




نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: مشترکین می توانند درخواست تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری برای انشعاب آمپری را به شکل غیرحضوری ارائه دهند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیرحضوری تعریف نشده است

مدارک مورد نیاز: ارقام اطلاعاتی ورودی شناسه قبض برق مستندات مورد نیاز: تاییده واریز وجه

متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		6 روز
ساعات ارائه خدمت:		دفاتر پیشخوان: 8:30 الی 13 و 15 الی 18 مدیریت های توزیع برق: وقت اداری (بجز روز های تعطیل رسمی، پنجشنبه ها و جمعه ها) 7:30 الی 15:30 وب سایت شرکت توزیع نیروی برق کردستان: شبانه روزی استفاده از اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق: شبانه روزی
تعداد دفعات مراجعه حضوری		1
شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	
	در صورت پذیرش در دفاتر پیشخوان برابر نرخ اعلامی سازمان تنظیم بازار	
	ثبت درخواست در صورت مراجعه به مدیریت های توزیع برق شهرستانهای تابعه، بدون هزینه می باشد.	
	در صورت ثبت درخواست از طریق پورتال شرکت و یا اپلیکیشن خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق کردستان بدون هزینه میباشد	
<p>هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</p> <p>توضیحات:</p> <p>هزینه ثبت درخواست در دفاتر پیشخوان بر اساس نرخ مصوب و در صورت ثبت در پرتال شرکت و یا اپلیکیشن خدمات مشترکین رایگان میباشد ولی هزینه انجام خدمت توسط کارشناس خدمات مشترکین در مدیریت های توزیع نیروی برق شهرستان و بر اساس هزینه های مصوبه وزارت نیرو محاسبه خواهد شد.</p>		

جزئیات خدمت

<input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی	
<input checked="" type="checkbox"/>	پست الکترونیک:	
<input checked="" type="checkbox"/>	تلفن گویا یا مرکز تماس:	
<input checked="" type="checkbox"/>	ارائه خدمت از طریق تلفن همراه	
<input type="checkbox"/>	پیام کوتاه	
<input checked="" type="checkbox"/>	دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	

نحوه دسترسی به خدمت

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

در صورت داشتن هرگونه پرسش ، شکایت، انتقاد ویا پیشنهاد در خصوص این خدمت میتوان از طرق وب سایت شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان بخش تکریم ارباب رجوع و یا از طریق لینک های زیر اقدام نمود.

[فرم ثبت شکایت، انتقاد و پیشنهاد](#) و [فرم ثبت پرسش و پاسخ](#)

لازم به ذکر است جهت پیگیری درخواست ثبت شده نیز میتوان از طریق فرم های فوق تب پیگیری اقدام نمود

مراحل انجام درخواست تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری

مدارك مورد نیاز

تکمیل فرم مربوطه توسط مشترک به صورت حضوری و در صورت غیر حضوری ثبت تقاضا در پرتال شرکت یا اپلیکیشن خدمات مشترکین

تسویه حساب بدهی برق مصرفی

اصل و کپی شناسنامه و کارت ملی متقاضی

زمان انجام کار :

حداقل یک روز و حداکثر 6 روز کاری پس از ثبت درخواست مشترک و در صورت مهیا بودن امکانات فنی شبکه پرداخت هزینه ها از سوی مشترک

برای هر خدمت مربوط به خدمات پس از فروش قبل از ارائه خدمت لازم است که مشترک تسویه حساب نموده و فاقد بدهی باشد.

مراحل انجام کار

1- مراجعه مشترک یا نماینده قانونی مشترک به واحد قبول اشتراک یا دفتر پیشخوان یا پرتال شرکت و تکمیل فرم درخواست

2- تسویه حساب مصرفی توسط واحد تشخیص و ارجاع به واحد قبول مشترکین ظرف **همان روز**

3- ارجاع به مامور بازدید جهت بررسی محل مورد تقاضا **همان روز**

4- بازدید از محل توسط مامور مربوطه و ارائه گزارش فنی شرایط انجام کار **یک روز**

5- اعلام شرایط جابجایی و صدور فیش هزینه های مربوطه جهت پرداخت

6- ارجاع به واحد انشعابات جهت انجام کار ظرف 1 روز پس از پرداخت هزینه های اعلام شده

7- انجام تغییر مکان توسط انشعابات ظرف **2 روز** پس از مهیا شدن شرایط فنی و ارسال نتیجه به واحد تشخیص جهت اعمال تغییرات