

معرفی خدمات الکترونیک

1- ارائه خدمات صورتحساب قبض به مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (۱۳۰۳۱۴۶۵۰۰۰)

عنوان زیر خدمت	کد زیرخدمت	دسترسى به خدمت	راهنما
تسویه حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465100		i
تسویه بدهی مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465101		i
تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه انشعاب آمپری شرکت های توزیع نیروی برق	13031465102		i
صدور قبض پایان دوره برای مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465103		i
رسیدگی به درخواست بررسی صورت حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465104		i
ارائه سوابق مصارف و پرداخت مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465105		i
ارائه قبوض برق جمعیتی سازمان ها و ادارات	13031465107		i
اعلام بدهی بر اساس خوداظهاری مصرف برق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031465108		i
تمدید تعرفه انشعاب آمپری شرکت های توزیع نیروی برق	13031465109		i
رسیدگی به گزارش های استفاده غیرمجاز از برق	13031465110		i

2- ارائه خدمات مربوط به انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (13031466000)

عنوان زیر خدمت	کد زیرخدمت	دسترسى به خدمت	راهنما
تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466101		i
نصب مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466102		i
جمع آوری موقت انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466103		i
جمع آوری دائم انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466104		i
اصلاح اطلاعات مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466105		i
اصلاح نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466106		i
تغییر نام مشترکین (تغییر مالکیت انشعاب) شرکت های توزیع نیروی برق	13031466107		i
تست و تعویض کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466108		i
اصلاح سرویس انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466109		i
قطع موقت انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466110		i
وصل مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031466111		i
اصلاح شماره تلفن همراه ثبت شده برای اشتراک برق شرکت های توزیع نیروی برق	13031466114		i

3- رسیدگی به درخواست انشعاب و تغییر آمپراژ مشترکین شرکت های

توزیع نیروی برق (13031467000)

عنوان زیر خدمت	کد زیر خدمت	دسترس به خدمت	راهنما
افزایش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031467100		
کاهش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031467101		
برقراری انشعاب آمپری توسط شرکت های توزیع نیروی برق	13031467102		
تفکیک یا ادغام انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031467103		
کاهش موقت آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	13031467105		

4- ارائه خدمات رفع خسارت و حریم شبکه برق (13031977000)

عنوان زیر خدمت	کد زیر خدمت	دسترس به خدمت	راهنما
رفع خسارت وارده به شبکه برق	13031977100		
رسیدگی به گزارش سرقت لوازم و ادوات برق	13031977101		
رفع حریم برق	13031977103		

	13031979000	رفع خطر از تاسیسات مخاطره آمیز برق
--	-------------	------------------------------------

5- ارائه خدمات مولدهای خورشیدی (13031979000)

عنوان زیر خدمت	کد زیر خدمت	دسترسی به خدمت	راهنما
نصب مولد خورشیدی مشترکین برق (ویژه متقاضیان کمتر از 200 کیلووات)	13031979103		
ارائه صورتحساب مولد خورشیدی مشترکین برق (ویژه متقاضیان کمتر از 200 کیلووات)	13031979104		
ارائه گزارش انرژی تحویلی مولد خورشیدی مشترکین برق (ویژه متقاضیان کمتر از 200 کیلووات)	13031979105		

6- ارائه خدمات رفع خاموشی و مشکلات فنی برق (13031980000)

عنوان زیر خدمت	کد زیر خدمت	دسترسی به خدمت	راهنما
خاموشی موقت برق به درخواست متقاضی	13031980100		
ارائه گزارش خاموشی های برق	13031980102		
رفع خاموشی های مشترکین برق	13031980103		
رفع مشکل ولتاژ شبکه برق	13031980104		
رفع مشکل روشنایی معا بر	13031980105		

7- رسیدگی و پاسخگویی به درخواست های مراجعین حوزه توزیع نیروی برق (13031986000)

عنوان زیر خدمت	کد زیر خدمت	دسترسی به خدمت	راهنما
ارائه فهرست تامین کنندگان مجاز کالاهای مرتبط با صنعت برق	13011987100		
ارائه لیست پیمانکاران تایید شده حوزه برق	13011987107		

8- ارائه دستورالعمل و نقشه ساخت تجهیزات و تابلوهای برق (13031987000)

عنوان زیر خدمت	کد زیر خدمت	دسترسی به خدمت	راهنما
ارائه دستورالعمل و نقشه ساخت تجهیزات و تابلوهای برق	13031987104		

9- بهینه سازی مصرف برق (13032882000)

عنوان زیر خدمت	کد زیر دست	راهنما
فرهنگسازی مدیریت مصرف برق	13032882100	
کنترل پیک بار مصرف برق	13032882102	
تعیین رتبه انرژی ساختمان‌های اداری	13032882103	