

نوع خدمت:  خدمت به شهروندان (G2C)  خدمت به کسب و کار (G2B)  خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: توسط این خدمات مشترکین قادر خواهند بود درخواست مربوط به تغییر تعرفه اشتراک خود را به شکل غیرحضوری ارائه دهند.

مدارک مورد نیاز: ارقام اطلاعاتی ورودی: شناسه قبضه، مستندات مورد نیاز: سند احراز هویت (مانند کارت ملی) - مدارک لازم بر اساس نوع تعرفه درخواستی

متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		5 روز
ساعات ارائه خدمت:		دفاتر پیشخوان: 8:30 الی 13 و 15 الی 18 وب سایت شرکت توزیع نیروی برق کردستان: شبانه روزی استفاده از اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق: شبانه روزی
تعداد دفعات مراجعه حضوری		1
جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی
	در صورت پذیرش در دفاتر پیشخوان برابر نرخ اعلامی سازمان تنظیم بازار	
	در صورت مراجعه به مدیریت های توزیع برق شهرستانهای تابعه، بدون هزینه می باشد.	
	در صورت ثبت درخواست از طریق پورتال شرکت و یا اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق کردستان بدون هزینه میباشد	

<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی	
<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک:	
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس:	
<input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت از طریق تلفن همراه	
<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	
نحوه دسترسی به خدمت	

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

در صورت داشتن هرگونه پرسش، شکایت، انتقاد و یا پیشنهاد در خصوص این خدمت میتوان از طرق وب سایت شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان بخش تکریم ارباب رجوع و یا از طریق لینک های زیر اقدام نمود.

[فرم ثبت شکایت، انتقاد و پیشنهاد](#) و [فرم ثبت پرسش و پاسخ](#)

لازم به ذکر است جهت پیگیری درخواست ثبت شده نیز میتوان از طریق فرم های فوق تب پیگیری اقدام نمود

## مراحل تغییر تعرفه

### مدارک مورد نیاز

اصل کارت ملی یا شناسنامه  
در صورت مراجعه حضوری و  
شناسه قبض به صورت غیر  
حضوری

ارائه درخواست مبنی بر تغییر کد  
تعرفه به صورت حضوری و در  
صورت غیر حضوری ثبت تقاضا  
در پرتال شرکت

مدارک لازم بر اساس نوع  
تعرفه درخواستی

زمان انجام کار :

و حداکثر 5 روز کاری پس از  
ثبت درخواست مشترک

### مراحل کار

1- مراجعه مشترک یا نماینده  
قانونی مشترک به واحد  
تشخیص شرکت یا دفتر  
پیشخوان یا پرتال شرکت و  
تکمیل فرم درخواست

2- بررسی پرونده انشعاب و مدارک  
مالکیت یا مراجعه مامور بازدید  
جهت برداشت اطلاعات انشعاب  
به محل در صورت نیاز ظرف  
مدت 3 روز

3- اصلاح کد تعرفه در  
صورت نیاز و اعلام به  
مشترک ظرف مدت 5 روز