

نظرسنجی نحوه دریافت قبض برق

• با توجه به حذف قبوض کاغذی آیا تمایل دارید که قبض برق را به صورت قبض کامل با جزییات از طریق ایمیل دریافت کنید؟*

- بله

- خیر

- سایر

ارسال

نظرسنجی رضایت از سرعت عملکرد واحد عملیات و اتفاقات 121

سوال نظرسنجی: آیا از سرعت پاسخگویی و عملکرد واحد عملیات و اتفاقات 121 رضایت دارید؟

نتیجه:

• بله (98 مورد)

• خیر (3 مورد)

1399/03/01	شروع نظرسنجی
1399/03/30	پایان نظرسنجی
پایان یا فته	وضعیت نظرسنجی
101 نفر	رای دهندگان

اقدامات:

با توجه به رضایت حداکثری از عملکرد واحد 121 نیازی به تغییر شوه پاسخگویی این واحد نبود.

نظرسنجی قسم پیامکی

سوال نظرسنجی: آیا از دریافت منظم و آسان قبوض پیامکی رضایت دارید؟

رضایت دارید؟

نتیجه:

• بله (182 مورد)

• خیر (18 مورد)

1399/05/01	شروع نظرسنجی
1399/05/30	پایان نظرسنجی
پایان یا فته	وضعیت نظرسنجی
200 نفر	رای دهندگان

اقدامات:

با توجه به عدم رضایت 18 نفر از شرکت کنندگان در نظرسنجی تصمیم بر این شد که مأمورین فرانت به هنگام فرانت کنتور ها اقدام به دریافت شماره موبایل نیز نمایند . همچنین بر روی پورتال شرکت دسترسی به ثبت شماره همراه مفرکین نیز در صفحه تحت سایت قرار گرفت

