قدرت قراردادی خود را بنمایند . در کاهش قدرت اعم از اینکه با تغییر یا بدون تغییر ولتاژ باشد ، بخشی از مابه التفاوت هزینه تامین برق در دو حالت انشعاب موجود و انشعاب درخواستی بر اساس جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برق مطابق تبصره ماده 34 بحساب مشترک منظور می گردد . در صورت عدم امکان بازپرداخت نقدی ، مبالغ مزبور به صورت اقساط و طرف حداکثر یکسال به مشترک پرداخت خواهد گردید . هزینه اعمال هر گونه تغییرات در تاسیسات برق نیز بر عهده مشترک است . چنانچه در اثر کاهش قدرت ، پست اختصاصی مشترک مورد نیاز شرکت باشد ، شرکت میتواند زمین و ساختمان و تجهیزات پست مزبور را به قیمت کارشناسی از مشترک خریداری نماید

سوال 5 : آیا هزینه های متفرقه هم وجود دارد ؟

بله - مطابق آئین نامه های مصوب ، هزینه های بازدید و تهیه طرح دریافت میشود .