

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت مشترکین می توانند درخواست بررسی صورت حساب را به صورت غیرحضوری ارائه کند

مدارک مورد نیاز: اقلام اطلاعاتی ورودی : شناسه قبض، مستندات مورد نیاز : قبض دارای اشکال

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		7 روز
ساعات ارائه خدمت:		دفاتر پیشخوان : 8:30 الی 13 و 15 الی 18 وب سایت شرکت توزیع نیروی برق کردستان : شبانه روزی استفاده از اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق : شبانه روزی
تعداد دفعات مراجعه حضوری		
جزئیات خدمت	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی
	در صورت پذیرش در دفاتر پیشخوان برابر نرخ اعلامی سازمان تنظیم بازار	
	در صورت مراجعه به مدیریت های توزیع برق شهرستانهای تابعه، بدون هزینه می باشد.	
	در صورت ثبت درخواست از طریق پورتال شرکت و یا اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق کردستان بدون هزینه میباشد	

اینترنتی	<input checked="" type="checkbox"/>
پست الکترونیک:	<input checked="" type="checkbox"/>
تلفن گویا یا مرکز تماس:	<input checked="" type="checkbox"/>
ارائه خدمت از طریق تلفن همراه	<input checked="" type="checkbox"/>
پیام کوتاه	<input type="checkbox"/>
دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	<input checked="" type="checkbox"/>

نحوه دسترسی به خدمت:

در صورت داشتن هرگونه پرسش ، شکایت، انتقاد ویا پیشنهاد در خصوص این خدمت میتوان از طرق وب سایت شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان بخش تکریم ارباب رجوع و یا از طریق لینک های زیر اقدام نمود.

[فرم ثبت شکایت، انتقاد و پیشنهاد](#) و [فرم ثبت پرسش و پاسخ](#)

لازم به ذکر است جهت پیگیری درخواست ثبت شده نیز میتوان از طریق فرم های فوق تب پیگیری اقدام نمود

مراحل بررسی صورتحساب

مدارك مورد نیاز

اصل کارت ملي يا شناسنامه
در صورت مراجعه حضوري و
شناسه قبض به صورت غير
حضوري

ارائه درخواست مبني بر اصلاح
صورتحساب به صورت حضوري و
در صورت غير حضوري ثبت
تقاضا در پرتال شرکت

زمان انجام کار :

حداکثر 7 روز کاري پس از
ثبت درخواست مشترك

مراحل کار

1- مراجعه مشترك يا نماينده
قانوني مشترك به واحد
تشخيص شرکت يا دفتر
پيشخوان يا پرتال شرکت و
تکمیل فرم درخواست

2- بررسی پرونده انشعاب ومدارك
مالکیت يا مراجعه مامور بازديد
جهت برداشت اطلاعات انشعاب
به محل در صورت نیاز ظرف
مدت 3 روز

3- اصلاح صورتحساب در
صورت نیاز و اعلام به
مشترك ظرف مدت 7 روز