

نظرسنجی رضایت از سرعت عملکرد واحد عملیات و اتفاقات 121

سوال نظرسنجی: آیا از سرعت پاسخگویی و عملکرد واحد عملیات و اتفاقات 121 رضایت دارید ؟
نتیجه:

- بله (98 مورد)
- خیر (3 مورد)

1399/03/01	شروع نظرسنجی
1399/03/30	پایان نظرسنجی
	وضعیت نظرسنجی پایان یافته
101 نفر	رای دهندگان

اقدامات:

با توجه به رضایت حداکثری از عملکرد واحد 121 نیازی به تغییر شوه پاسخگویی این واحد نبود.

نظرسنجی قبض پیامکی

سوال نظرسنجی: آیا از دریافت منظم و آسان قبوض پیامکی رضایت دارید ؟
رضایت دارید ؟

- نتیجه:
- بله (182 مورد)
 - خیر (18 مورد)

1399/05/01	شروع نظرسنجی
1399/05/30	پایان نظرسنجی
	وضعیت نظرسنجی پایان یافته
200 نفر	رای دهندگان

اقدامات:

با توجه به عدم رضایت 18 نفر از شرکت کنندگان در نظرسنجی تصمیم بر این شد که مامورین قرائت به هنگام قرائت کنتور ها اقدام به دریافت شماره موبایل نیز نمایند . همچنین بر روی پورتال شرکت دسترسی به ثبت شماره همراه مشرکین نیز در صفحه نخست سایت قرار گرفت

نظرسنجی روشنایی معابر

سوال نظرسنجی: آیا از رفع مشکل روشنایی معابر رضایت دارید؟
نتیجه:

- بله (550 مورد)
- خیر (90 مورد)

1398/08/01	شروع نظرسنجی
1398/09/30	پایان نظرسنجی
	وضعیت نظرسنجی پایان یافته
615 نفر	رای دهندگان

اقدامات:

اهمیت روشنائی معابر در سطح خیابان ها و کوچه های شهر و روستا از موضوعات بسیار مهم و مورد انتظار جامعه است که نقش بسیار مهمی در تأمین امنیت جانی و مالی مردم دارد. از سویی دیگر تداوم پایدار این خدمت موجب جلب رضایت خاطر مردم و تأخیر در رفع مشکلات روشنائی معابر ، مشکلات ونارسایی های را در جامعه ایجاد خواهد نمود که گاهاً نارضایتی مردمی را ایجاد خواهد نمود.

وجود شاخص زمانی مشخص جهت اجابت درخواست مردم در زمینه رفع روشنائی معابر ، نیازها و الزاماتی را می طلبد که در صورت وجود امکانات لازم ، زمینه توسعه خدمات و در نهایت افزایش رضایت مردم را فراهم خواهد نمود.

اهمیت روشنائی معابر در سطح خیابان ها و کوچه های شهر و روستا از موضوعات بسیار مهم و مورد انتظار جامعه است که نقش بسیار مهمی در تأمین امنیت جانی و مالی مردم دارد. از سویی دیگر تداوم پایدار این خدمت موجب جلب رضایت خاطر مردم و تأخیر در رفع مشکلات روشنائی معابر ، مشکلات ونارسایی های را در جامعه ایجاد خواهد نمود که گاهاً نارضایتی مردمی را ایجاد خواهد نمود.

وجود شاخص زمانی مشخص جهت اجابت درخواست مردم در زمینه رفع روشنائی معابر ، نیازها و الزاماتی را می طلبد که در صورت وجود امکانات لازم ، زمینه توسعه خدمات و در نهایت افزایش رضایت مردم را فراهم خواهد نمود.

نظرسنجی خدمات الکترونیک

سوال نظرسنجی: آیا از خدمات الکترونیکی شرکت توزیع برق کردستان رضایت دارید ؟

نتیجه:

• بله (171مورد)

• خیر (45مورد)

1399/08/01	شروع نظرسنجی
1399/11/30	پایان نظرسنجی
	وضعیت نظرسنجی پایان یافته
216 نفر	رأی دهندگان

اقدامات:

با توجه به رضایت حداکثر از خدمات الکترونیک دلیل عدم رضایت سایر مشترکین مشخص گردید و دلیل ایشان قطعی های مکرر سیستم و همچنین نا اگاهی نحوه انجام کار بود که مشکلات فوق مرتفع گردید .