

## کنترل پیک بار مصرف برق

### *Peak load control of power consumption*

شرح خدمت :

در این خدمت مشترکین صنعتی ، کشاورزی ، تجاری ، ادارات و مولدهای خود تامین میتوانند طرح های مدیریت مصرف در زمان پیک بار را مشاهده کرده و با ثبت نام و مشارکت در طرح مورد نظر ، از تخفیفات هزینه انرژی مصرفی برخوردار گردند.

### **Service Discription :**

In this service, industrial, agricultural, office, commercial and power-generator consumers can view consumption management plans during peak hours and receive

energy cost discounts by  
registering and contributing in the  
.plan

متوسط زمان ارائه خدمت : آنی  
واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770  
-087

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی  
الکترونیکی مراجعه حضوری

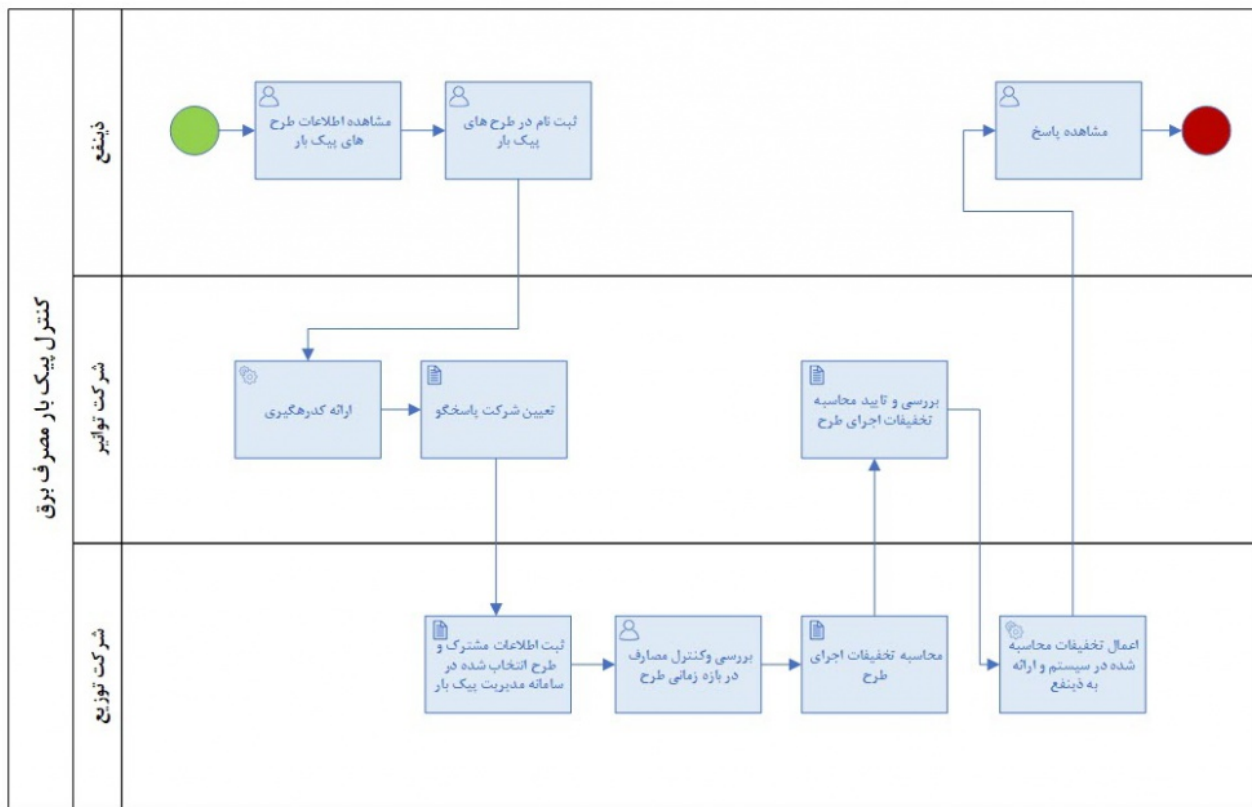
مدارک لازم : نیاز ندارد

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: چگونه میتوان از طرح های مدیریت پیک بار باخبر شد؟

طرح های مدیریت پیک بار هرساله در فصل گرم تعریف شده برای شرکت توزیع ارائه میشوند و اطلاعات مربوط به طرح ها در این خدمت ارائه میگردد و قبل از ثبت درخواست قابل مشاهده میباشند.

سوال 2 : چگونه میتوان در طرح های مدیریت پیک بار شرکت نمود ؟

با مراجعه به این خدمت اطلاعات روزرسانی شده مربوط به هر طرح قابل مشاهده میباشد. با مطالعه و بررسی طرح ها میتوان هنگام ثبت درخواست نوع طرح مدنظر را انتخاب و پس از انجام ثبت نام مفاد مربوط به طرح را رعایت نمود.

سوال 3 : تخفیفات مربوط به شرکت در طرح های مدیریت پیک بار چه زمانی اعمال میشود ؟

پس از پایان اجرای طرح در فصل گرم طبق بررسی مصارف مشترکینی که در طرح ها شرکت کرده اند تخفیفات محاسبه و پس از اعمال آن به مشترک اعلام خواهد شد

سوال 4 : تخفیفات اعمال شده از چه طریقی به مشترکین اعلام میشوند

تخفیفات پس از اعمال ، از طریق پیامک به مشترکین اعلام میشود و در سایت دستگاه و یا نرم افزار برق من قابل مشاهده خواهند بود  
و همچنین در صورتحساب یا قبض مشترک به صورت بستانکاری اعمال می شود

سوال 5 : کنترل مصارف مشترکین ثبت نام شده در طرح ها به چه روشی انجام میگردد؟

اکثر مشترکینی که در طرح های مدیریت پیک بار شرکت میکنند دارای کنترلهای فهام قرائت از راه دور میباشند و مصارف آنها در هر ساعت بصورت الکترونیکی برای شرکت توزیع ارسال میگردد.