

مشترکین میتوانند با استفاده از این خدمت
سوابق مصرف و صورتحساب خود را مشاهده نمایند.

**Provide records of consumption and
payment of subscribers of power
distribution companies**

شرح خدمت :
مشترکین با استفاده از این خدمت
سوابق مصرف و صورتحساب خود را می
توانند مشاهده نمایند.

Service Description :
Subscribers can view their usage
records and bills using this
service

متوسط زمان ارائه خدمت : آنی
واحد پاسخگو : معاونت مشترکین

شماره تماس واحد پاسخگو: 33163770
-087

نحوه ارائه خدمت : الکترونیکی نیمه
الکترونیکی مراجعه حضوری

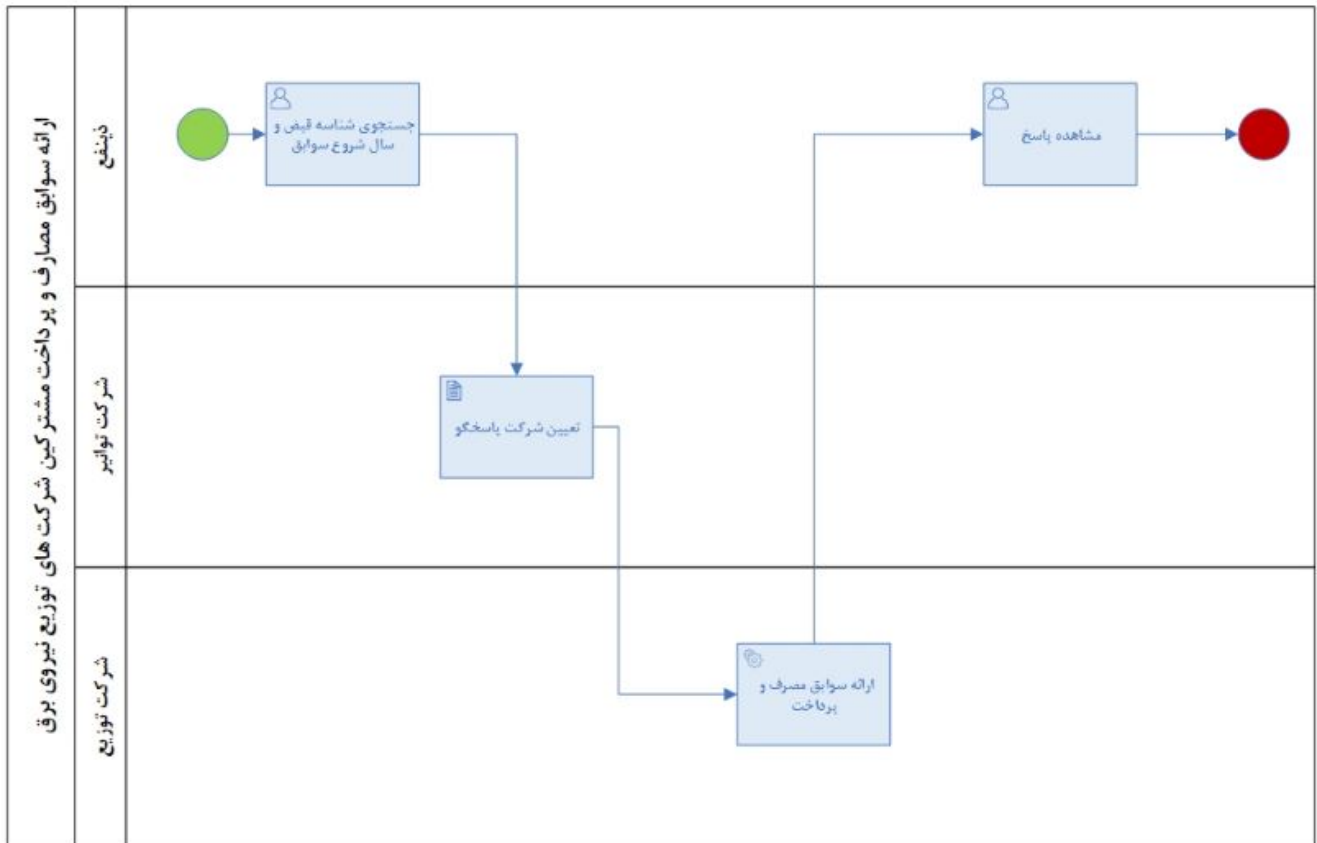
مدارک لازم : شناسه قبض

لینک دریافت خدمت

راهنمای استفاده از خدمت

توافق نامه سطح ارائه خدمت

سایر اطلاعات تکمیلی



□□□□□□ □□□□□□

سوال 1: چه اطلاعاتی در سوابق مصارف مشترکین نمایش داده می شود؟

نوع صورتحساب، سال و دوره، تاریخ قرائت قبلی و فعلی صورتحساب، تعداد روز، میزان مصرف تعرفه اوج بار- میان باری و کم باری، جمع مصرف، متوسط مصرف و مبلغ قابل پرداخت و ...

سوال 2: آیا امکان مشاهده نمودار مصرف مشترکین نیز وجود دارد؟

بله. نمودار متوسط مصرف در بازه چند ساله به صورت خطی و به تفکیک هر دوره قابل مشاهده است.

سوال 3: آیا در سوابق پرداخت اطلاعات بانکی که از طریق آن صورتحساب پرداخت شده نیز نمایش داده می شود؟

بله، نام بانکی که از طریق آن صورتحساب پرداخت شده و همچنین نحوه پرداخت (تلفن بانک، POS، ATM و ...) نمایش داده می شود

سوال 4: چه اطلاعاتی در سوابق پرداخت مشترکین نمایش داده می شود؟

تاریخ صورتحساب، مبلغ صورتحساب، بدهی قبلی، مبلغ قابل پرداخت، مبلغ وصولی، تاریخ پرداخت، تاریخ اعمال، بانک، نحوه پرداخت، نام شعبه و ...

سوال 5 : آیا می توان خروجی از گزارش وضعیت مصارف و پرداخت
صورت حساب از سامانه تهیه نمود ؟

بله امکان خروجی اکسل و پی دی اف از اطلاعات نمایش داده شده وجود
دارد.