

نوع خدمت:  خدمت به شهروندان (G2C)  خدمت به کسب و کار (G2B)  خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: توسط این خدمت، مشترکین می توانند به منظور تسویه حساب یا صدور صورتحساب خارج از دوره، برای انشعاب موردنظر خود اقدام کنند.

مدارک مورد نیاز: ارقام اطلاعاتی ورودی: شناسه قبضه، مستندات مورد نیاز: آخرین کارکردکنتر

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		2 روز
ساعات ارائه خدمت:		دفاتر پیشخوان: 8:30 الی 13 و 15 الی 18 وب سایت شرکت توزیع نیروی برق کردستان: شبانه روزی استفاده از اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق: شبانه روزی
تعداد دفعات مراجعه حضوری		1
جزئیات خدمت	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی
	در صورت پذیرش در دفاتر پیشخوان برابر نرخ اعلامی سازمان تنظیم بازار	
	در صورت مراجعه به مدیریت های توزیع برق شهرستانهای تابعه، بدون هزینه می باشد.	
	در صورت ثبت درخواست از طریق پورتال شرکت و یا اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق کردستان بدون هزینه میباشد	

<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی	
<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک:	
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس:	
<input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت از طریق تلفن همراه	
<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	
نحوه دسترسی به خدمت	

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

در صورت داشتن هرگونه پرسش، شکایت، انتقاد و یا پیشنهاد در خصوص این خدمت میتوان از طرق وب سایت شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان بخش تکریم ارباب رجوع و یا از طریق لینک های زیر اقدام نمود.

[فرم ثبت شکایت، انتقاد و پیشنهاد](#) و [فرم ثبت پرسش و پاسخ](#)

لازم به ذکر است جهت پیگیری درخواست ثبت شده نیز میتوان از طریق فرم های فوق تب پیگیری اقدام نمود

## مراحل تسویه حساب

### مدارك مورد نیاز

شناسه قبض مشترك  
شناسه قبض مشترك

آخرین شماره کارکرد کنتور

زمان انجام کار :  
حداکثر 2 روز کاری

### مراحل کار

1- مراجعه مشترك یا نماینده قانونی مشترك به واحد تشخیص شرکت یا دفتر پیشخوان یا پرتال شرکت و تکمیل فرم درخواست

2- اعلام آخرین شماره کارکرد کنتور در صورت مراجعه به دفتر و دریافت کد پیگیری در صورت ثبت درخواست در پرتال

3- صحت سنجی و مطابقت با آخرین صورتحساب مشترك و صدور برگه تسویه حساب و تحویل به مشترك

4- پرداخت صورتحساب توسط مشترك به یکی از روش های پرداخت غیر حضوری