

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: تمامی مشترکین (اعم از عادی و دیماند) می توانند بدهی خود را به شکل غیرحضوری تسویه کند. منظور از بدهی، بدهی های مشترک از بابت، فروش انرژی است.

مدارک مورد نیاز: ارقام اطلاعاتی ورودی: شناسه قبض / رمز رایانه ، مستندات مورد نیاز: سند احراز هویت (مانند کارت ملی)

| | | |
|----------------------------|--|--|
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | | آنی |
| ساعات ارائه خدمت: | | دفاتر پیشخوان: 8:30 الی 13 و 15 الی 18 وب سایت شرکت توزیع نیروی برق کردستان: شبانه روزی استفاده از اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق: شبانه روزی |
| جزئیات خدمت | تعداد دفعات مراجعه حضوری | 1 |
| | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ (مبالغ) |
| | | شماره حساب (های) بانکی |
| | | در صورت پذیرش در دفاتر پیشخوان برابر نرخ اعلامی سازمان تنظیم بازار |
| | | در صورت مراجعه به مدیریت های توزیع برق شهرستانهای تابعه، بدون هزینه می باشد. |
| | در صورت ثبت درخواست از طریق پورتال شرکت و یا اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق کردستان بدون هزینه میباشد | |

| | |
|---------------------|---|
| نحوه دسترسی به خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی  |
| | <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک:  |
| | <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس:  |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت از طریق تلفن همراه  |
| | <input type="checkbox"/> پیام کوتاه  |
| | <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات  |

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

در صورت داشتن هرگونه پرسش، شکایت، انتقاد و یا پیشنهاد در خصوص این خدمت میتوان از طرق وب سایت شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان بخش تکریم ارباب رجوع و یا از طریق لینک های زیر اقدام نمود.

فرم ثبت شکایت، انتقاد و پیشنهاد و فرم ثبت پرسش و پاسخ

لازم به ذکر است جهت پیگیری درخواست ثبت شده نیز میتوان از طریق فرم های فوق تب پیگیری اقدام نمود

