

معرفی خدمات الکترونیک

۱- ارائه خدمات صورتحساب قبض به مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (۱۴۶۰۰۳۱۴۶۰)

عنوان زیر خدمت	کد زیرخدمت	دسترسی به خدمت	راهنما
تسویه حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465100		i
تسویه بدھی مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465101		i
تغییر تعریف یا گزینه تعریفه انشعب آمپری شرکت های توزیع نیروی برق	13031465102		i
صدور قبض پایان دوره برای مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465103		i
رسیدگی به درخواست بررسی صورت حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465104		i
ارائه سوابق ممارف و پرداخت مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465105		i
ارائه قبوض برق تجمیعی سازمان ها و ادارات	13031465107		i
اعلام بدھی بر اساس خوداظهاری مصرف برق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465108		i
تمدید تعریفه انشعب آمپری شرکت های توزیع نیروی برق	13031465109		i
رسیدگی به گزارش های استفاده غیرمجاز از برق	13031465110		i

۲- ارائه خدمات مربوط به انشعب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (13031466000)

عنوان زیر خدمت	کد زیرخدمت	دسترسی به خدمت	راهنما
تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466101		i
نصب مجدد انشعب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466102		i
جمع آوری موقت انشعب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466103		i
جمع آوری دائم انشعب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466104		i
اصلاح اطلاعات مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466105		i
اصلاح نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466106		i
تغییر نام مشترکین (تغییر مالکیت انشعب) شرکت های توزیع نیروی برق	13031466107		i
تست و تعویض کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466108		i
اصلاح سرویس انشعب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466109		i
قطع موقت انشعب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466110		i
وصل مجدد انشعب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466111		i
اصلاح شماره تلفن همراه ثبت شده برای اشتراک برق شرکت های توزیع نیروی برق	13031466114		i

۳- رسیدگی به درخواست انشعب و تغییر آمپراژ مشترکین شرکت های

توزیع نیروی برق (13031467000)

عنوان زیر خدمت	کد زیر خدمت	دسترسی به خدمت	راهنما
افزایش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031 46710 0		
کاهش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031 46710 1		
برقراری انشعاب آمپری توسط شرکت های توزیع نیروی برق	13031 46710 2		
تفکیک یا ادغام انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031 46710 3		
کاهش موقت آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031 46710 5		

4- ارائه خدمات رفع خسارت و حریم شبکه برق (13031977000)

عنوان زیر خدمت	کد زیر خدمت	دسترسی به خدمت	راهنما
رفع خسارت واردہ به شبکه برق	1 3 0 3 1 9 7 7 1 0 0		
رسیدگی به گزارش سرقت لوازم و ادوات برق	1 3 0 3 1 9 7 7 1 0 1		
رفع حریم برق	1 3 0 3 1 9 7 7 1 0 3		

	 1 3 0 3 1 9 7 8 1 0 0	رفع خطر از تاسیسات مخاطره آمیز برق
---	--	------------------------------------

5- ارائه خدمات مولدهای خورشیدی (13031979000)

راهنما	دسترسی به خدمت	کد زیرخدمت	عنوان زیر خدمت
		13031979103	نصب مولد خورشیدی مشترکین برق (ویژه مقاضیان کمتر از 200 کیلووات)
		13031979104	ارائه سورتحساب مولد خورشیدی مشترکین برق(ویژه مقاضیان کمتر از 200 کیلووات)
		13031979105	ارائه گزارش انرژی تحويلی مولد خورشیدی مشترکین برق(ویژه مقاضیان کمتر از 200 کیلووات)

6- ارائه خدمات رفع خاموشی و مشکلات فنی برق (13031980000)

راهنما	دسترسی به خدمت	کد زیرخدمت	عنوان زیر خدمت
		13031980100	خاموشی موقت برق به درخواست مقاضی
		13031980102	ارائه گزارش خاموشی‌های برق
		13031980103	رفع خاموشی‌های مشترکین برق
		13031980104	رفع مشکل ولتاژ شبکه برق
		13031980105	رفع مشکل روشنا پی معابر

7- رسیدگی و پاسخگویی به درخواست‌های مراجعین حوزه توزیع نیروی برق (13031986000)

راهنما	دسترسی به خدمت	کد زیر خدمت	عنوان زیر خدمت
		130 119 871 00	ارائه فهرست تامین کنندگان مجاز کالاهای مرتبط با منع برق
		130 119 871 07	ارائه لیست پیما نکاران تایید شده حوزه برق

8- ارائه دستورالعمل و نقشه ساخت تجهیزات و تابلوهای برق (13031987000)

راهنما	دسترسی به خدمت	کد زیر خدمت	عنوان زیر خدمت
		13031987104	ارائه دستورالعمل و نقشه ساخت تجهیزات و تابلوهای برق

9- بهینه سازی مصرف برق (13032882000)

